

Møtedato: 26. mai 2021

Saksnr.:  
2021/471

Saksbeh./tlf.:  
Tone Amundsen, 468 03 114

Sted/dato:  
Bodø, 15.5.2021

## Styresak 65-2021/3    **Spesialisthelsetjenester til den samiske befolkningen, oppfølging av styresak 102-2020**

### Formål

En orientering til styret om oppfølging av *styresak 102-2020 Spesialisthelsetjenester til den samiske befolkningen* (styremøte 26. august 2020) og det videre arbeidet med strategidokumentet «Spesialisthelsetjenester til den samiske befolkningen».

### Prosess

I henhold til oppfølging av styresak 102-2020 ble det videre arbeidet med strategidokumentet behandlet i møte med AD-ene i RHF-ene 23. november 2020 med følgende konklusjon:

1. *AD-ene i RHF-ene peker på at økt kvalitet og kompetanse i spesialisthelsetjenester til den samiske befolkningen, fordrer at alle regionale helseforetak er delaktig i det videre arbeidet.*
2. *AD-ene i RHF-ene støtter at det opprettes en interregional arbeidsgruppe, under ledelse av Helse Nord RHF, som følger opp det videre arbeidet med strategidokumentet «Spesialisthelsetjenester til den samiske befolkningen». Fagdirektørene og AD-ene i RHF-ene skal holdes oppdatert om det videre arbeidet. Representant fra KTV/KVO inviteres inn i arbeidsgruppen.*

Den nasjonale arbeidsgruppen er nå under opprettelse, det er sendt ut en invitasjon til alle regionale helseforetak og Sametinget. Det er også bedt om representant til arbeidsgruppen fra det Regionale brukerutvalget og KTV/KVO i Helse Nord RHF.

I henhold til styresak 102-2020 ble saken behandlet i direktørmøte i Helse Nord 12. november 2020. Adm. direktører i RHF-et og HF-ene konkluderte med at det skulle opprettes en arbeidsgruppe som utarbeider en plan over hvilke tiltak som må igangsettes for å øke kvalitet og kompetanse i henhold til strategidokumentet. Arbeidsgruppen er opprettet og mandat er utarbeidet (vedlegg 1). Arbeidsgruppen hadde sitt første møte 15. mars 2021 og er i gang med sitt arbeid. Det er allerede utført tiltak i hvert helseforetak (vedlegg 2).

Arbeidsgruppen ledes av Helse Nord RHF/ Tone Amundsen og følgende medlemmer:

- Et medlem fra Finnmarksykehuset HF / Amund Peder Teigmo
- Et medlem fra Finnmarksykehuset HF – Sámi klinihkka /Ellen Kalstad
- Et medlem fra UNN HF / Lise Ebeltoft
- Et medlem fra Nordlandssykehuset HF / Sissel Eidhammer
- Et medlem fra Helgelandssykehuset HF / Sidsel Forbergskog
- Et medlem fra Sykehusapoteket Nord / Helge Pettersen
- Et medlem fra RBU / Ester Fjellheim
- Et medlem fra konserntillitsvalgte / Ann-Mari Jenssen
- Et medlem fra Sametinget / Sametinget har takket nei til å delta i arbeidsgruppen (vedlegg 3).

Det har vært avholdt møte på administrativt nivå med Sametingets direktør 29. april 2021. og med Sametingets seksjon for helse 30. april 2021. for å informere om oppfølgingen av det videre arbeidet med strategidokumentet «Spesialisthelsetjenester til den samiske befolkningen» dette i henhold til brev fra Sametinget (vedlegg 3). AD har presentert strategidokumentet i kommunestyremøte i Hamarøy kommune 25. februar 2021 og i kommunestyremøtet i Evenes kommune 6. mai 2021.

#### **Adm. direktørs vurdering**

Adm. direktør vil holde styret orientert om videre arbeid og vil legge frem en sak for styret når arbeidsgruppen er ferdig med sitt oppdrag i henhold til mandat.

#### **Vedlegg:**

1. Mandat for arbeidsgruppen i Helse Nord
2. Arbeidsgruppen spesialisthelsetjenester til den samiske befolkningen- hva gjør vi i hvert enkelt helseforetak
3. Brev fra sametinget

## Mandat for arbeidsgruppe

### Utarbeidelse av en plan over hvilke tiltak som må igangsettes for å øke kvalitet og kompetanse i spesialisthelsetjenesten

Denne fylles ut ved behandling, ved BP1.

