

Møtedato: 28. april 2021
Saksnr.:
2019/1402

Saksbeh./tlf.:
I. Dokmo/75 51 29 00

Sted/dato:
Bodø, 16.4.2021

Styresak 43-2021

ForBedring 2021 - presentasjon av resultatene fra undersøkelsen og status i oppfølgingsarbeidet

Formål

Formål med denne saken er å informere styret i Helse Nord RHF om resultatene fra ForBedring 2021 og status i arbeidet med oppfølging av resultatene.

Helse- og omsorgsdepartementet har i oppdragsdokumenter til helseforetakene bedt om at kvalitetsforbedring, pasientsikkerhet og arbeidsmiljø/HMS blir sett i sammenheng, og dette har vært en viktig føring for utviklingen av ForBedringsundersøkelsen.

For at pasientene skal motta en trygg og sikker behandling, må også helsepersonell ha det trygt og sikkert på arbeidsplassen. Dette gir kvalitet i helsetjenestene våre. Derfor er det viktig å få kartlagt status, og sette i gang tiltak på de områder som er utfordrende. Pasientenes sikkerhet og helsepersonells helse, miljø og sikkerhet er gjensidig avhengig av hverandre, og bør derfor ses i sammenheng ved kartlegging og forbedring.

Arbeidsmiljø- og organisasjonskultur påvirker pasientsikkerhet og kvalitet. Motsatt kan svikt i pasientsikkerhet og kvalitet påvirke trivsel, arbeidsglede og psykisk helse.

Bakgrunn

Formålet med ForBedringsundersøkelsen er forbedring av arbeidsmiljø og pasientsikkerhetskultur. Pasienter og medarbeidere skal være trygge og sikre i helsetjenesten.

Nytt av året er ett nytt tema - pandemi, som inneholder 7 spørsmål. Det innebærer at undersøkelsen inneholder 48 spørsmål innenfor følgende temaer:

- Engasjement
- Teamarbeidsklima
- Arbeidsforhold
- Sikkerhetsklima
- Psykososialt arbeidsmiljø
- Opplevd lederatferd
- Toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeidet
- Fysisk miljø
- Oppfølging
- Pandemi

Undersøkelsen gjennomføres årlig i alle fire helseregioner.

Alle helseforetak i Helse Nord har gjennomført undersøkelsen, med gjennomføringsperiode fra 3. til 26. februar 2021. Spørsmålene i temaet Pandemi er utarbeidet mellom de fire helseregionene og er lik for alle helseforetak i landet.

Svarprosent

Undersøkelsen ble sendt ut til 14.943 medarbeidere. Av disse svarte 11.672. Dette gir en svarprosent på 78,1%. I 2020 var svarprosenten 79,5%. Det er stilt krav om minst 70 % deltakelse for å oppnå resultater som er god nok til å bruke i oppfølgingsarbeidet. Årets svarprosent er litt lavere enn 2020, men likevel er det flere personer som har svart på undersøkelsen. Det er likevel en høy svarprosent for foretaksgruppen, noe som vitner om at det har vært arbeidet systematisk og godt i helseforetakene, og at det er et stort engasjement knyttet til arbeidsmiljø og pasientsikkerhet. Svarprosenten per helseforetak i 2019, 2020 og 2021 fordeler seg slik det er vist i tabellen nedenfor.

Helseforetak	Svarprosent 2019	Svarprosent 2020	Svarprosent 2021
Finnmarkssykehuset	73,7 %	77,0 %	75,5 %
UNN	73,7 %	78,8 %	76,1 %
Nordlandssykehuset	83,3 %	83,7 %	83,0 %
Helgelandssykehuset	73,7 %	71,9 %	75,3 %
Helse Nord IKT	84,6 %	91,6 %	89,7 %
Sykehusapoteket	85,5 %	90,1 %	74,8 %
Helse Nord RHF	90,9 %	92,2 %	87,1 %
Foretaksgruppen	76,7 %	79,5 %	78,1 %

Tabell 1 Svarprosent per helseforetak i 2019, 2020 og 2021

I Helse Nord RHF ble undersøkelsen sendt ut til 124 ledere og medarbeidere. Dette inkluderer medarbeidere i SKDE og FRESK. 108 personer svarte, noe som gir en svarprosent på 87,1. Rapporter for foretaksgruppen og Helse Nord RHF er vedlagt denne styresaken (Vedlegg 1 og 2).

Status

Alle helseforetak har fått rapporter for sine enheter/avdelinger/klinikker.

Ett helseforetak (Nordlandssykehuset) har meldt at de vil hensynta avdelinger som har stort press på intensiv på grunn av covid-19. Disse enhetene vil få utsatt frist for å levere handlingsplan. De andre helseforetakene følger oppsatt regional plan for oppfølging av resultatene.

Planer for oppfølging i helseforetakene

- Alle ledere skal presentere sine rapporter for medarbeiderne innen uke 16.
- Handlingsplaner skal ferdigstilles innen uke 22.
- Handlingsplanene skal behandles i lokalt AMU innen uke 23.
- Alle helseforetakene vil presentere sine resultater i egne styrer i løpet av våren.

Forvaltningforum for ForBedring i Helse Nord, som ledes av Helse Nord RHF vil samle inn alle vedtak fra helseforetakenes AMU for å holde oversikt over hvordan hvert enkelt helseforetak har lagt opp sitt oppfølgingsarbeid, samt hvor høy andel som har levert handlingsplaner.

Alle regionale helseforetak skal levere data til den nasjonale rapporten. Helse Vest sammenstiller resultatene på vegne av alle RHF-ene.

Resultater for foretaksgruppen

Når man ser på gjennomsnitt per tema i rapporten for foretaksgruppen (vedlegg 1) skårer alle tema bortsett fra temaet *oppfølging* litt høyere enn i 2020. Ser vi på resultatene på hvert spørsmål innen de ulike temaene er resultatene lik eller litt høyere på de aller fleste spørsmål.

Under temaet arbeidsforhold har resultatene økt for flere av spørsmålene innen temaet. Dette til tross for at det har vært et utfordrende og annerledes år.

Under temaet *fysisk miljø* har skåren gått litt ned på to av spørsmålene:

8.1 *Det er et godt fysisk arbeidsmiljø her (luft, lys, støy, støv, vibrasjoner og lignende)* og

8.2 *Her arbeides det godt med brannvern*). Under samme tema har skåren gått en del opp på spørsmål 8.5 *Her arbeides det godt med smittevern* fra 76,3 i 2020 til 84,1 i 2021.

Når det gjelder oppfølging av den forrige forbedringsundersøkelsen har skåren gått litt ned fra 2020. Dette kan muligens forklares av pandemien og at ikke oppfølgingsarbeidet kunne følges opp slik man kunne ønske i en normalsituasjon.

Vi har ikke gått inn i hver enkelt rapport fra helseforetakene, så det kan være store variasjoner ved hver enkelt enhet. Nå er det viktig at alle enheter i alle helseforetak går gjennom sine rapporter for å se hvilke problemområder de har skåret dårligere på, eller dårligst på i 2021 og se på hvilke bevaringspunkter man kan jobbe for å beholde.

Resultater for Helse Nord RHF

Alle temaene holder seg stabil gjennom årene, men noen tema og spørsmål utpeker seg:

På spørsmålet *Her arbeides det godt med smittevern* innen temaet fysisk miljø viser scoren 92,3, som er den høyeste scoren vi har hatt så langt.

Pandemi

Resultatene fra temaet om pandemi gir gode indikasjoner på at medarbeidere i Helse Nord RHF føler seg trygge på jobb under pandemien og at vi har raskt fått på plass gode rutiner for smittevern. Det viser også at ledere og medarbeidere har vist støtte til hverandre under pandemien.

Spørsmålet 10.1 i undersøkelsen; *Mitt arbeid har blitt endret under pandemien (nye oppgaver, jobbe ved andre avdelinger, arbeid hjemmefra ol)* har en score på 83,7. Dette svaret kan tolkes ulikt. Dersom vi antar at høy scoring er å betrakte som et godt resultat, betyr det at det å få nye oppgaver m.m., oppfattes som positivt. Man kan også

tenke seg at den høye svarscoren faktisk viser at det er mange som har fått endret arbeidsoppgaver, uavhengig av om det er positivt eller negativt.

Spørsmålet som går på om man har opplevd faglig utvikling til tross for smitteverntiltakene, har en score på 76,6, som muligens kan forklares i avlyste faglige møter, avlyste konferanser m.m.

Forvaltningsforum for ForBedring i Helse Nord RHF vil i løpet av september/oktober gjennomføre en evaluering av prosessen med ForBedring 2021.

Medbestemmelse

Konserntillitsvalgte- og verneombud i Helse Nord RHF fikk presentert resultatene fra ForBedring 2021 og status i oppfølgingsarbeidet i samarbeidsmøte 13. april 2021.

Brukermedvirkning

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF fikk presentert resultatene fra ForBedring 2021 og status i oppfølgingsarbeidet i møte 15. april 2021, og tok saken til orientering.

Adm. direktørs vurdering

Resultatene for ForBedring 2021 viser at det er høy deltakelse og svarprosent, til tross for en pågående pandemi med de utfordringer det medfører. Dette er derfor viktig å ivareta dette engasjementet videre. En høy grad deltakelse viser et engasjement for egen arbeidsplass og villighet til å si fra om hvordan man har det på jobb. Oppfølgingen av ForBedringsundersøkelsen i 2020 ble utfordrende på grunn av covid-19. Dette kan også by på utfordringer i 2021, men på en annen måte. Resultatene fra ForBedring gir en pekepinn på hvilke områder det kan være viktig å følge opp. Arbeidsmiljø og pasientsikkerhet er to viktige områder å ha fokus på, og denne undersøkelsen gir gode muligheter helt ned på enhetsnivå for å sette i gang gode forbedringer.

Styret i Helse Nord RHF inviteres til å fatte følgende vedtak:

Styret i Helse Nord RHF tar informasjonen om resultat og videre arbeid med ForBedring 2021 til orientering.

Bodø, 16. april 2021

Cecilie Daae
adm. direktør

Vedlegg:

1. ForBedring 2021 rapport Helse Nord foretaksgruppen
2. ForBedring 2021 rapport Helse Nord RHF

ForBedring - Medarbeiderundersøkelse 2021

Opprettelsesdato: kl. 12:40:55 tirsdag 6. april 2021

Forfatter: Eichler Haakon

Undersøkelse

◀ ForBedring - AD | ForBedring - DIR PHR | ForBedring - DIR SSJ | ForBedring - Klinikksjef/Senterleder | ForBedring - Leder | ForBedring - Leder 1 | ForBedring - Leder 2 ▶

Undersøkelse gruppe ▲	Antall utsendte 2021	Antall svar 2021	Svarprosent 2021	Svarprosent 2020	Svarprosent 2019	Svarprosent 2018
ForBedring - AD	9	5	55,6 %	64,3 %	.	.
ForBedring - DIR SSJ	8	7	87,5 %	75,0 %	.	.
Sum:	14932	Sum: 11665	Total: 78,1 %	Total: 79,5 %	Total: .	Total: .

Valgt foretak

◀ FINNMARKSSYKEHUSET HF | HELGELANDSSYKEHUSET HF | HELSE NORD IKT | HELSE NORD RHF | NORDLANDSSYKEHUSET HF | SYKEHUSAPOTEK NORD HF | UNIVERSITETSSYKEHUSET HF ▶

Valgt klinikk/område

◀ ADMINISTRASJONSAVDELINGEN(10) | AKUTTMEDISINSK KLINIKK(10) | APPLIKASJONSTJENESTER(30) | AVDELING FOR KVALITET OG E-HELSE(AKE) | BARNE- OG UNGDOMSSYKEHUSET ▶

Valgt avdeling/seksjon/enhet

◀ (manglende) | ADMINISTRASJONSAVDELINGEN(100) | ADMINSTRASJON SANDNESSJØEN(300) | AKE E-HELSE(9070) | AKE KVALITET OG E-HELSE(9400) | AMBULANSE ▶

Valgt seksjon/enhet

◀ (manglende) | ADMINISTRASJON PASIENTTRANSPORT(49056) | ADMINISTRASJON(59040) | AKUTT POST SØR(224035) | AKUTTMED. FELLESFUNKSJON(102000) | AKUTTMED. FELLESUTGIFTER ▶

Valgt enhet

◀ (manglende) | ADM.FELLESUTG. AVD. PSYKISK HELSEVERN OG RUS, KLINIKK KIRKEN(21100) | ADM.FELLESUTGIFTER PSYKISK HELSEVERN OG RUS, KLINIKK ALTA(224035) ▶

Innledning

ForBedring

Pasienter og medarbeidere skal være trygge og sikre i helsetjenesten. Formålet med undersøkelsen er forbedring av arbeidsmiljø og pasientsikkerhetskultur. Undersøkelsen har derfor fått navnet ForBedring. Det er et krav til ledere på alle nivå at resultater fra kartleggingen blir meldt tilbake til medarbeiderne, og det er et krav til alle medarbeiderne at de medvirker i å utarbeide og prioritere forbedringstiltak.

I menyen øverst velger man hvilken undersøkelse, hvilket år og hvilken organisatorisk enhet man ønsker å se resultater for.

I arkfanen "Forside" finner du oversikt over de (n) organisatoriske enheten (e) som inngår i din rapport og svarprosent.

I arkfanen "Gjennomsnitt per tema" får du et overblikk over resultatene fra undersøkelsen.

I de påfølgende arkfanene finner du resultatene for hvert enkeltspørsmål.

NB! Spørsmålene under temaene "Arbeidsforhold" og "Psykososialt arbeidsmiljø" er vesentlig endret fra 2018. Resultatene fra disse to temaene kan derfor ikke sammenlignes med resultatene fra andre år og er utelatt i rapporter som sammenligner ulike år.

«Andel høy skår» i siste arkfane viser hvor stor prosentandel som er «litt enig» eller «helt enig» i spørsmålene per tema.

Grafene viser resultatene fra spørreundersøkelsen som gjennomsnittskår langs en skala fra 0-100 omregnet fra svaralternativene 1 til 5: Helt uenig; litt uenig; verken enig eller uenig, litt enig; helt enig.

0 skal alltid tolkes som minst ønskelig, og 100 mest ønskelig.

Referanseområdet forteller oss hva de fleste av respondentene i Helse Nord har svart. For rapporter som inneholder mer enn ca. 100 svar er referanseområdet gitt ved HN-snitt +/- 5 poeng (henholdsvis område slutt/start).

I rapporter med færre enn ca. 100 svar er referanseområdet større på grunn av at variasjonen i svarene relativt sett er større.

Resultater som inneholder høy spredning har [turkisfarget](#) spørsmålstekst i tabellen nederst på siden, og bør leses med økt varsomhet.

Av hensyn til konfidensialitet blir ikke spørsmål som er besvart av færre enn 5 per organisatorisk enhet vist i rapporten.

Rapportvisning og menyvalg tilgangsstyres av hvilke kostnadssteder du som leder har tilgang til å se.

For å navigere i rapporten må du først velge "Undersøkelse" øverst til venstre:

- **ForBedring 2018 - Medarbeider** : rapport med svar fra medarbeidere du leder i valgte koststeder

- **ForBedring 2018 - Leder** : rapport med svar fra ledere som du har et lederansvar for i valgte koststeder.

Dette er et eksempel fra 2018, for senere gjennomføringer velger man det aktuelle år.

Spørsmål knyttet til undersøkelsen kan rettes til gjennomføringsansvarlige for undersøkelsen i det respektive foretak.