<b>Prosjektnummer i Agresso:</b>	<b>Saksnummer i Elements:</b>	
<b>Behandlet dato:</b> 16.02.2021	<b>Behandlet av (ansvarlig linjeleder):</b> <navn>	<b>Utarbeidet av:</b> Tone Amundsen
<b>Beslutning:</b>  <Starte en konseptfase/ikke starte en konseptfase/øvrige vurderinger må gjøres>		
<b>Bemanning av neste fase</b> Leder av utredningsarbeidet: Andre:		<b>Neste fase ferdig:</b> <dato>
<b>Signatur ved godkjenning (BP1):</b>		

## 1. Bakgrunn

Styret i Helse Nord RHF behandlet strategidokumentet i styresak 102-2020 26.8.2020 med følgende vedtak:

- 1. Styret slutter seg til strategidokumentet «Spesialisthelsetjenester til den samiske befolkningen» og dokumentet oversendes oppdragsgiver Helse- og omsorgsdepartementet med følgende prioriteringer:*
  - *Strategi for økt kvalitet og kompetanse i spesialisthelsetjenesten prioriteres i første fase, i nært samarbeid med primærhelsetjenesten.*
  - *Det utarbeides en nasjonal handlingsplan som omfatter helsetjenester til den samiske befolkningen.*
  - *I henhold til de regionale helseforetakenes sørge for ansvar bør det jobbes videre med overordnet organisering av samiske spesialisthelsetjenester. Modell 1, videreutvikling av dagens organisering, anbefales.*
- 2. Styret konkluderer med at det kreves en betydelig kompetanseheving i spesialisthelsetjenesten for å sikre at samiske pasienter får et tilfredsstillende tilbud. Helse Nord RHF vil i samarbeid med Finnmarkssykehuset HF – Sámi klinihkka sette i gang et snarlig arbeid for å øke kvalitet og kompetanse i spesialisthelsetjenesten.*
- 3. Styret ber administrerende direktør om å iverksette tiltak raskt i samarbeid med Finnmarkssykehuset HF - Sámi klinihkka, og se på hvilke ressurser som må til for å få dette gjennomført.*
- 4. Styret forutsetter at det videre arbeid skjer i nært samarbeid med tillitsvalgte, vernetjenesten og brukerorganisasjoner.*

I arbeidet med å øke kvalitet og kompetanse i spesialisthelsetjenesten er det nødvendig at helseforetakene er delaktig i videre arbeid. Den samiske befolkningen er en heterogen gruppe med ulike samiske språk, kultur, og bosetningsområder. Det vil derfor være ulike behov i ulike helseforetak. I direktørmøte 12. november 2020 besluttet Adm. direktører i RHF-et og HF-ene at det skal opprettes en arbeidsgruppe som utarbeider en plan over hvilke tiltak som må igangsettes for å øke kvalitet og kompetanse i henhold til strategidokumentet.

Arbeidsgruppen skal ledes av Helse Nord RHF/ Tone Amundsen og med medlemmer bestående av:

- Et medlem fra Finnmarkssykehuset HF / Amund Peder Teigmo
- Et medlem fra Finnmarkssykehuset HF – Sámi klinihkka /Ellen Kalstad
- Et medlem fra UNN HF / Lise Ebeltoft

- Et medlem fra Nordlandssykehuset HF / Sissel Eidhammer
- Et medlem fra Helgelandssykehuset HF / Sidsel Forbergskog
- Et medlem fra Sykehusapoteket Nord / Helge Pettersen
- Et medlem fra RBU / Ester Fjellheim
- Et medlem fra konserntillitsvalgte / Ann-Mari Jenssen
- Et medlem fra Sametinget / Sametinget har takket nei til å delta i arbeidsgruppen. (Se eget vedlegg)

## 2. Hensikt med denne arbeidsgruppen

Arbeidsgruppen skal utarbeide en plan over hvilke tiltak som må igangsettes for å sikre kvalitet og utvikle kompetanse om samisk språk og kultur, i henhold til strategidokumentet «Spesialisthelsetjenester til den samiske befolkningen», kapittel 5.3: Sikre økt kvalitet og kompetanse i spesialisthelsetjenesten. Det vil være ulike behov i hvert enkelt helseforetak og dette skal utredes og synliggjøres i planen.