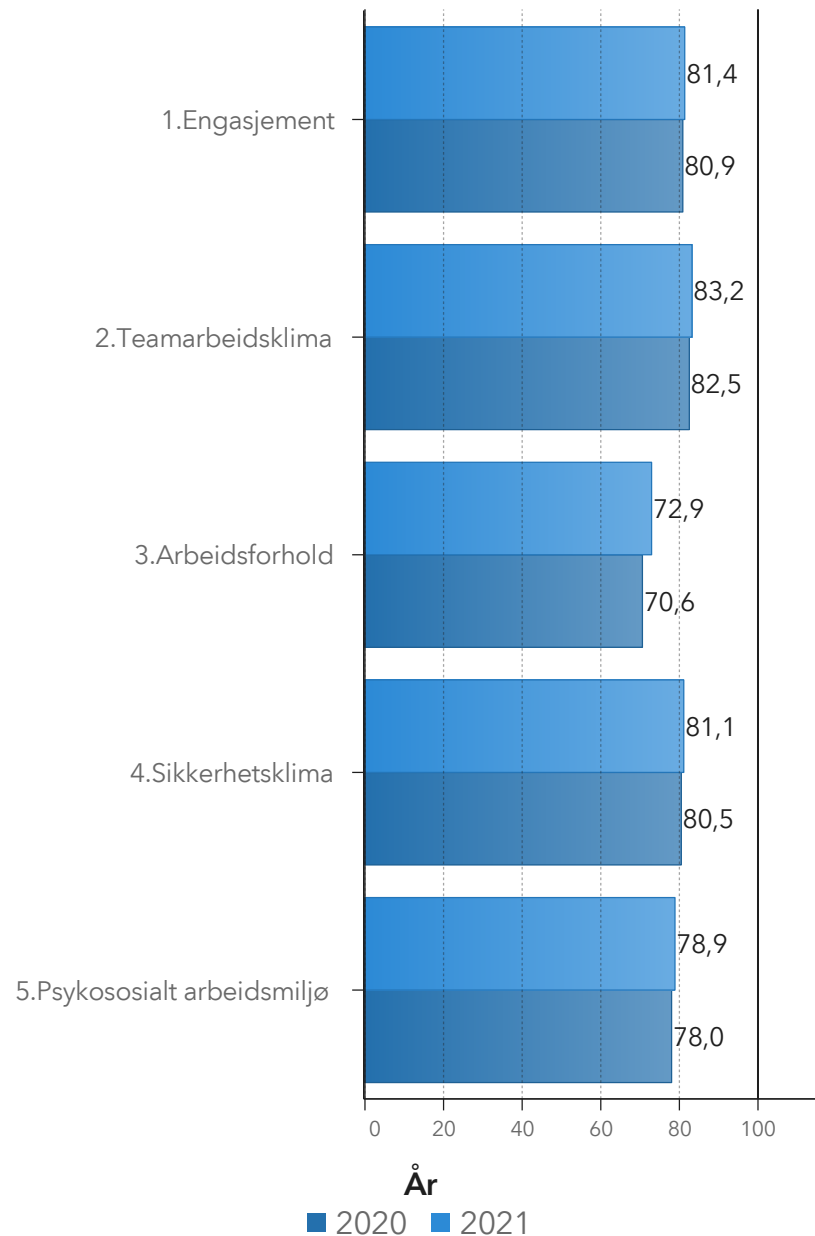
Gjennomsnitt per tema - 1

Her finner du oversikt over resultatene i rapporten. Hvert tema viser samlet gjennomsnitt for alle enkeltspørsmål per temaområde.

Her ser du også om skåren har endret seg siden sist og hva som er skåren i foretaksgruppen.

100 er den beste skåren på alle tema og spørsmål.

Kommentar:
Spørsmålene i temaene "Arbeidsforhold" og "Psykososialt arbeidsmiljø" har blitt vesentlig endret siden 2018 og kan ikke bli sammenlignet med resultatene for andre år. Temaet "Oppfølging" har fått et nytt spørsmål fra og med 2019.



Spørsmålsgruppe ▲	Resultat 2021	HN-gruppe snitt 2021
1.Engasjement	81,4	81,4
2.Teamarbeidsklima	83,2	83,2
3.Arbeidsforhold	72,9	72,9
4.Sikkerhetsklima	81,1	81,1
5.Psykososialt arbeidsmiljø	78,9	78,9

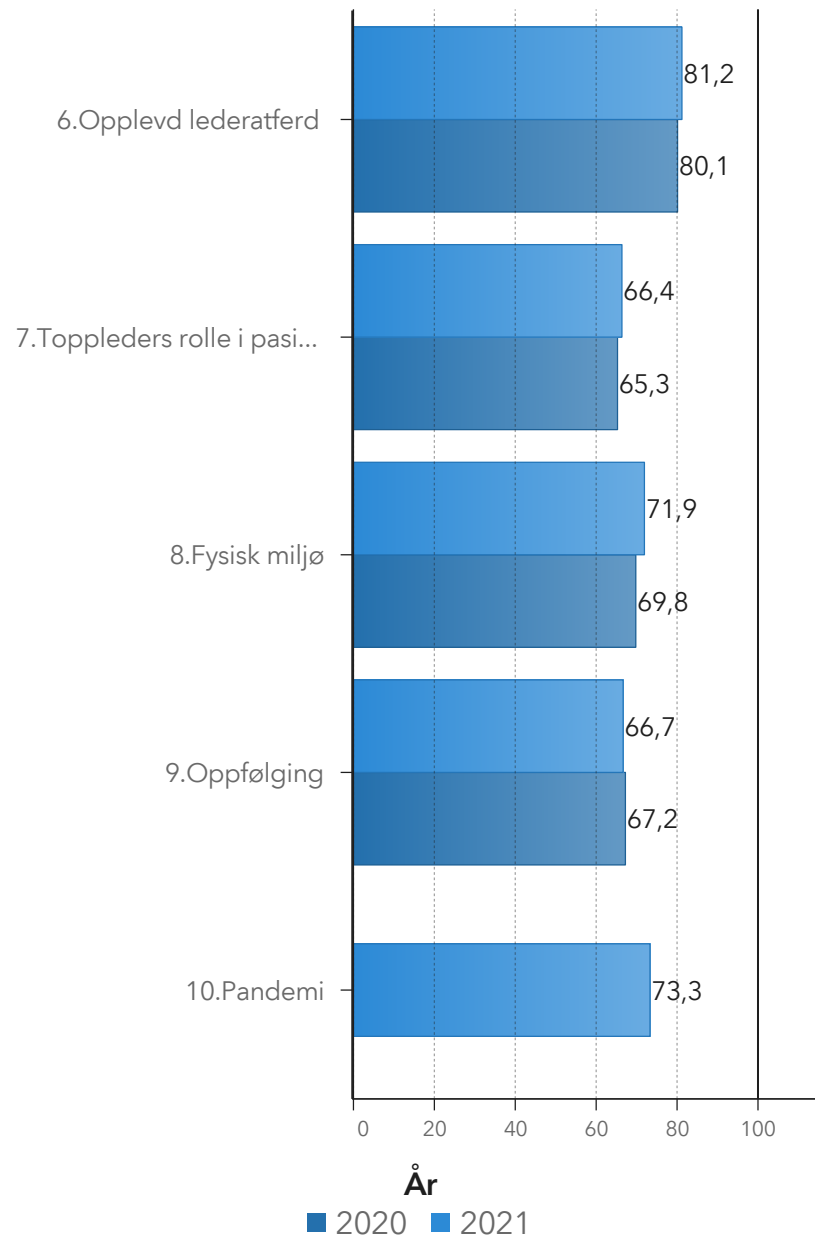
Gjennomsnitt per tema - 2

Her finner du oversikt over resultatene i rapporten. Hvert tema viser samlet gjennomsnitt for alle enkeltspørsmål per temaområde.

Her ser du også om skåren har endret seg siden sist og hva som er skåren i foretaksgruppen.

100 er den beste skåren på alle tema og spørsmål.

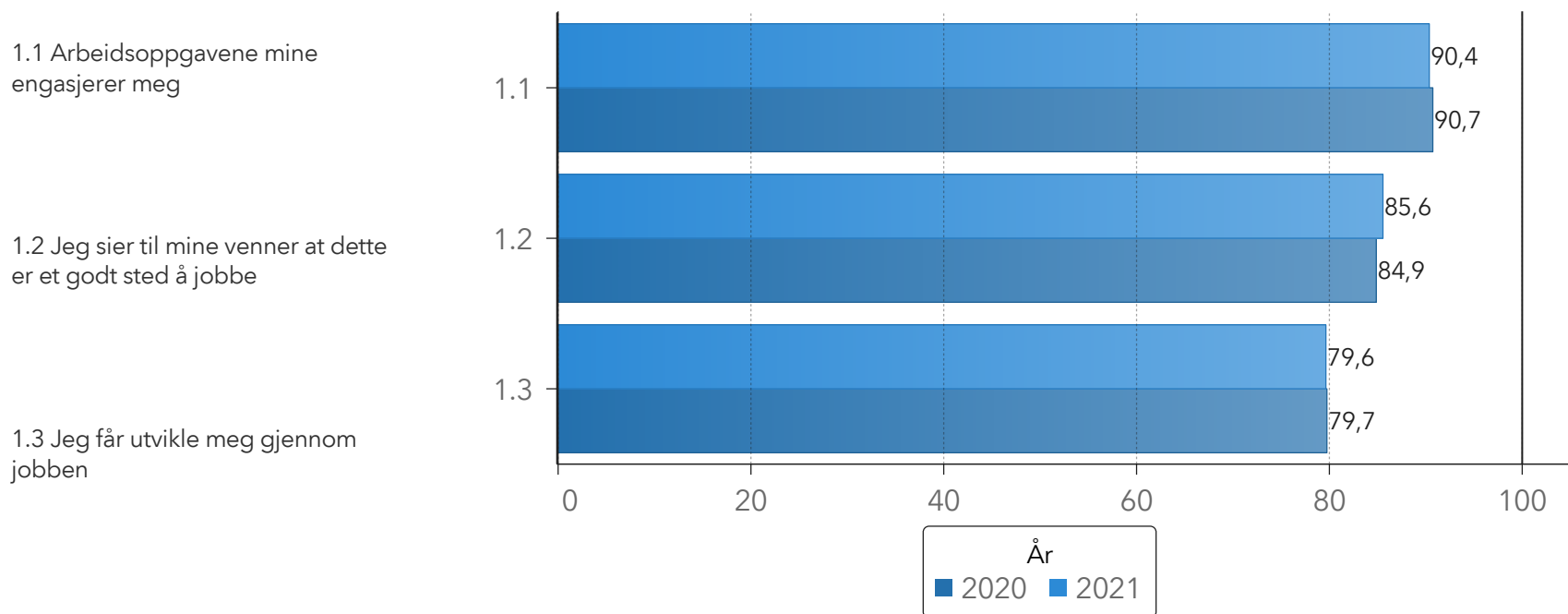
Kommentar:
Spørsmålene i temaene "Arbeidsforhold" og "Psykososialt arbeidsmiljø" har blitt vesentlig endret siden 2018 og kan ikke bli sammenlignet med resultatene for andre år. Temaet "Oppfølging" har fått et nytt spørsmål fra og med 2019.



Spørsmålsgruppe ▲	Resultat 2021	HN-gruppe snitt 2021
6. Opplevd lederatf...	81,2	81,2
7. Toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeidet	66,4	66,4
8. Fysisk miljø	71,9	71,9
9. Oppfølging	66,7	66,7
10. Pandemi	73,3	73,3

Engasjement - 1

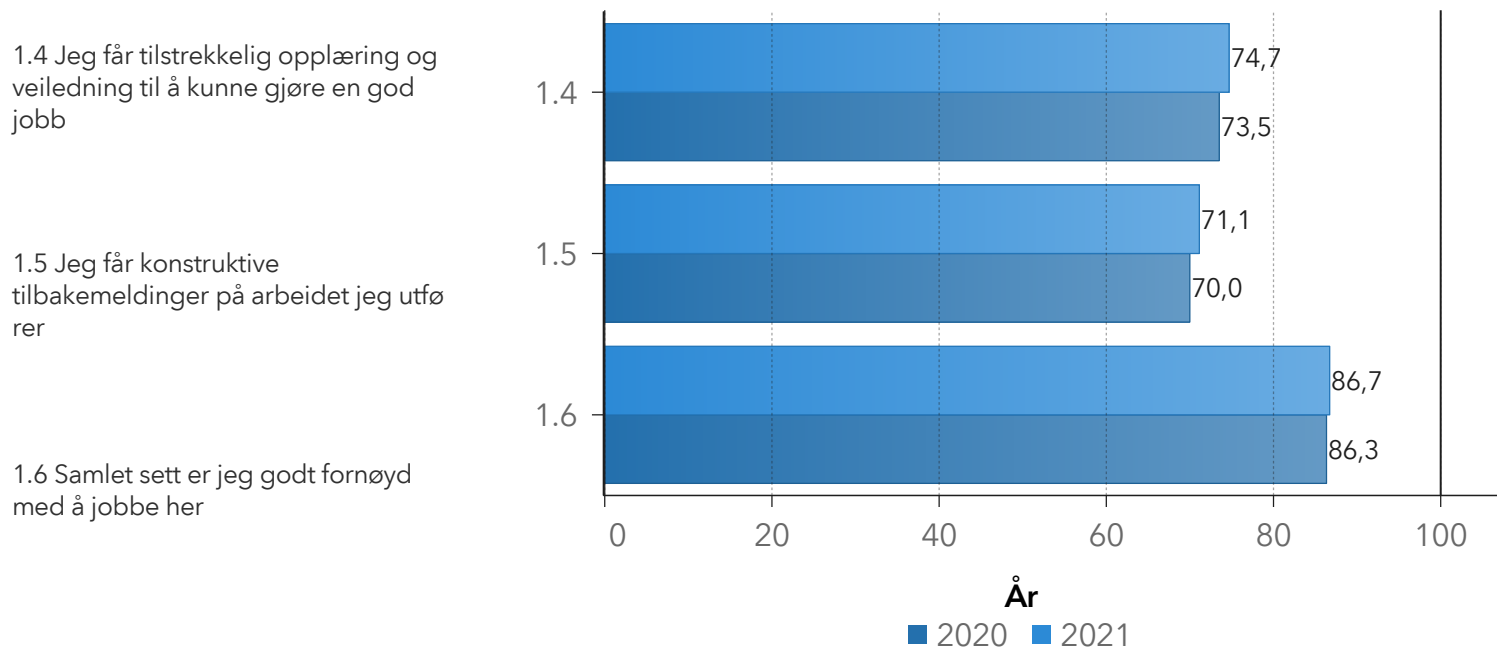
Engasjerte medarbeidere er de som får anerkjennelse, tilbakemeldinger og mulighet for personlig utvikling gjennom sitt arbeid. Engasjement virker inn på en rekke ulike prestasjoner. Høyt jobbengasjement virker positivt inn på motivasjon og jobbutførelse, det fremmer service og lojalitet. Engasjement gir bedre økonomisk resultat og reduserer turnover, ulykker, svinn og kvalitetsfeil. Høy skår indikerer et høyt engasjement.



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
1.1	Arbeidsoppgavene mine engasjerer meg	11616	27	90,4	85,4	95,4	90,4
1.2	Jeg sier til mine venner at dette er et godt sted å jobbe	11568	81	85,6	80,6	90,6	85,6
1.3	Jeg får utvikle meg gjennom jobben	11588	64	79,6	74,6	84,6	79,6

Engasjement - 2

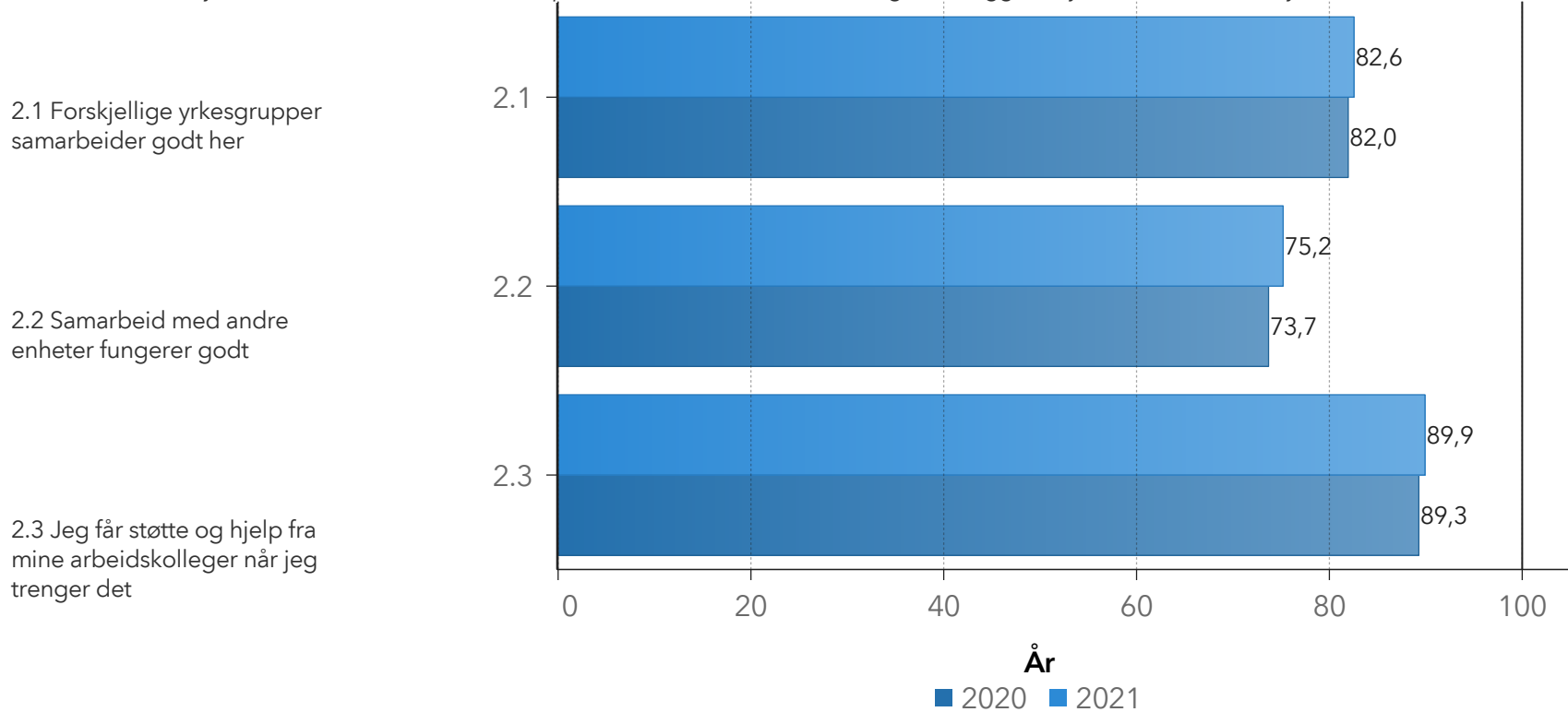
Engasjerte medarbeidere er de som får anerkjennelse, tilbakemeldinger og mulighet for personlig utvikling gjennom sitt arbeid. Engasjement virker inn på en rekke ulike prestasjoner. Høyt jobbengasjement virker positivt inn på motivasjon og jobbutførelse, det fremmer service og lojalitet. Engasjement gir bedre økonomisk resultat og reduserer turnover, ulykker, svinn og kvalitetsfeil. Høy skår indikerer et høyt engasjement.



Nr	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
1.4	Jeg får tilstrekkelig opplæring og veiledning til å kunne gjøre en god jobb	11595	101	74,7	69,7	79,7	74,7
1.5	Jeg får konstruktive tilbakemeldinger på arbeidet jeg utfører	11569	82	71,1	66,1	76,1	71,1
1.6	Samlet sett er jeg godt fornøyd med å jobbe her	11565	57	86,7	81,7	91,7	86,7

Teamarbeidsklima - 1

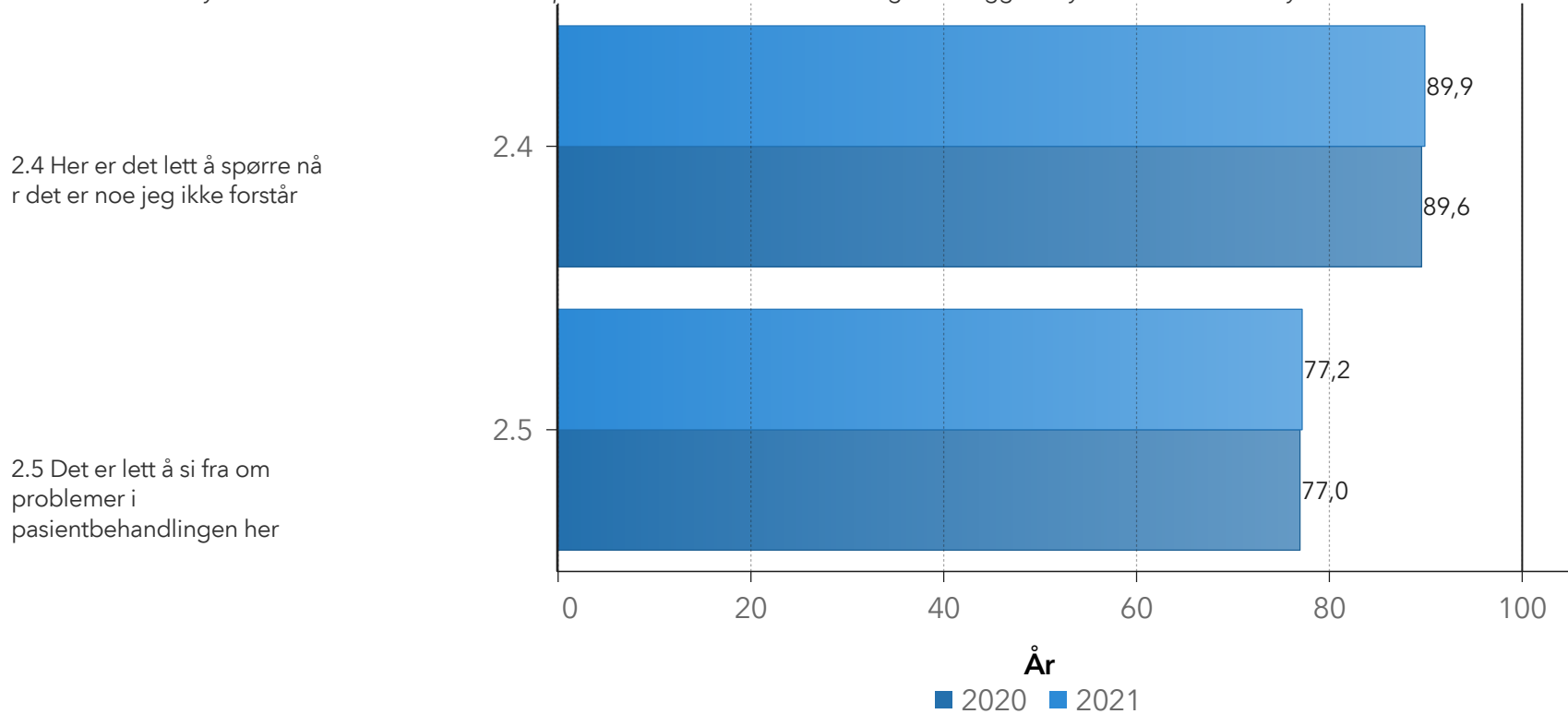
Teamarbeidsklima belyser åpenhet, samarbeid og støtte mellom kollegaer og yrkesgrupper både internt og på tvers av enheter. Manglende koordinering og samhandling mellom enheter i sykehus er et risikoområdet innen pasientsikkerhet som det er viktig å kartlegge. Høy skår indikerer et høyt teamarbeidsklima.



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
2.1	Forskjellige yrkesgrupper samarbeider godt her	11595	255	82,6	77,6	87,6	82,6
2.2	Samarbeid med andre enheter fungerer godt	11563	349	75,2	70,2	80,2	75,2
2.3	Jeg får støtte og hjelp fra mine arbeidskolleger når jeg trenger det	11585	77	89,9	84,9	94,9	89,9

Teamarbeidsklima - 2

Teamarbeidsklima belyser åpenhet, samarbeid og støtte mellom kollegaer og yrkesgrupper både internt og på tvers av enheter. Manglende koordinering og samhandling mellom enheter i sykehus er et risikoområdet innen pasientsikkerhet som det er viktig å kartlegge. Høy skår indikerer et høyt teamarbeidsklima.

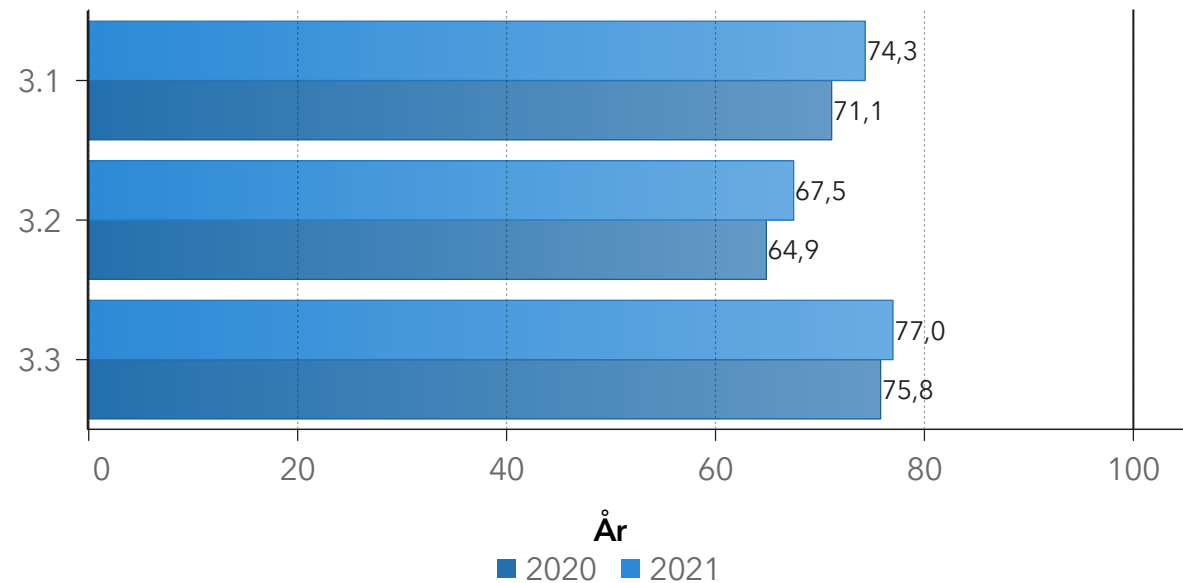


Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
2.4	Her er det lett å spørre når det er noe jeg ikke forstår	11572	67	89,9	84,9	94,9	89,9
2.5	Det er lett å si fra om problemer i pasientbehandlingen her	11351	1907	77,2	72,2	82,2	77,2

Arbeidsforhold

Arbeidsforhold belyser arbeidsmengde og tempo, samt tilgjengelige ressurser og hjelpemidler. Det tar opp ulike belastninger som kan virke negativt inn på motivasjon og helse. Dette er risikoforhold som det er viktig å ha under oppsikt. Høy skår indikerer at det finnes tilstrekkelige med ressurser og hjelpemidler, samt at arbeidsmengde og tempo er lite belastende. **Resultat for 2018 vises ikke grunnet endring i spørsmålsformulering.**

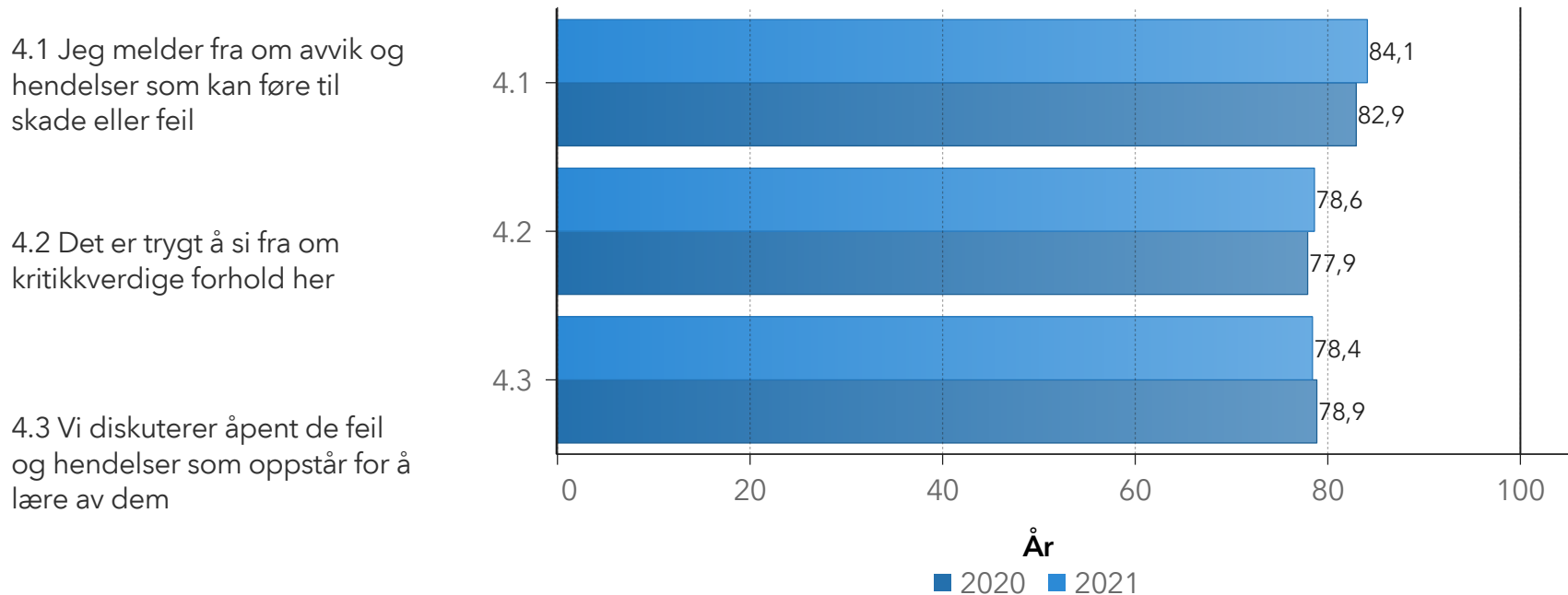
- 3.1 Jeg har tilstrekkelig med ressurser eller hjelpemidler til å gjøre jobben min
- 3.2 Arbeidsbelastningen min er passe stor (antall oppgaver, arbeidstempo eller krav til å gjøre flere ting samtidig)
- 3.3 Jeg rekker å ta pause og spise i løpet av arbeidsdagen/vakten



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
3.1	Jeg har tilstrekkelig med ressurser eller hjelpemidler til å gjøre jobben min	11429	56	74,2	69,2	79,2	74,2
3.1	Jeg har tilstrekkelig med ressurser eller hjelpemidler til å gjøre jobben min	130	1	84,3	79,3	89,3	84,3

Sikkerhetsklima - 1

Sikkerhetsklima kartlegger varslingskulturen, og hvor trygg og åpen denne er. Det belyser forhold som virker inn på kvaliteten og pasientsikkerheten. Høy skår indikerer en god varslingskultur og åpenhet.