### 2.1 Forslag til tilnærming

Arbeidsgruppen har som oppgave å vurdere hvilke tiltak som kan bidra til å sikre at samiske pasienter får et spesialisthelsetjenestetilbud tilpasset samisk språk og kultur. Arbeidsgruppen bes om å utarbeide en tiltaksplan, med korte og langsiktige mål.

Planen skal inneholde:

- En beskrivelse av hvert enkelt HF
- En beskrivelse for hvert HF om hvilke tiltak som skal gjennomføres og hvorfor
- En beskrivelse av potensielle samarbeidspartnere som kan være aktuelle Kommuner og samiske institusjoner
- En oversikt over økonomiske kostnader og hvilke eventuelle ressurser som må påregnes ved å gjennomføre foreslåtte tiltak
- En tidslinje over når foreslåtte tiltak skal implementeres

### 2.2 Er anskaffelse(r) av varer og tjenester aktuelt?

Kostnader som gjelder fysisk møtevirksomhet, reise og opphold for den enkelte representant i arbeidsgruppen, dekkes av hvert enkelt HF. Det kan bli aktuelt å innhente eksterne foredragsholdere til arbeidsgruppen for å øke kompetanse og kunnskap på enkelte områder innenfor samisk språk, kultur og geografi, denne kostnaden blir belastet Helse Nord RHF.

### 3. Tidsramme og ressursbehov

Arbeidsgruppen skal fremlegge en ferdigstilt plan innen 20. August 2021. Planen vil bli fremlagt for administrerende direktør og ledergruppen i Helse Nord RHF.

### 4. Organisering og ansvar

Prosjekteier er Helse Nord RHF ved administrerende direktør og ledergruppen. Helse Nord RHF har det overordnede ansvaret for å gjennomføre det planlagte arbeidet med å utarbeide en plan for å iverksette tiltak i henhold til strategidokumentet «Spesialisthelsetjenester til den samiske befolkningen»

### 5. Styringsmessige og faglige føringer

- Strategidokumentet (2020) «Spesialisthelsetjenester til den samiske befolkningen»
- Samarbeidsavtale mellom Helse Nord RHF og Sametinget
- Nasjonale lover og internasjonale konvensjoner som Norge har gitt sin tilslutning til:
  - Av ILO-konvensjonen nr. 169 art. 25 følger at utforming og gjennomføring av helsetjenester for urfolk skal skje under urfolks eget ansvar og kontroll, slik at urfolk kan nyte godt av så høy fysisk og mental helsemessig standard som mulig.
  - I Pasientrettighetsloven § 3-5 fremgår det at pasienter har krav på informasjon som er tilpasset mottakerens individuelle forutsetninger som alder, modenhet, erfaring og kultur- og språkbakgrunn. Denne bestemmelsen gir samiske pasienter rett på informasjon, som er tilpasset samisk språk- og kultur. I forarbeidet til loven er samiske pasienter særlig nevnt som målgruppe for denne bestemmelsen.
  - Sameloven § 3.5 som gir samiske pasienter utvidet rett *til bruk av samisk i helse- og sosialektoren*. Samelovens ordlyd §3.5 lyder: *Den som ønsker å bruke samisk for å ivareta egne interesser overfor lokale og regionale offentlige helse- og sosialinstitusjoner i forvaltningsområdet har rett til å bli betjent på samisk.*"
  - Helseforetaksloven §35.3.ledd fremgår det at Regionalt helseforetak skal sørge for at den enkelte pasients utvidede rett til bruk av samisk språk i spesialisthelsetjenesten blir ivaretatt, jf. sameloven § 3-1 nr. 4 og § 3-5







## Arbeidsgruppen spesialisthelsetjenester til den samiske befolkningen – hva gjør vi i hvert enkelt helseforetak

### Helgelandssykehuset HF:

Har vært i kontakt med aktuelle samarbeidspartnere. Hattfjelldal kommune som er en samisk språkforvaltning kommune og Sijti Jarng som er et sørsamisk kultursenter.

Det har vært møte med samhandlingssjef i Helgelandssykehuset og det planlegges informasjon til brukerutvalget. Helgelandssykehuset har også begynt å se på tiltak for å bedre pasienters første møte med Helgelandssykehuset gjennom skilting på sørsamisk- o.l.