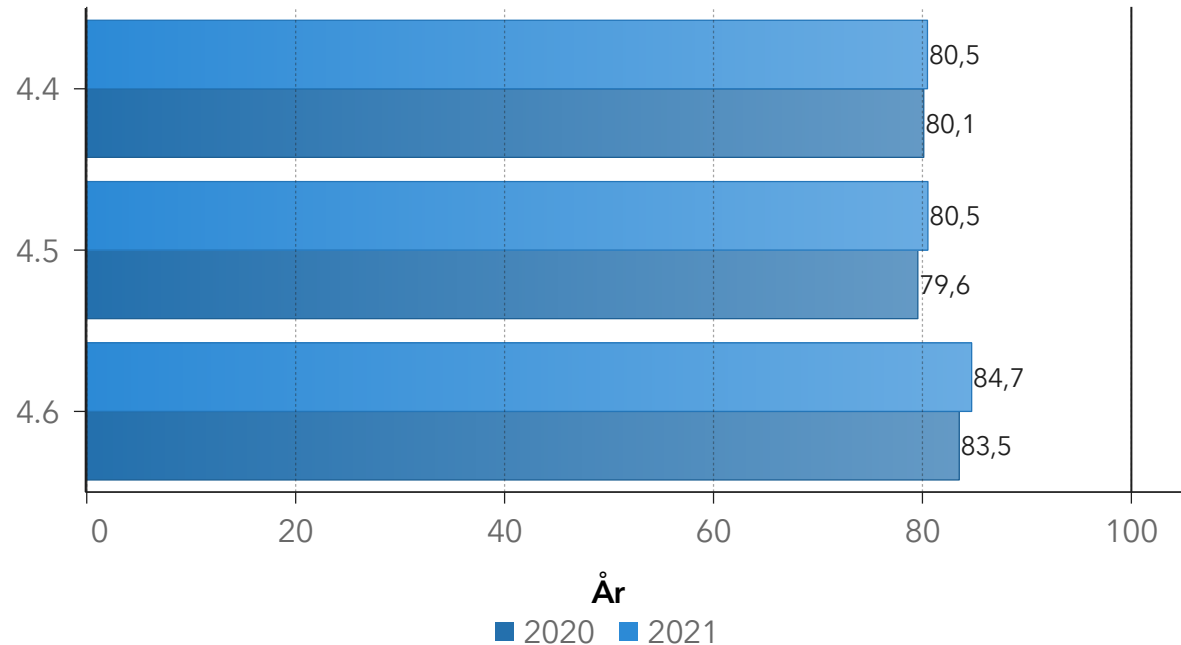


Nr ▲	Spørsmål	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
4.1	Jeg melder fra om avvik og hendelser som kan føre til skade eller feil	11572	485	84,1	79,1	89,1	84,1
4.2	Det er trygt å si fra om kritikkverdige forhold her	11568	424	78,6	73,6	83,6	78,6
4.3	Vi diskuterer åpent de feil og hendelser som oppstår for å lære av dem	11570	350	78,4	73,4	83,4	78,4

Sikkerhetsklima - 2

Sikkerhetsklima kartlegger varslingskulturen, og hvor trygg og åpen denne er. Det belyser forhold som virker inn på kvaliteten og pasientsikkerheten. Høy skår indikerer en god varslingskultur og åpenhet.

4.4 Mine kolleger oppmuntrer meg til å si fra om jeg er bekymret for sikkerheten



4.5 Her blir medisinske feil (behandlingsrelaterte forhold som gir/kunne gitt negativt utfall for pasient) håndtert riktig

4.6 Jeg ville føle meg trygg hvis jeg var pasient her

Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
4.4	Mine kolleger oppmuntrer meg til å si fra om jeg er bekymret for sikkerheten	11517	914	80,5	75,5	85,5	80,5
4.5	Her blir medisinske feil (behandlingsrelaterte forhold som gir/kunne gitt negativt utfall for pasienten) håndtert riktig	11318	2889	80,5	75,5	85,5	80,5
4.6	Jeg ville føle meg trygg hvis jeg var pasient her	11438	1092	84,7	79,7	89,7	84,7

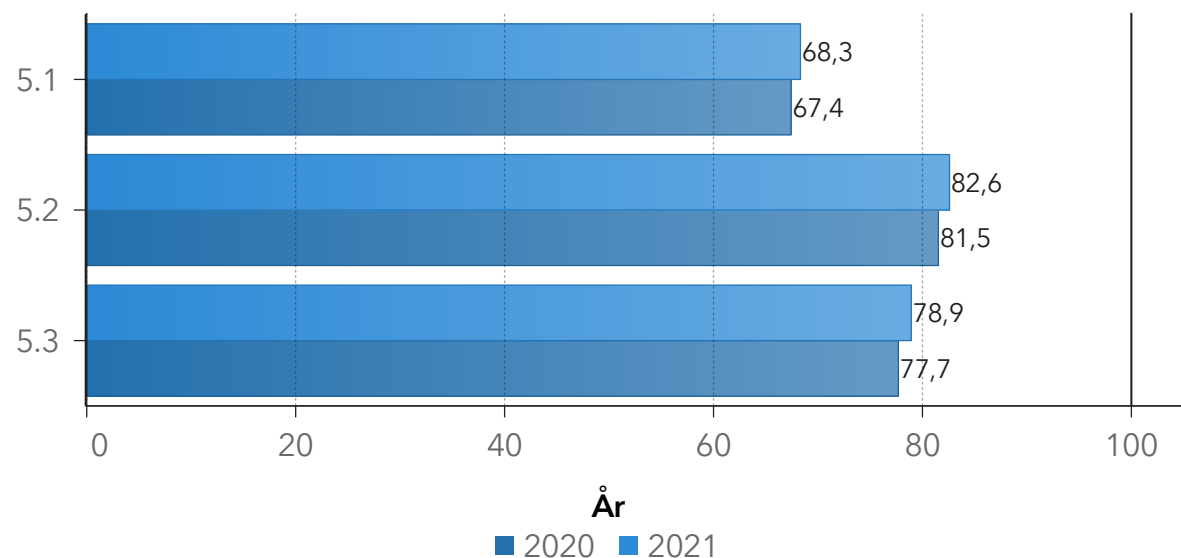
Psykososialt arbeidsmiljø - 1

Teamet psykososialt arbeidsmiljø tar opp mobbing, trakassering, diskriminering og hvordan ansatte blir ivaretatt hvis en hendelse skulle oppstå. Høy skår indikerer trygt arbeidsmiljø og god håndtering av eventuelle konflikter. **Resultat for 2018 vises ikke grunnet endring i spørsmålsformulering** .

5.1 Her jobbes det systematisk med forebygging og oppfølging av vold og trusler

5.2 Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for diskriminering her i løpet av de siste 12 månedene

5.3 Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for mobbing eller trakassering her i løpet av de siste 12 månedene



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
5.1	Her jobbes det systematisk med forebygging og oppfølging av vold og trusler	11481	3722	68,3	63,3	73,3	68,3
5.2	Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for diskriminering her i løpet av de siste 12 månedene	11544	1378	82,6	77,6	87,6	82,6
5.3	Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for mobbing eller trakassering her i løpet av de siste 12 månedene	11530	1223	78,9	73,9	83,9	78,9

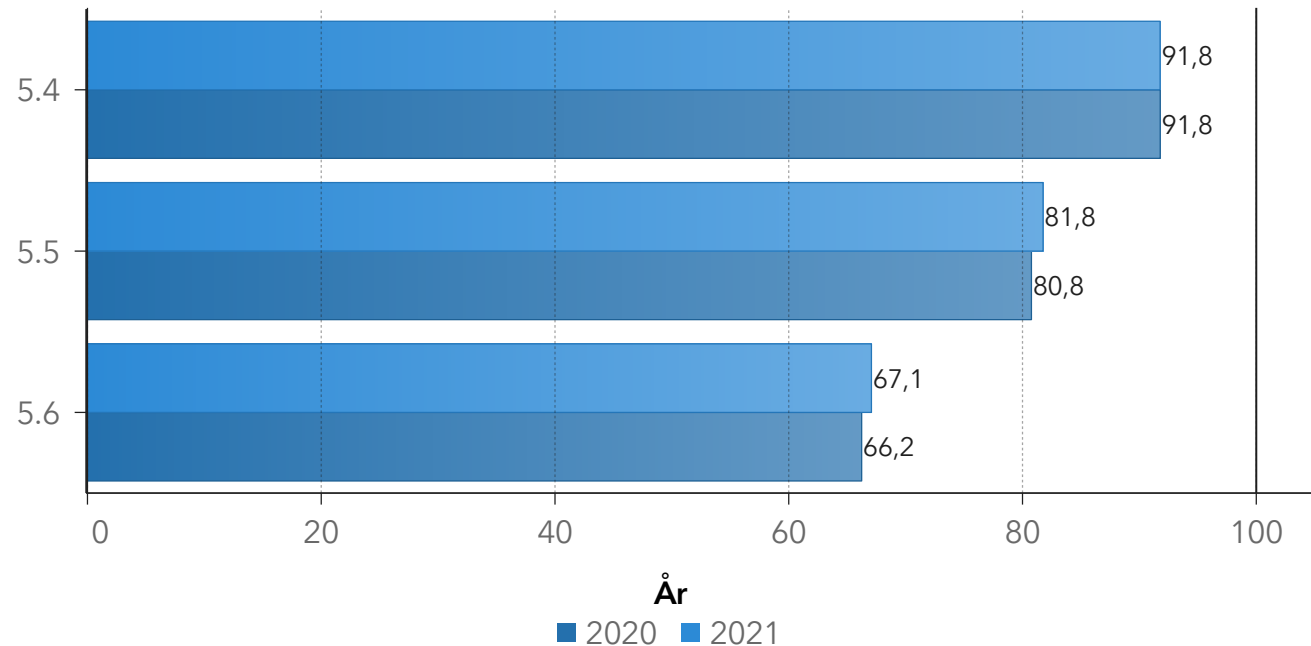
Psykososialt arbeidsmiljø - 2

Teamet psykososialt arbeidsmiljø tar opp mobbing, trakassering, diskriminering og hvordan ansatte blir ivaretatt hvis en hendelse skulle oppstå. Høy skår indikerer trygt arbeidsmiljø og god håndtering av eventuelle konflikter. **Resultat for 2018 vises ikke grunnet endring i spørsmålsformulering**

5.4 Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for seksuell trakassering her i løpet av de siste 12 månedene

5.5 Jeg vet hvordan jeg skulle gå frem dersom jeg la merke til at noen ble utsatt for mobbing, trakassering eller diskriminering

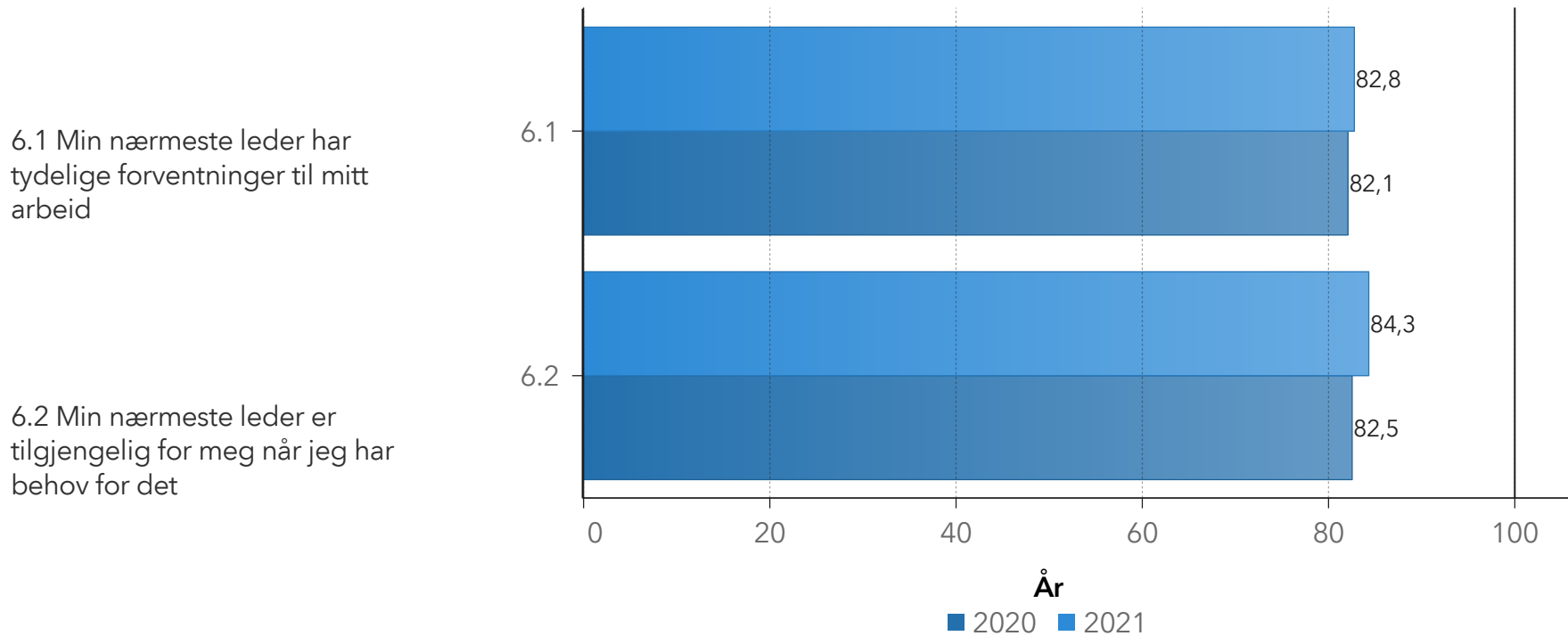
5.6 Når konflikter oppstår her blir de håndtert på en god måte



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
5.4	Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for seksuell trakassering her i løpet av de siste 12 månedene	11545	1480	91,8	86,8	96,8	91,8
5.5	Jeg vet hvordan jeg skulle gå frem dersom jeg la merke til at noen ble utsatt for mobbing, trakassering eller diskriminering	11529	473	81,8	76,8	86,8	81,8
5.6	Når konflikter oppstår her blir de håndtert på en god måte	11491	1533	67,1	62,1	72,1	67,1

Opplevd lederadferd - 1

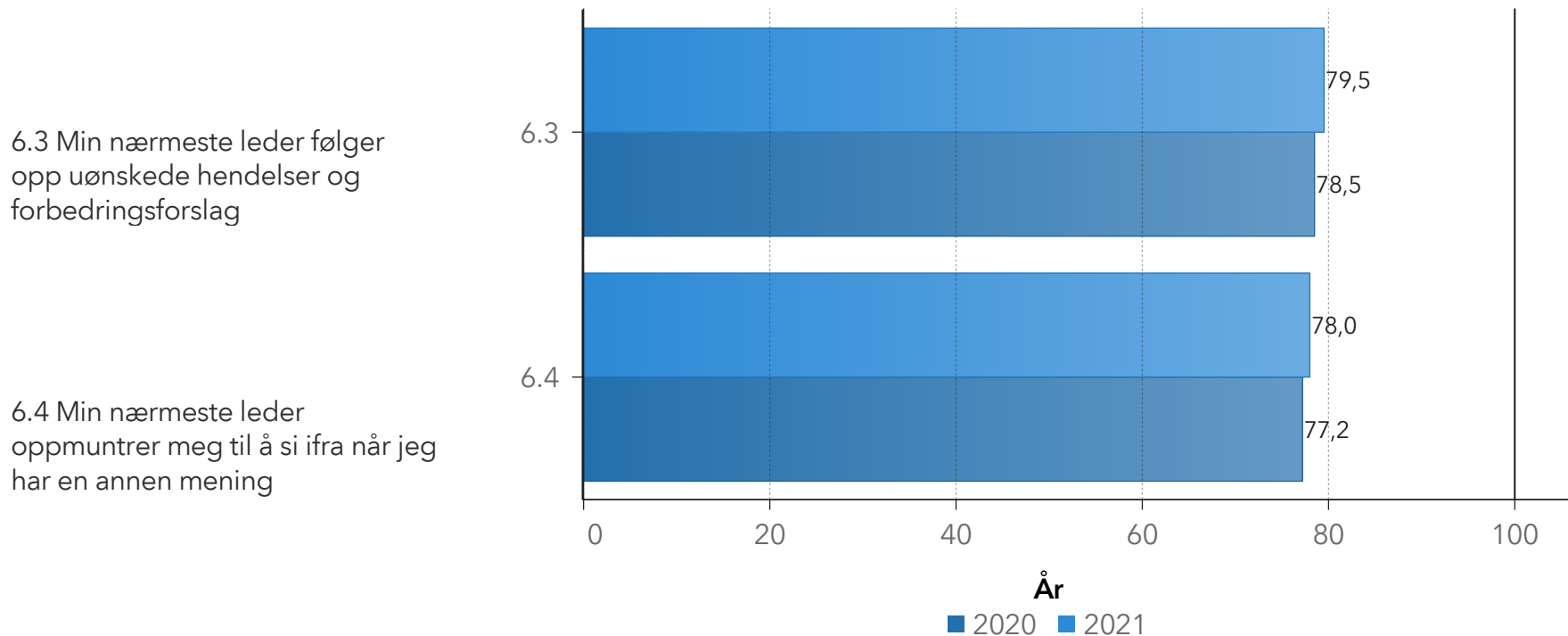
Temaet belyser relasjonen mellom leder og medarbeidere. Ledelse har stor betydning for arbeidsmiljø og pasientsikkerhet. Høy skår indikerer god ledelse.



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
6.1	Min nærmeste leder har tydelige forventninger til mitt arbeid	11542	204	82,8	77,8	87,8	82,8
6.2	Min nærmeste leder er tilgjengelig for meg når jeg har behov for det	11560	72	84,3	79,3	89,3	84,3

Opplevd lederadferd - 2

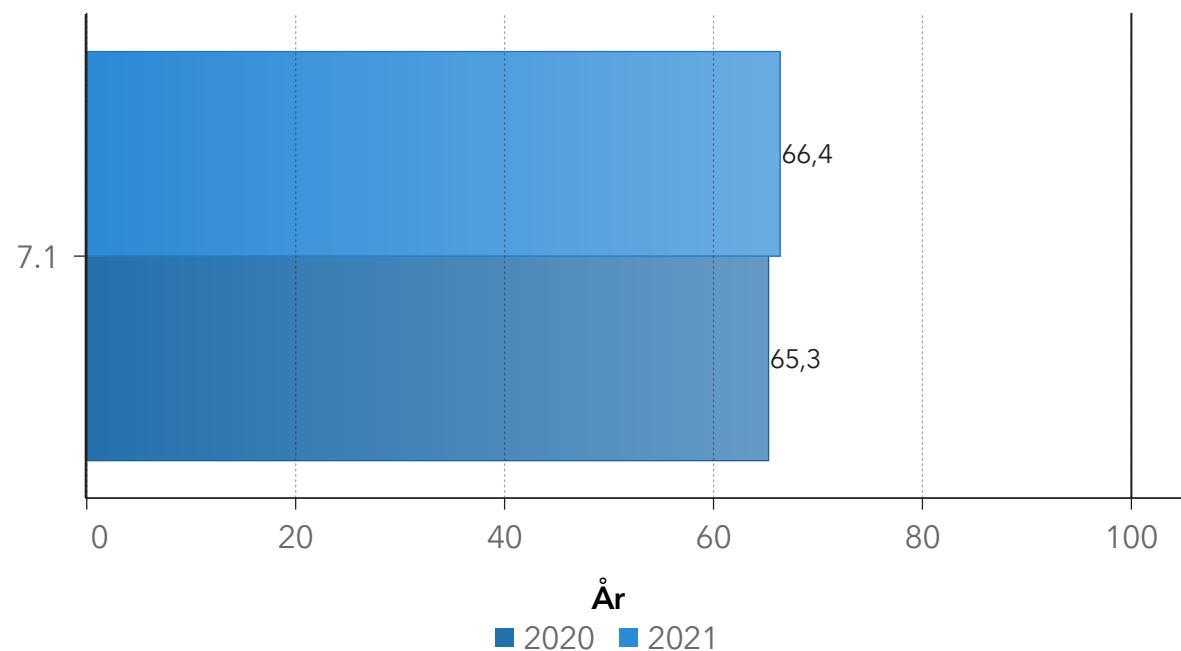
Temaet belyser relasjonen mellom leder og medarbeidere. Ledelse har stor betydning for arbeidsmiljø og pasientsikkerhet. Høy skår indikerer god ledelse.



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
6.3	Min nærmeste leder følger opp uønskede hendelser og forbedringsforslag	11525	722	79,5	74,5	84,5	79,5
6.4	Min nærmeste leder oppmuntrer meg til å si fra når jeg har en annen mening	11496	503	78,0	73,0	83,0	78,0

Toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeidet

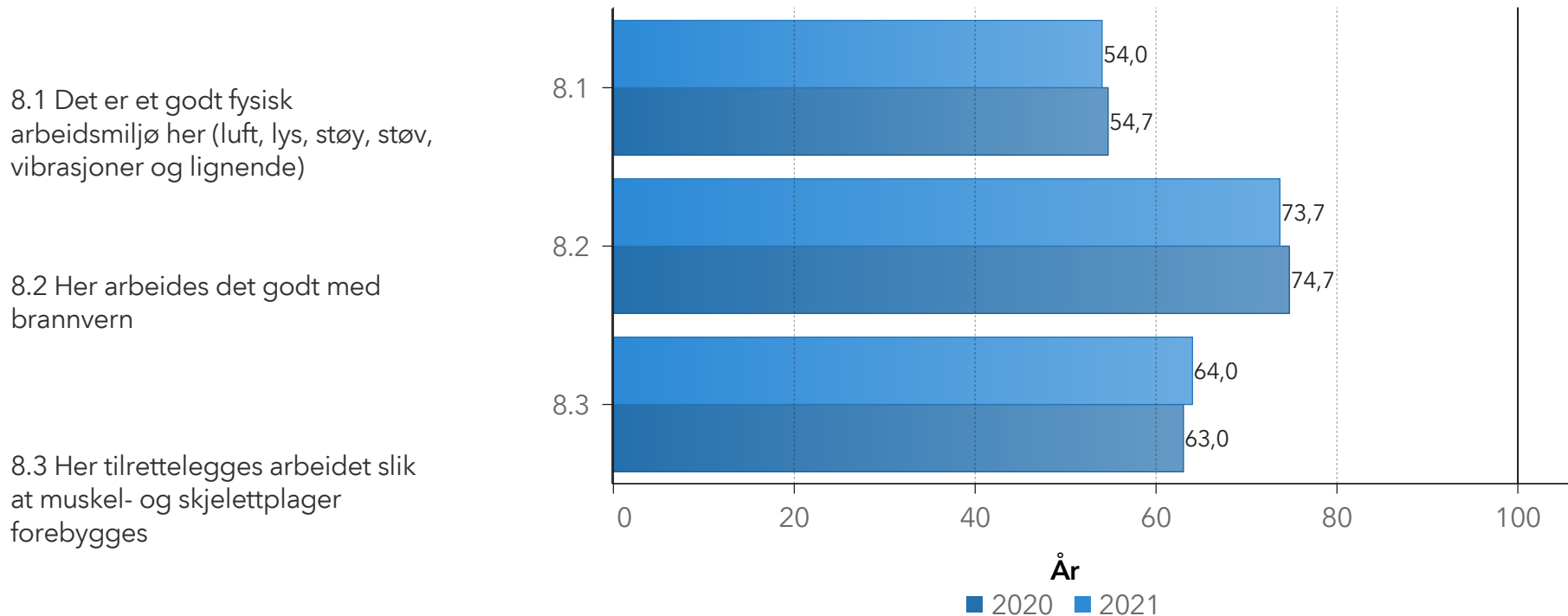
7.1 Administrerende direktør støtter opp om arbeidet med pasientsikkerheten i helseforetaket



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
7.1	Administrerende direktør støtter opp om arbeidet med pasientsikkerheten i helseforetaket	11307	4522	66,4	61,4	71,4	66,4

Fysisk miljø - 1

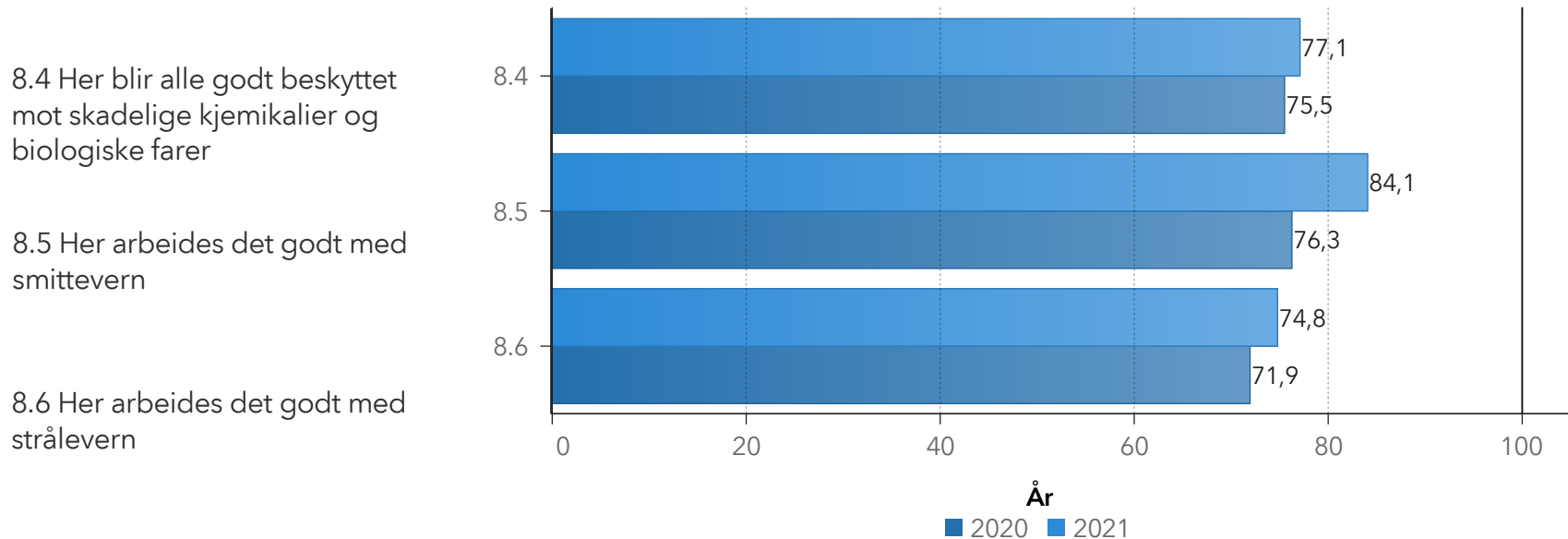
Temaet kartlegger ulike forhold som medfører risiko for helseplager, og ivaretar arbeidsmiljøloven, samt Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning. Høy skår indikerer at det er gode arbeidsforhold og tilrettelegging for de ansatte.



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
8.1	Det er et godt fysisk arbeidsmiljø her (luft, lys, støy, støv, vibrasjoner og lignende)	11594	79	54,0	49,0	59,0	54,0
8.2	Her arbeides det godt med brannvern	11572	961	73,7	68,7	78,7	73,7
8.3	Her tilrettelegges arbeidet slik at muskel- og skjelettplager forebygges	11564	675	64,0	59,0	69,0	64,0

Fysisk miljø - 2

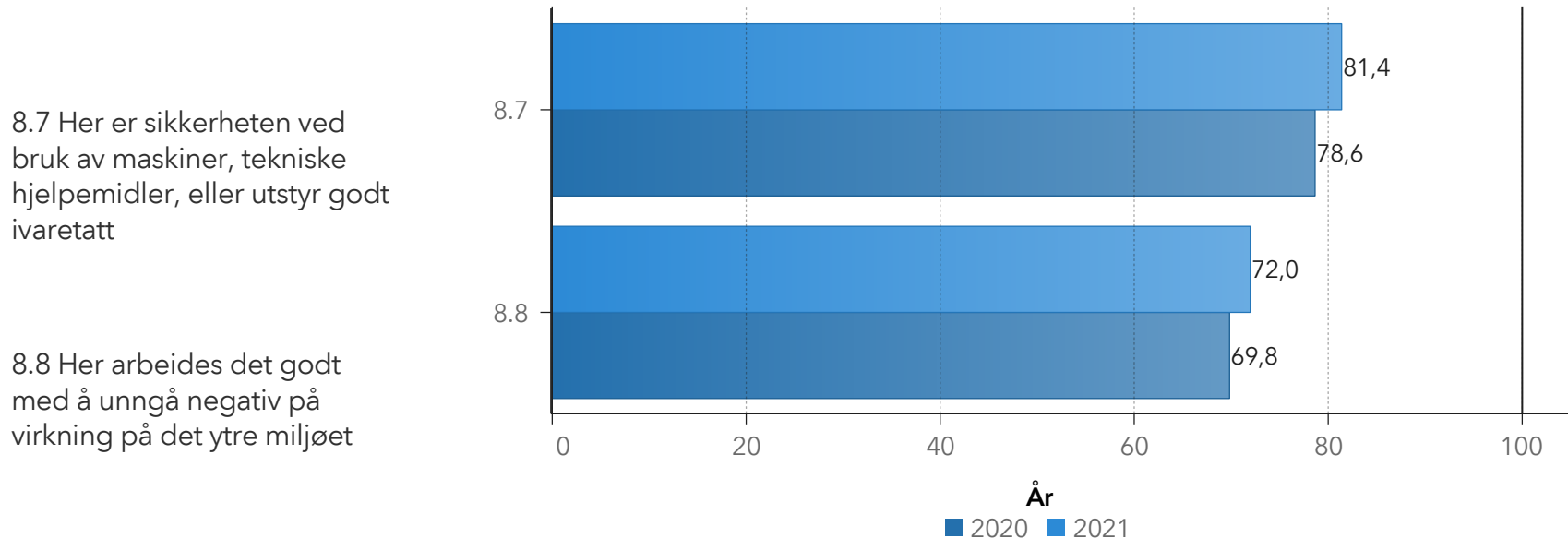
Temaet kartlegger ulike forhold som medfører risiko for helseplager, og ivaretar arbeidsmiljøloven, samt Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning. Høy skår indikerer at det er gode arbeidsforhold og tilrettelegging for de ansatte.



Nr ▲	Spørsmål	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
8.4	Her blir alle godt beskyttet mot skadelige kjemikalier og biologiske farer	11492	2915	77,1	72,1	82,1	77,1
8.5	Her arbeides det godt med smittevern	11579	342	84,1	79,1	89,1	84,1
8.6	Her arbeides det godt med strålevern	11378	6074	74,8	69,8	79,8	74,8

Fysisk miljø - 3

Temaet kartlegger ulike forhold som medfører risiko for helseplager, og ivaretar arbeidsmiljøloven, samt Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning. Høy skår indikerer at det er gode arbeidsforhold og tilrettelegging for de ansatte.