Det er startet en pilot innen psykisk helse og rus, der det blir avholdt kurs i samisk kulturforståelse tilpasset sør-samisk geografi og historie.

### Nordlandssykehuset HF:

1. Sak Spesialisthelsetjenester til den samiske befolkningen behandlet i **Ungdomsrådet**, 07.04.2021. Tone Amundsen fra Helse Nord RHF deltok som innleder. Se sakspapirer og referat fra møtet her: <https://nordlandssykehuset.no/om-oss/ungdomsradet>  
Følgende ble vedtatt:

1. Ungdomsrådet takker for et veldig interessant innlegg.
2. Ungdomsrådet har følgende innspill til arbeidet:

- Tilgang til tolk er veldig viktig, særlig i akuttsituasjoner
- Kulturkompetanse er sentralt, og hvordan man blir møtt
- Kulturkompetansen er også særlig viktig når det gjelder psykisk helse

2. Sak Spesialisthelsetjenester til den samiske befolkningen behandlet i **Brukerutvalget**, den 15.04.2021. Tone Amundsen fra Helse Nord RHF innledet i saken. Lenke til sakspapirer her: <https://nordlandssykehuset.no/om-oss/brukerutvalget> . Følgende ble vedtatt:

1. Brukerutvalget takker for et godt fremlegg og er fornøyd med at dette jobbes med.
2. Brukerutvalget har følgende innspill til arbeidet:
  - Sámi klinihkka har ikke habiliteringstjenester med i sine spesialisthelsetjenester. Brukerutvalget foreslår at habiliteringstjenester vurderes inkludert i Sámi klinihkka. Dette er en tjeneste hvor kulturforståelse og språk er viktig når det skal kommuniseres med pasienter, familie og lokale tjenester og legges planer for oppfølging. Dette kan ha betydning for utvikling av kompetanse og kvalitet i tjenester til den samiske befolkning ved lokalsykehusene.

- Dersom det opprettes en arbeidsgruppe ved Nordlandssykehuset ønsker Brukerutvalget og Ungdomsrådet å involveres i dette arbeidet, tidlig.

3. Orienteringssak til **styret** ved Nordlandssykehuset, 22. april 2021. Lenke til sak her: <https://nordlandssykehuset.no/Documents/Styret%20i%20Nordlandssykehuset/Styrem%C3%B8ter%202021/22.%20april/Styresak%20040-2021%20Orienteringssaker.pdf>

#### 4. Samarbeid

- Møte med representanter fra Hamarøy kommune, for å få informasjon om hvordan Hamarøy jobber med samiske helsetjenester og for å se på muligheten for et nærmere samarbeid.
- Uformell telefonkontakt med Árran lulesamiske senter, for å innhente kunnskap.

#### 5. Diverse

- Oversettelsesarbeid knyttet til arbeid der barn er pårørende. Det er, gjennom et samarbeid mellom kommunikasjonsavdelingen og fagavdelingen, gjennomført et arbeid med oversettelse av materiell/brosjyrer til bruk overfor barn som er pårørende/ansvarlige voksenpersoner til et sykt familiemedlem. Materiellet er oversatt til nordsamisk, sørsamisk og lulesamisk. Dette gjelder:
  1. Ambulansekort som deles ut til pårørende når ambulansen er kjørt og pasient er alene med barn
  2. Brosjyren «Snakk med barna»
  3. Boken: «Min bok» som retter seg mot barn fra fire år og oppover. Heftet kan deles ut til alle barn som har mor, far eller søsken innlagt på sykehus, men det kan også benyttes dersom andre i nær familie blir syk.
  4. Nettsiden «Barn som pårørende» oversatt til alle de tre språkene, etter oppdrag fra Barns Beste. Tekstene er lagt inn i felles nasjonal nettløsning, og kan brukes ved alle landets helseforetak. Lenke her: <https://nordlandssykehuset.no/behandlinger/barn-og-unge-i-familien>
- Artikkel i forbindelse med nasjonaldag 6. februar, lenke her: <https://nordlandssykehuset.no/nyheter/samenes-nasjonaldag>
- Lule- og sørsamiske buttons har blitt laget nasjonalt i forbindelse med Hva er viktig for deg dagen 2021, etter forespørsel fra Nordlandssykehuset, lenke her: <https://www.ks.no/fagomrader/helse-og-omsorg/eldreomsorg/gode-pasientforlop/kunnskapsgrunnlag-og-verktoy/buttons-til-hva-er-viktig-for-deg-dagen-i-2019/>

#### 6. Videre prosess

Saken ble behandlet i ledergruppemøte NLSH i 20. april 2021. Ledergruppen fattet et vedtak på at det nedsettes en ressursgruppe ved Nordlandssykehuset for å følge opp

arbeidet. I denne arbeidsgruppen vil Brukerutvalget og Ungdomsrådet være representert.