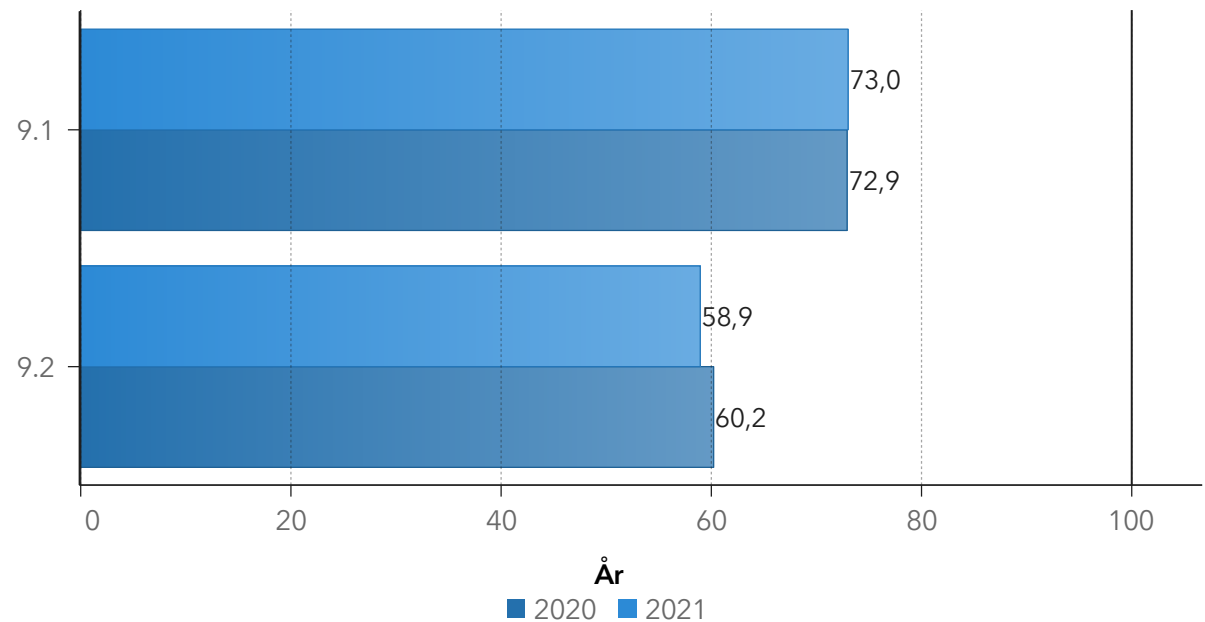
Nr ▲	Spørsmål	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
8.7	Her er sikkerheten med bruk av maskiner, tekniske hjelpemidler eller utstyr godt ivaretatt	11460	3309	81,4	76,4	86,4	81,4
8.8	Her arbeides det godt med å unngå negativ påvirkning på det ytre miljøet	11419	2650	72,0	67,0	77,0	72,0

Oppfølging

Oppfølging av undersøkelsen kartlegger om det arbeides systematisk med forbedringer og om de ansatte var involvert i oppfølgingen av forrige undersøkelse. Høy skår indikerer at det arbeides systematisk med forbedringer og en høy grad av involvering.

9.1 Her arbeides det systematisk med å forbedre arbeidsmiljøet og pasientsikkerheten

9.2 Jeg har vært involvert i oppfølgingen av den forrige ForBedring kartleggingen



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
9.1	Her arbeides det systematisk med å forbedre arbeidsmiljøet og pasientsikkerheten	11466	981	73,0	68,0	78,0	73,0
9.2	Jeg har vært involvert i oppfølgingen av den forrige ForBedring kartleggingen	11183	2571	58,9	53,9	63,9	58,9

Pandemi - 1

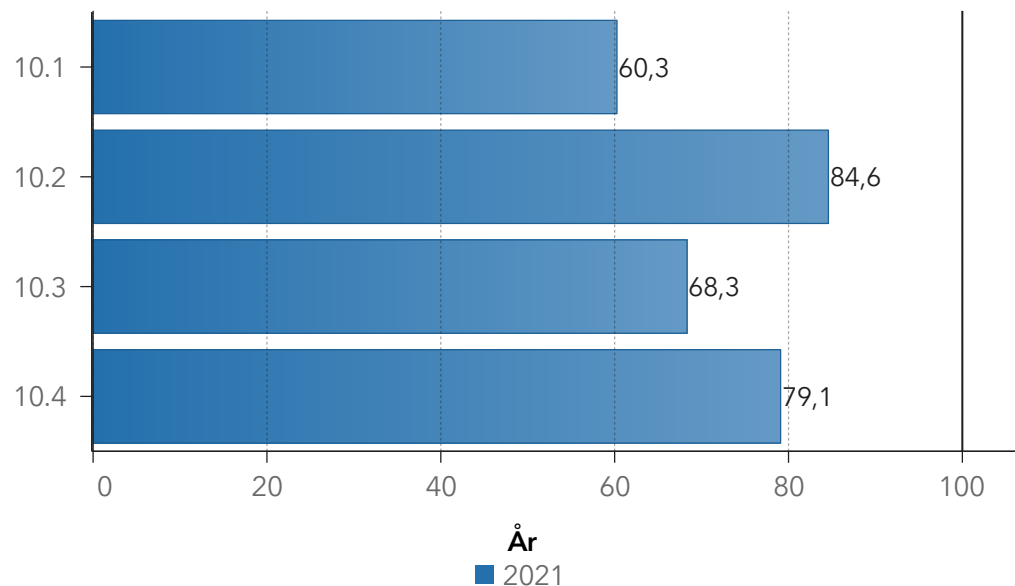
På denne og neste side følger spørsmål knyttet til pandemien.

10.1 Mitt arbeid har blitt endret under pandemien (nye oppgaver, jobbe ved andre avdelinger, arbeid hjemmefra ol.)

10.2 Her har ledere og medarbeidere støttet hverandre under pandemien

10.3 Jeg har blitt involvert i endringsprosessene under pandemien

10.4 Her fikk vi raskt på plass gode rutiner for smittevern



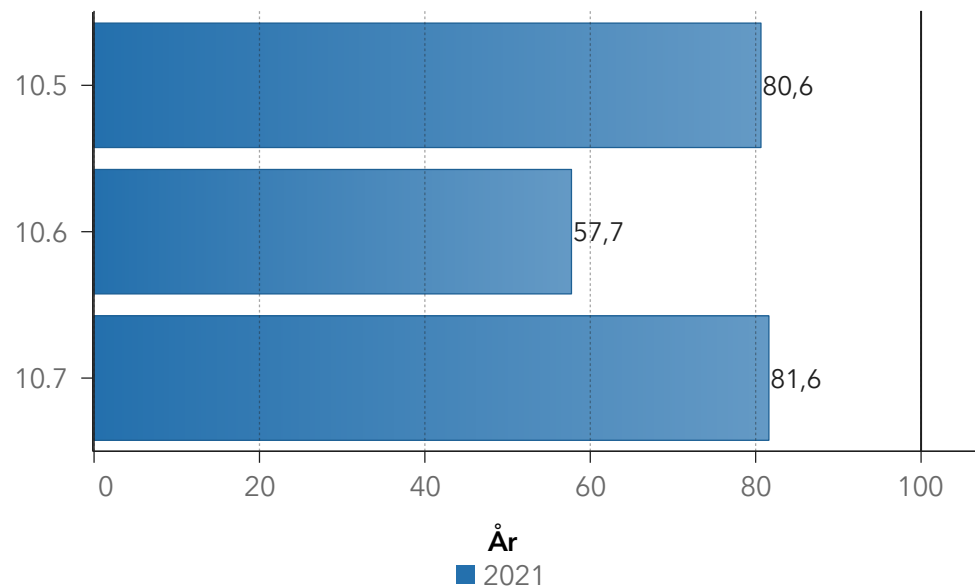
Nr ▲	Spørsmål	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
10.1	Mitt arbeid har blitt endret under pandemien (nye oppgaver, jobbe ved andre avdelinger, arbeid hjemmefra ol.)	11526	725	60,3	55,3	65,3	60,3
10.2	Her har ledere og medarbeidere støttet hverandre under pandemien	11543	439	84,6	79,6	89,6	84,6
10.3	Jeg har blitt involvert i endringsprosessene under pandemien	11452	1119	68,3	63,3	73,3	68,3
10.4	Her fikk vi raskt på plass gode rutiner for smittevern	11519	705	79,1	74,1	84,1	79,1

Pandemi - 2

10.5 Jeg har fått god opplæring i smittevern her (inkl. bruk av personlig verneutstyr der det har vært på krevet)

10.6 Jeg har fått utvikle meg faglig til tross for smitteverntiltakene (deltatt på fagdager, faglige lunsjer, veiledning, digital kurs/konferanser, digitale fagsamlinger, ol.)

10.7 Jeg har følt meg trygg på jobb under pandemien



Nr ▲	Spørsmål	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
10.5	Jeg har fått god opplæring i smittevern her (inkl. bruk av personlig verneutstyr der det har vært påkrevet)	11522	1151	80,6	75,6	85,6	80,6
10.6	Jeg har fått utvikle meg faglig til tross for smitteverntiltakene (deltatt på fagdager, faglige lunsjer, veiledning, digitale kurs/konferanser, digitale fagsamlinger, ol.)	11477	801	57,7	52,7	62,7	57,7
10.7	Jeg har følt meg trygg på jobb under pandemien	11547	139	81,6	76,6	86,6	81,6

Andel høy skår - 1

For hvert tema ser du hvor stor andel av de spurte som har svart 75 eller høyere (litt enig eller helt enig).

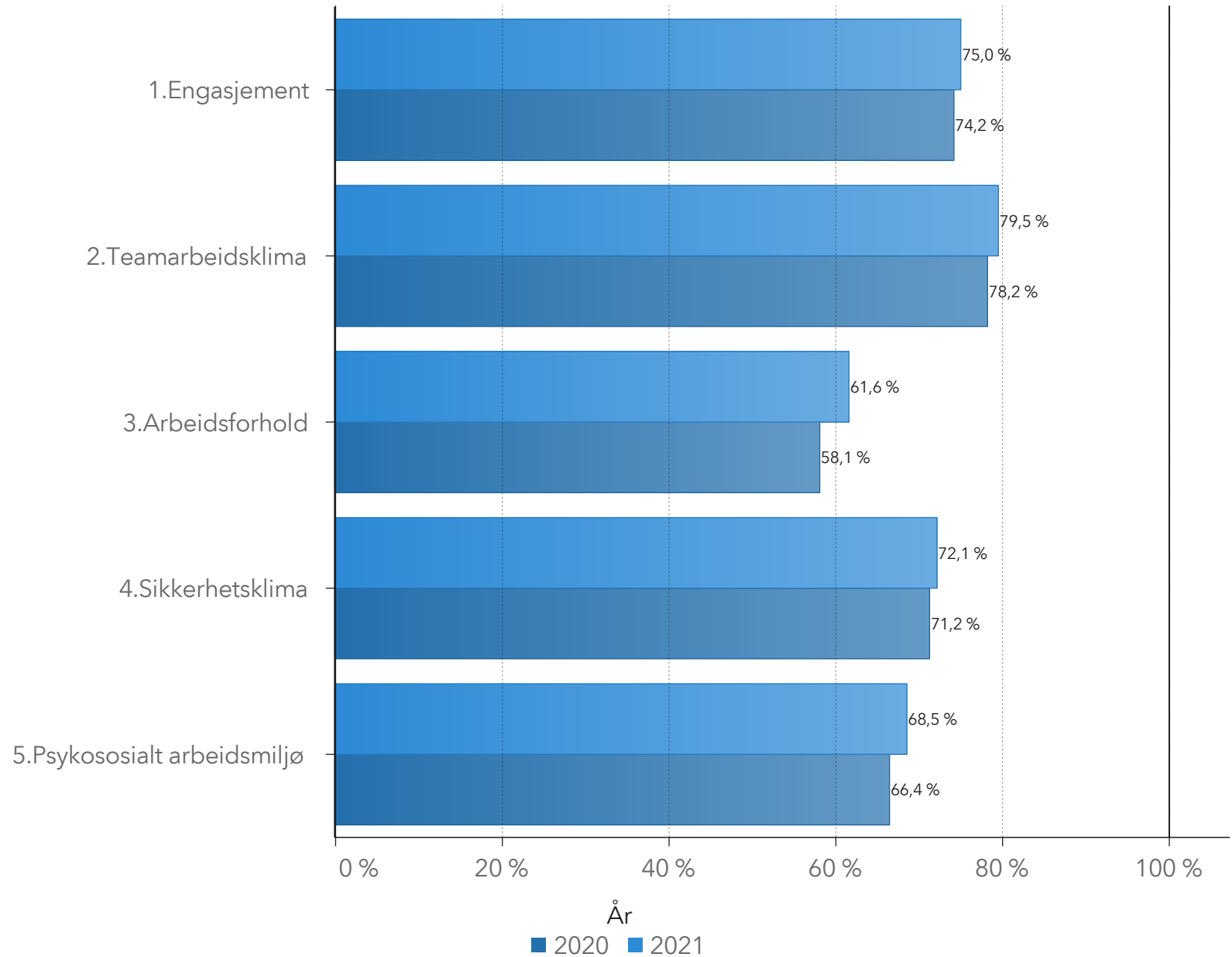
Godt sikkerhetsklima

Helse- og omsorgsdepartementet har gitt foretakene i oppdrag at andel enheter med godt sikkerhetsklima skal være minst 75 % innen utgangen av 2023. "Teamarbeidsklima" og "Sikkerhetsklima" inngår i beregningen av godt sikkerhetsklima. For rapporter på enhetsnivå vil 60 % eller høyere tilsi at det foreligger et godt sikkerhetsklima ved enheten.

Kommentar:

Spørsmålene i temaene "Arbeidsforhold" og "Psykososialt arbeidsmiljø" har blitt vesentlig endret siden 2018 og kan ikke bli sammenlignet med resultatene for andre år.

Temaet "Pandemi" er nytt fra 2021 og vil inngå så lenge pandemien pågår.



Andel høy skår - 2

For hvert tema ser du hvor stor andel av de spurte som har svart 75 eller høyere (litt enig eller helt enig).

Godt sikkerhetsklima

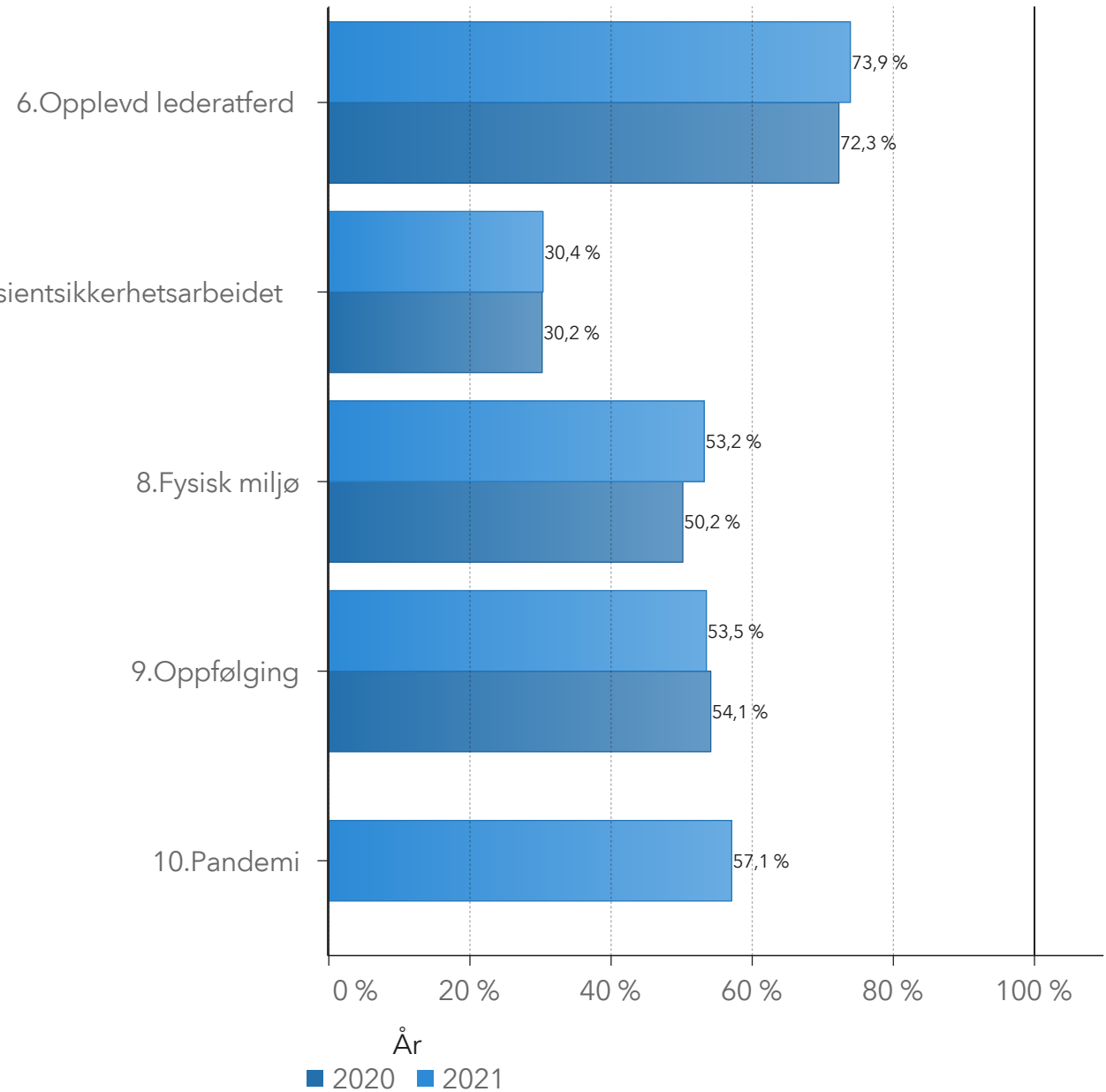
Helse- og omsorgsdepartementet har gitt foretakene i oppdrag at andel enheter med godt sikkerhetsklima skal være minst 75 % innen utgangen av 2023. "Teamarbeidsklima" og "Sikkerhetsklima" inngår i beregningen av godt sikkerhetsklima. For rapporter på enhetsnivå vil 60 % eller høyere tilsi at det foreligger et godt sikkerhetsklima ved enheten.

Kommentar:

Spørsmålene i temaene "Arbeidsforhold" og "Psykososialt arbeidsmiljø" har blitt vesentlig endret siden 2018 og kan ikke bli sammenlignet med resultatene for andre år.

Temaet "Pandemi" er nytt fra 2021 og vil inngå så lenge pandemien pågår.

7. Toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeidet



ForBedring - Medarbeiderundersøkelse 2021

Opprettelsesdato: kl. 08:55:24 onsdag 10. mars 2021

Forfatter: Eichler Haakon

Forside

Undersøkelse

ForBedring - Leder	ForBedring - Ledergruppen	ForBedring - Medarbeider	ForBedring - Seksjonsleder eieravd
---------------------------	----------------------------------	---------------------------------	---

Undersøkelse gruppe ▲	Antall utsendte 2021	Antall svar 2021	Svarprosent 2021	Svarprosent 2020	Svarprosent 2019	Svarprosent 2018
ForBedring - Leder	6	5	83,3 %	100,0 %	85,7 %	94,7 %
ForBedring - Ledergruppen	7	5	71,4 %	100,0 %	87,5 %	.
Sum:	124	Sum: 108	Total: 87,1 %	Total: 92,2 %	Total: 90,9 %	Total: 91,9 %

Valgt foretak

HELSE NORD RHF

Valgt klinikk/område

ADMINISTRASJONSAVDELINGEN(10)	EIERAVDELINGEN(30)	FAGAVDELINGEN(20)	KVALITETS- OG FORSKNINGSAVDELINGEN(25)
-------------------------------	--------------------	-------------------	--

Valgt avdeling/seksjon/enhet

(manglende)	ADMINISTRASJONSAVDELINGEN(100)	FAG ADM SOLA(202)	FIKS(900)	INNKJØP(620)	ORGANISASJON(300)	SEKSJON FOR KVALITETSUTVIKLING OG
-------------	--------------------------------	-------------------	-----------	--------------	-------------------	-----------------------------------

Valgt seksjon/enhet

(manglende)	FAG ADM SOLA(2002)	FIKS - FELLESOMRÅDE(9200)	INNKJØP(6200)	KVALITET(2012)	ORGANISASJON(3000)	SERVICESEKSJON(5000)	SKDE - ANALYS
-------------	--------------------	---------------------------	---------------	----------------	--------------------	----------------------	---------------

Valgt enhet

(manglende)

Innledning

ForBedring

Pasienter og medarbeidere skal være trygge og sikre i helsetjenesten. Formålet med undersøkelsen er forbedring av arbeidsmiljø og pasientsikkerhetskultur. Undersøkelsen har derfor fått navnet ForBedring. Det er et krav til ledere på alle nivå at resultater fra kartleggingen blir meldt tilbake til medarbeiderne, og det er et krav til alle medarbeiderne at de medvirker i å utarbeide og prioritere forbedringstiltak.

I menyen øverst velger man hvilken undersøkelse, hvilket år og hvilken organisatorisk enhet man ønsker å se resultater for.

I arkfanen "Forside" finner du oversikt over de (n) organisatoriske enheten (e) som inngår i din rapport og svarprosent.

I arkfanen "Gjennomsnitt per tema" får du et overblikk over resultatene fra undersøkelsen.

I de påfølgende arkfanene finner du resultatene for hvert enkeltspørsmål.

NB! Spørsmålene under temaene "Arbeidsforhold" og "Psykososialt arbeidsmiljø" er vesentlig endret fra 2018. Resultatene fra disse to temaene kan derfor ikke sammenlignes med resultatene fra andre år og er utelatt i rapporter som sammenligner ulike år.

«Andel høy skår» i siste arkfane viser hvor stor prosentandel som er «litt enig» eller «helt enig» i spørsmålene per tema.

Grafene viser resultatene fra spørreundersøkelsen som gjennomsnittskår langs en skala fra 0-100 omregnet fra svaralternativene 1 til 5: Helt uenig; litt uenig; verken enig eller uenig, litt enig; helt enig.

0 skal alltid tolkes som minst ønskelig, og 100 mest ønskelig.

Referanseområdet forteller oss hva de fleste av respondentene i Helse Nord har svart. For rapporter som inneholder mer enn ca. 100 svar er referanseområdet gitt ved HN-snitt +/- 5 poeng (henholdsvis område slutt/start).

I rapporter med færre enn ca. 100 svar er referanseområdet større på grunn av at variasjonen i svarene relativt sett er større.

Resultater som inneholder høy spredning har [turkisfarget](#) spørsmålstekst i tabellen nederst på siden, og bør leses med økt varsomhet.

Av hensyn til konfidensialitet blir ikke spørsmål som er besvart av færre enn 5 per organisatorisk enhet vist i rapporten.

Rapportvisning og menyvalg tilgangsstyres av hvilke kostnadssteder du som leder har tilgang til å se.

For å navigere i rapporten må du først velge "Undersøkelse" øverst til venstre:

- **ForBedring 2018 - Medarbeider** : rapport med svar fra medarbeidere du leder i valgte koststeder

- **ForBedring 2018 - Leder** : rapport med svar fra ledere som du har et lederansvar for i valgte koststeder.

Dette er et eksempel fra 2018, for senere gjennomføringer velger man det aktuelle år.

Spørsmål knyttet til undersøkelsen kan rettes til gjennomføringsansvarlige for undersøkelsen i det respektive foretak.

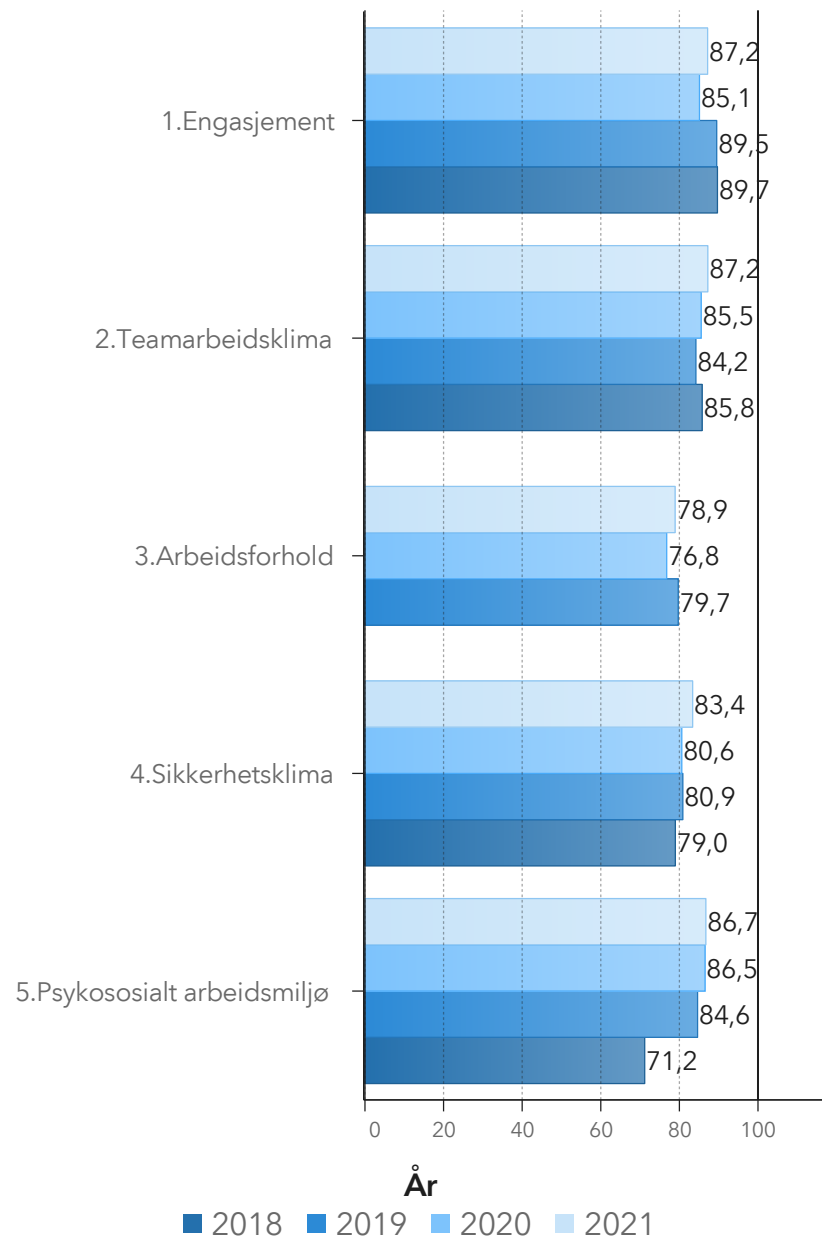
Gjennomsnitt per tema - 1

Her finner du oversikt over resultatene i rapporten. Hvert tema viser samlet gjennomsnitt for alle enkeltspørsmål per temaområde.

Her ser du også om skåren har endret seg siden sist og hva som er skåren i foretaksgruppen.

100 er den beste skåren på alle tema og spørsmål.

Kommentar: Spørsmålene i temaene "Arbeidsforhold" og "Psykososialt arbeidsmiljø" har blitt vesentlig endret siden 2018 og kan ikke bli sammenlignet med resultatene for andre år. Temaet "Oppfølging" har fått et nytt spørsmål fra og med 2019.



Spørsmålsgruppe ▲	Resultat 2021	HN-gruppe snitt 2021
1.Engasjement	87,2	81,4
2.Teamarbeidsklima	87,2	83,2
3.Arbeidsforhold	78,9	72,9
4.Sikkerhetsklime	83,4	81,1
5.Psykososialt arbeidsmiljø	86,7	78,9

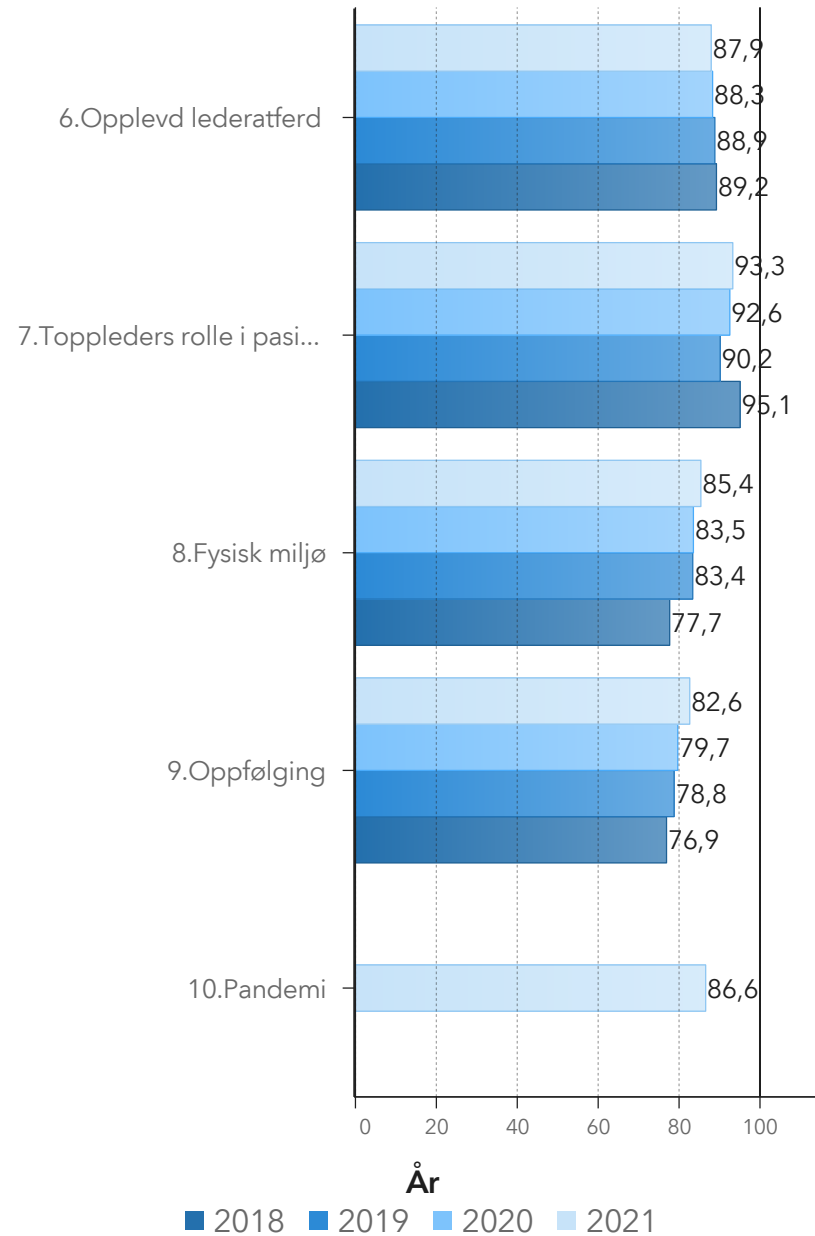
Gjennomsnitt per tema - 2

Her finner du oversikt over resultatene i rapporten. Hvert tema viser samlet gjennomsnitt for alle enkeltspørsmål per temaområde.

Her ser du også om skåren har endret seg siden sist og hva som er skåren i foretaksgruppen.

100 er den beste skåren på alle tema og spørsmål.