## UNN HF

1. Møte før påske med Kommunikasjonssjef ved UNN, Hilde Annie Pettersen, der følgende ble drøftet:
  - Hva kan vi gjøre forløpende i UNN?
  - Gjøre informasjonen angående tolketjenesten mer synlig på intranett. Legge Tolketjenesten under de tre første snarveiene på forsida.
  - Etablere intern ressursgruppe - Hvordan etablere ressursgruppe i UNN?  
Tiltak; sende ut invitasjon til personer vi har fått anbefalt ute i fagmiljøet og intranettsak.
2. Denne teksten ble lagt ut på intranett og sendte pr. e-post for å etablere intern ressursgruppe i UNN:

### ***Samisk kultur og språk i UNN? «Har du lyst til å bidra til å løfte***

*13. januar fikk helse- og omsorgsminister Bent Høie overrakt en strategi for spesialisthelsetjenester til den samiske befolkning.*

*Strategien er vedtatt av alle de fire helseregionene i Norge (de regionale helseforetakene), og overrekkelsen til Bent Høie markerte betydningen og forpliktelsen for å iverksette strategien.*

<https://helse-nord.no/nyheter/hoie-fikk-samisk-strategi>

*Helse Nord RHF har nedsatt en arbeidsgruppe som skal utarbeide en plan over hvilke tiltak som må igangsettes for å øke kvalitet og kompetanse i henhold til strategidokumentet. I denne arbeidsgruppen er Inger Lise Ebeltoft fra kulturseksjonen med som representant fra UNN.*

*I UNN ønsker vi nå å etablere en intern arbeidsgruppe forankret i Brukerutvalget, blant de tillitsvalgte og med medlemmer i fra fagmiljøene våre med samisk språk- og kulturkompetanse. Vi ønsker oss gruppemedlemmer med et brennende engasjement for dette arbeidet. Kunne det være noe for deg?*

### ***Arbeidsgruppens oppgaver***

*Arbeidsgruppen har som oppgave å vurdere hvilke tiltak som kan bidra til å sikre at samiske pasienter får et spesialisthelsetjenestetilbud tilpasset samisk språk og kultur i UNN. Arbeidsgruppen skal utarbeide en tiltaksplan, med korte og langsiktige mål.*

De tiltak som arbeidsgruppen skal jobbe ut fra er nedfelt i strategidokumentets mandat og disse vil medlemmene i UNNs arbeidsgruppe bli gjort kjent med når gruppen er etablert. Du kan også lese det i strategiplanen.

<https://helse-nord.no/helsefaglig/faqplaner-rapporter-og-utredninger/samiske-helsetjenester-strategi>

### **Arbeidets omfang**

Arbeidsgruppens medlemmer skal bidra med innspill og idéer til tiltak for å styrke tjenestene til den samiske befolkning i UNN. Arbeidsformen vil i hovedsak være møter hvor det enkelte medlem kan komme med innspill til kortsiktige og langsiktige tiltak.

Det er vanskelig å estimere omfang av arbeidet nå, men det kan være snakk om 5-6 møter for å utforme tiltak.

Hvis du har lyst til å delta i dette arbeidet, ta kontakt med Inger Lise Ebeltoft, tlf eller e-post?

Fint om du kan gi tilbakemelding innen 31. mars.

### **Vedlegg:**

- Strategiplan «Spesialisthelsetjenesten til den samiske befolkningen»
- Presentasjon fra arbeidsmøte i Helse Nord 15. mars 2021»

UNN har etablert en Intern ressursgruppe som skal jobbe med å følge opp strategiplanen «Spesialisthelsetjenester til den samiske befolkningen» Det er også utarbeidet en egen handlingsplan for ressursgruppen hos UNN.

Oppstartsmøte for ressursgruppen ble avholdt 21.april. Tone Amundsen fra Helse Nord RHF deltok under møtet og informerte om pågående arbeid og mandat til arbeidsgruppen i Helse Nord.

Finmarkssykehuset HF

Pågående arbeid:

Finmarkssykehuset har behandlet saken spesialisthelsetjenester til den samiske befolkningen i strategisk ledermøte med følgende vedtak:

- Det utarbeides en oversikt over kort og langsiktige tiltak som kan sikre kvaliteten i spesialisthelsetjenestetilbudet for samiske pasienter.
- Klinikksjefene sender inn oversikt over sine behov innen 29. april 2021 til klinikksjef Amund Peder Teigmo. Klinikkene gjennomfører et møte før fristen.
- Klinikksjef Sámi klinihkka sammenfatter innspillene for foretaket og tar dette med i det videre arbeidet i arbeidsgruppen.

Det ble avholdt et møte mellom klinikksjefene 21. april 2021 der Tone Amundsen fra Helse Nord RHF deltok.

Tiltak som er gjennomført i Finnmarkssykehuset / Sámi klinihkka:

- E-læringsprogrammet ferdigstilt
- Følgende stillinger er opprettet i Sámi klinihkka i henhold til strategidokumentet side 51:
  - Overlege i pediatri
  - Ofelaš/veiviser – erfaringskonsulent
  - Praksiskonsulent/allmennlege 20 % stilling
  - Geriatrieteamet er på plass, mangler bare ergoterapeut
  - Det utlyses en 3- årig prosjektlederstilling for å utrede muligheten til å utvikle samisk tolketjeneste til et nasjonalt tilbud på nord-, sør- og lulesamisk.

## Sykehusapotek Nord HF

SANO har behandlet saken i lederteam møte og besluttet følgende vedtak:

*Lederteam er styringsgruppe. Det opprettes en arbeidsgruppe bestående av direktør, avdelingsleder publikum Bodø, fagleder klinisk farmasi og administrasjonsleder Tromsø. Oppgaven til arbeidsgruppa blir å utarbeide handlingsplan (se vedlegg) og tiltak. Handlingsplan behandles i styret og i BU.*

Tone Amundsen fra Helse Nord RHF skal delta på første møtet i arbeidsgruppen 10 mai 2021.





Helse Nord  
Sjøgata 10  
8038 BODØ

ÁŠŠI/SAK  
21/500 - 5

MIN ČUJ./VÅR REF.  
21/4688

DIN ČUJ./DERES REF.

BEAIVI/DATO  
09.02.2021

## Svar på invitasjon til deltakelse i Helse Nord's arbeidsgruppe for oppfølging av strategidokumentet «Spesialisthelsetjenester til den samiske befolkningen»

Sametinget takker for invitasjonen til å delta i arbeidsgruppen for oppfølging av strategidokumentet «Spesialisthelsetjenester til den samiske befolkningen».

Sametinget er glad for at Helse Nord igangsetter arbeidet med å følge opp strategidokumentet, og at det opprettes en arbeidsgruppe som ser på hvilke tiltak som må igangsettes for å øke kvalitet og kompetanse i henhold til strategidokumentet. Sametinget ser at et slikt arbeid først og fremst er av faglig art, og som forutsetter samisk fagkompetanse innenfor de tiltak/tilbud som igangsettes. Sametinget velger derfor å ikke delta i arbeidsgruppen, og anbefaler Helse Nord om å involvere egne samiske fagfolk og samiske brukerrepresentanter fra alle deler av spesialisthelsetjenesten i dette arbeidet.

Sametinget ser på arbeidet som viktig for samiske pasienter, og ber om å bli holdt orientert om arbeidet.

Dearvvuodaiguin/Med hilsen

Lisbeth Vesterheim Skoglund  
fágajođiheadji/fagleder

Marit Lovise Logje Malin  
Ráđđeaddi/Rådgiver

*Dát reive lea elektrovnnalaččat dohkkehuvvon ja sáddejuvvo vuolláičállaga haga./  
Dette dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur.*

Reivve vuostáiváldi / Hovedmottaker:  
Helse Nord Sjøgata 10 8038 BODØ

Kopijija / Kopi til:  
Helse Nord Rhf