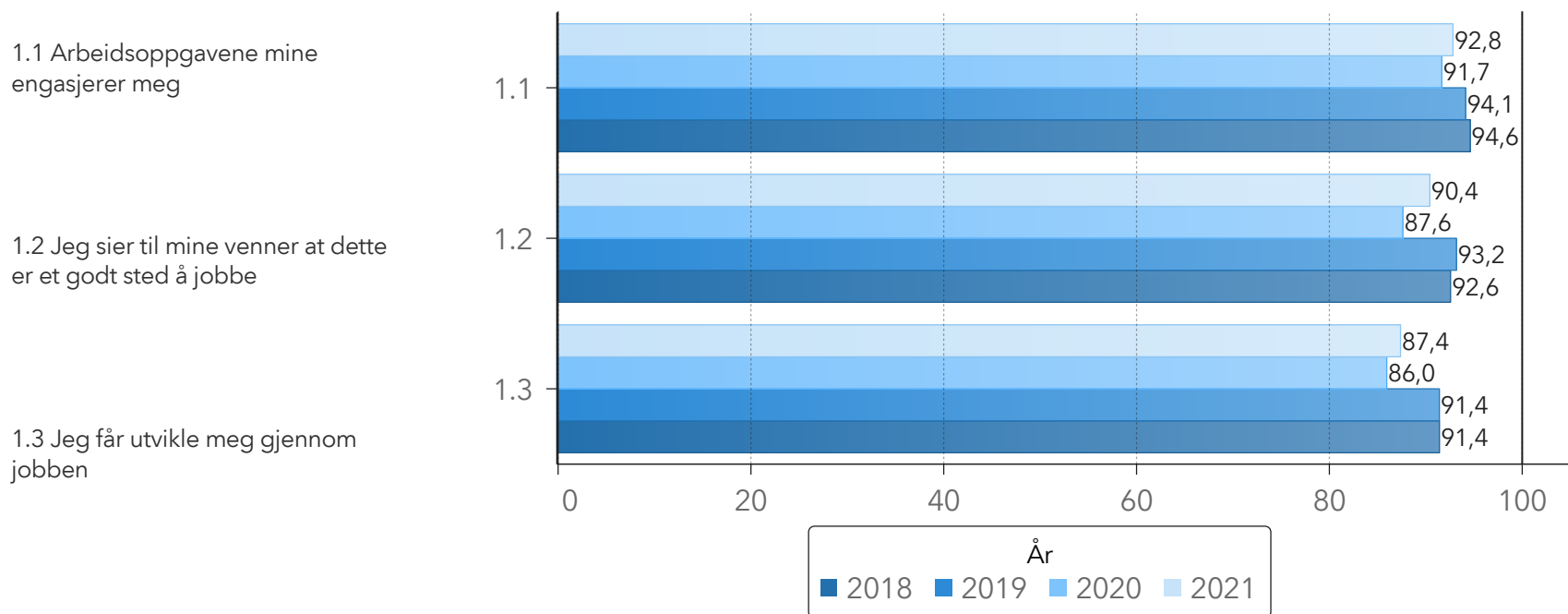
Kommentar:
Spørsmålene i temaene "Arbeidsforhold" og "Psykososialt arbeidsmiljø" har blitt vesentlig endret siden 2018 og kan ikke bli sammenlignet med resultatene for andre år. Temaet "Oppfølging" har fått et nytt spørsmål fra og med 2019.



Spørsmålsgruppe ▲	Resultat 2021	HN-gruppe snitt 2021
6. Opplevd lederatferd	87,9	81,2
7. Toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeidet	93,3	66,4
8. Fysisk miljø	85,4	71,9
9. Oppfølging	82,6	66,7
10. Pandemi	86,6	73,3

Engasjement - 1

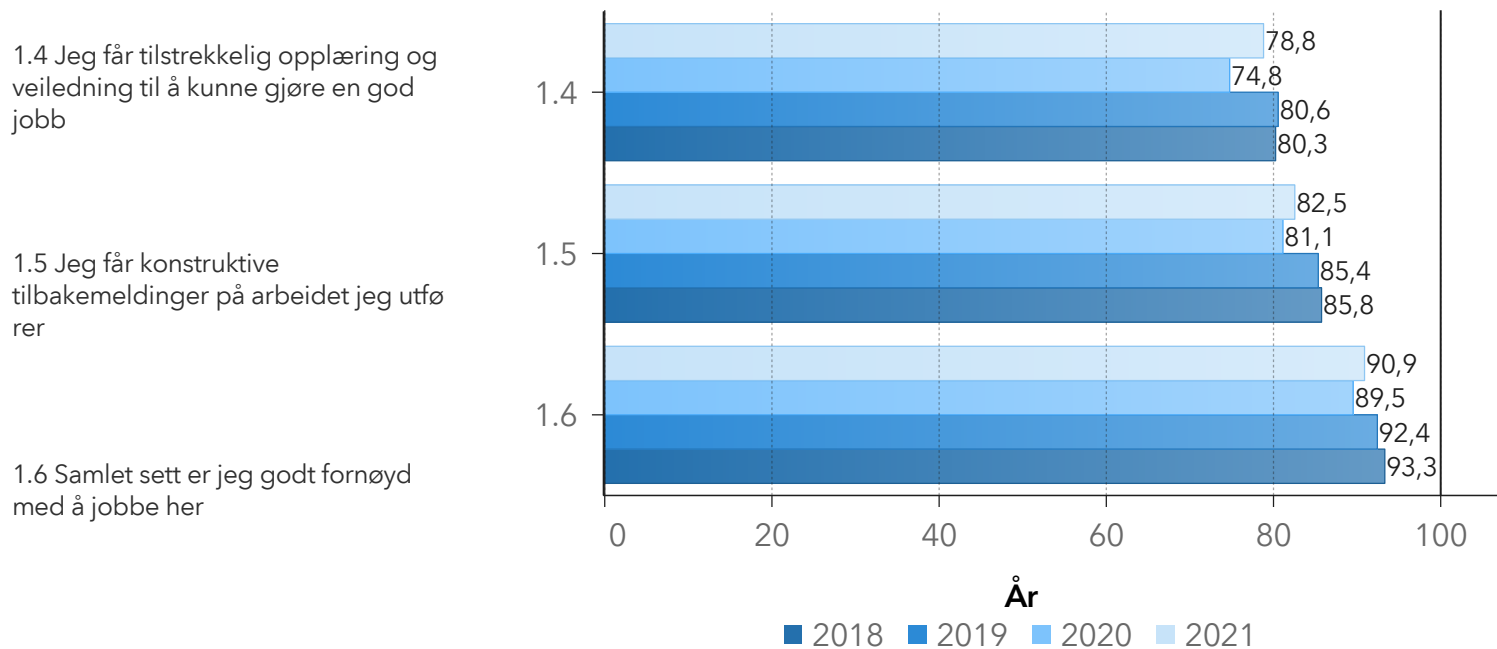
Engasjerte medarbeidere er de som får anerkjennelse, tilbakemeldinger og mulighet for personlig utvikling gjennom sitt arbeid. Engasjement virker inn på en rekke ulike prestasjoner. Høyt jobbengasjement virker positivt inn på motivasjon og jobbutførelse, det fremmer service og lojalitet. Engasjement gir bedre økonomisk resultat og reduserer turnover, ulykker, svinn og kvalitetsfeil. Høy skår indikerer et høyt engasjement.



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
1.1	Arbeidsoppgavene mine engasjerer meg	108	0	92,8	85,4	95,4	90,4
1.2	Jeg sier til mine venner at dette er et godt sted å jobbe	107	0	90,4	80,6	90,6	85,6
1.3	Jeg får utvikle meg gjennom jobben	106	1	87,4	74,6	84,6	79,6

Engasjement - 2

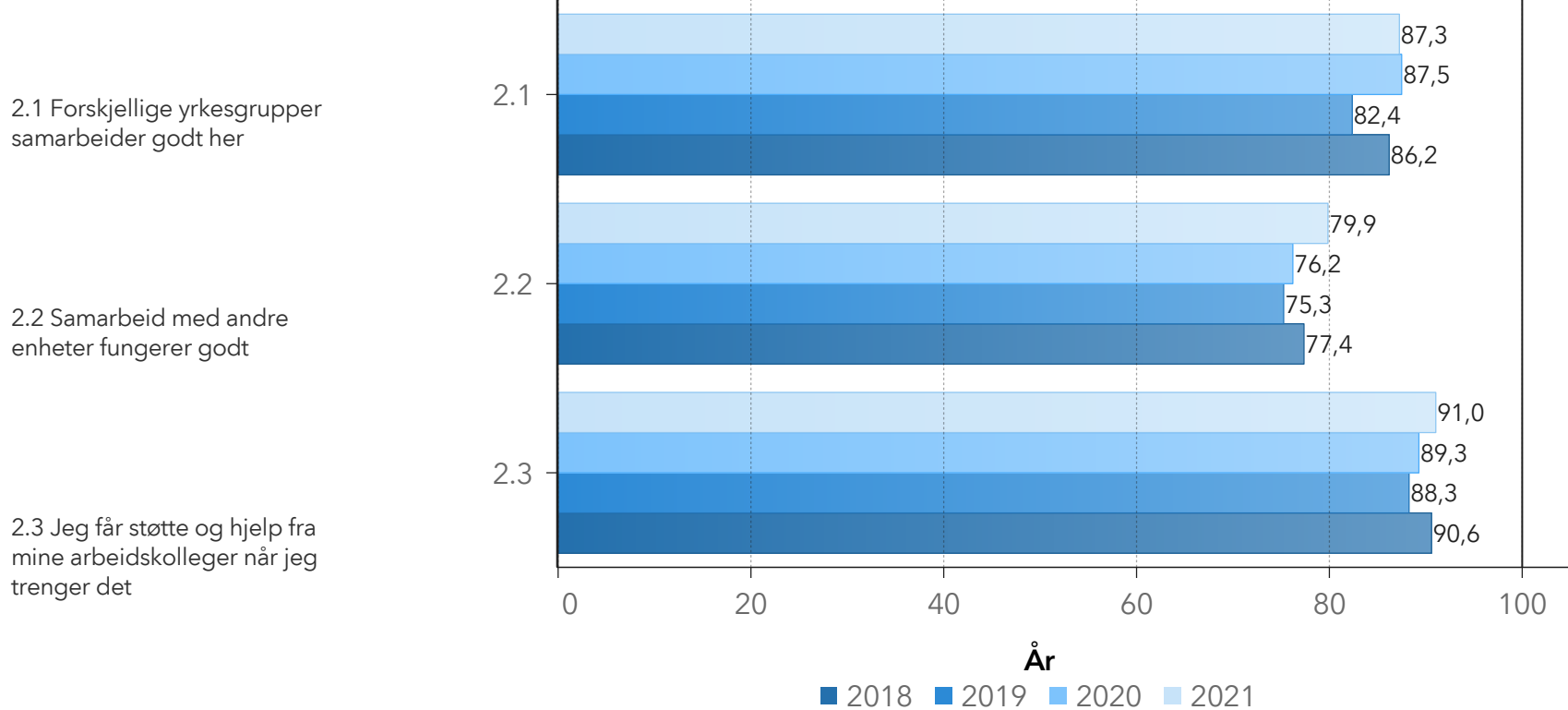
Engasjerte medarbeidere er de som får anerkjennelse, tilbakemeldinger og mulighet for personlig utvikling gjennom sitt arbeid. Engasjement virker inn på en rekke ulike prestasjoner. Høyt jobbenngasjement virker positivt inn på motivasjon og jobbutførelse, det fremmer service og lojalitet. Engasjement gir bedre økonomisk resultat og reduserer turnover, ulykker, svinn og kvalitetsfeil. Høy skår indikerer et høyt engasjement.



Nr	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
1.4	Jeg får tilstrekkelig opplæring og veiledning til å kunne gjøre en god jobb	106	1	78,8	69,7	79,7	74,7
1.5	Jeg får konstruktive tilbakemeldinger på arbeidet jeg utfører	106	0	82,5	66,0	76,1	71,1
1.6	Samlet sett er jeg godt fornøyd med å jobbe her	107	0	90,9	81,7	91,7	86,7

Teamarbeidsklima - 1

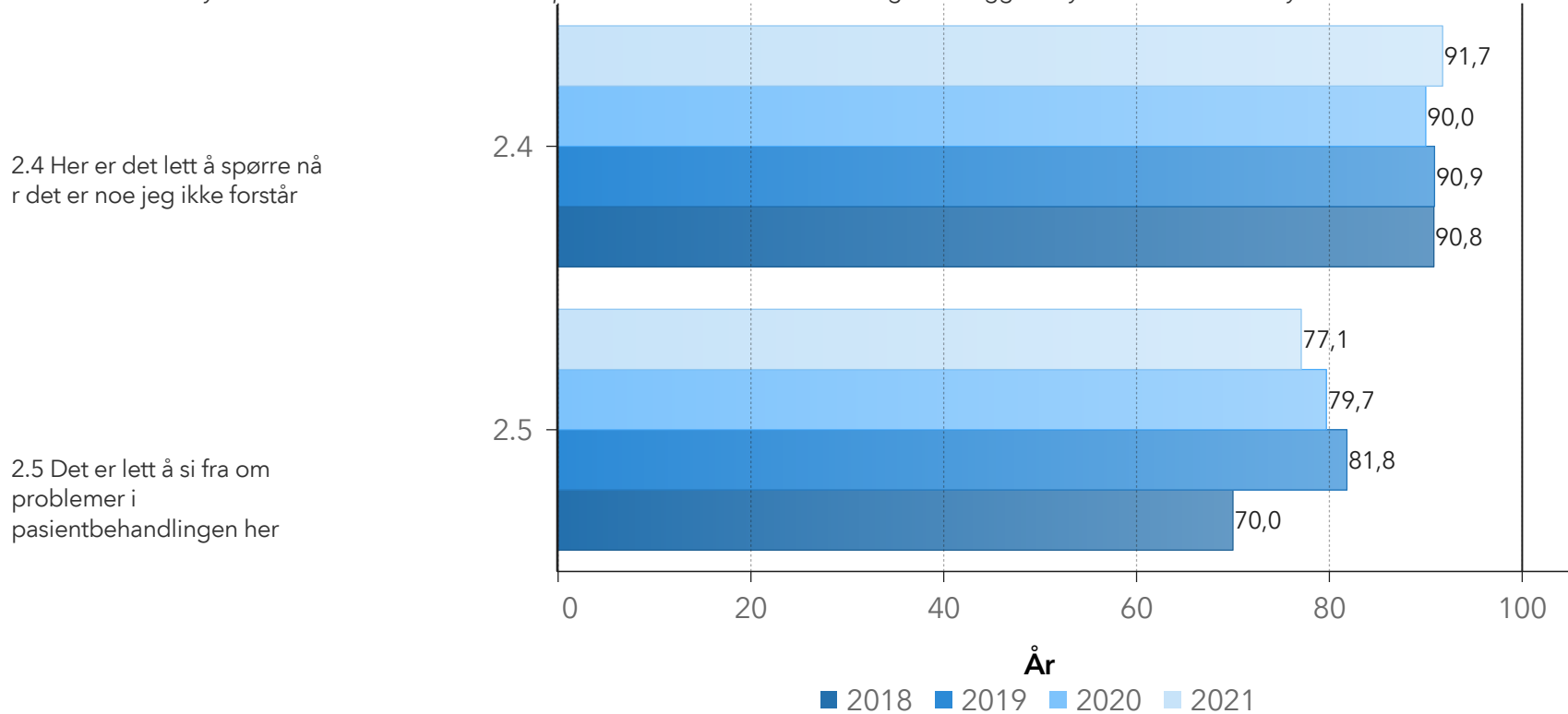
Teamarbeidsklima belyser åpenhet, samarbeid og støtte mellom kollegaer og yrkesgrupper både internt og på tvers av enheter. Manglende koordinering og samhandling mellom enheter i sykehus er et risikoområdet innen pasientsikkerhet som det er viktig å kartlegge. Høy skår indikerer et høyt teamarbeidsklima.



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
2.1	Forskjellige yrkesgrupper samarbeider godt her	107	3	87,3	77,6	87,6	82,6
2.2	Samarbeid med andre enheter fungerer godt	107	4	79,9	70,2	80,2	75,2
2.3	Jeg får støtte og hjelp fra mine arbeidskolleger når jeg trenger det	107	1	91,0	84,9	94,9	89,9

Teamarbeidsklima - 2

Teamarbeidsklima belyser åpenhet, samarbeid og støtte mellom kollegaer og yrkesgrupper både internt og på tvers av enheter. Manglende koordinering og samhandling mellom enheter i sykehus er et risikoområdet innen pasientsikkerhet som det er viktig å kartlegge. Høy skår indikerer et høyt teamarbeidsklima.

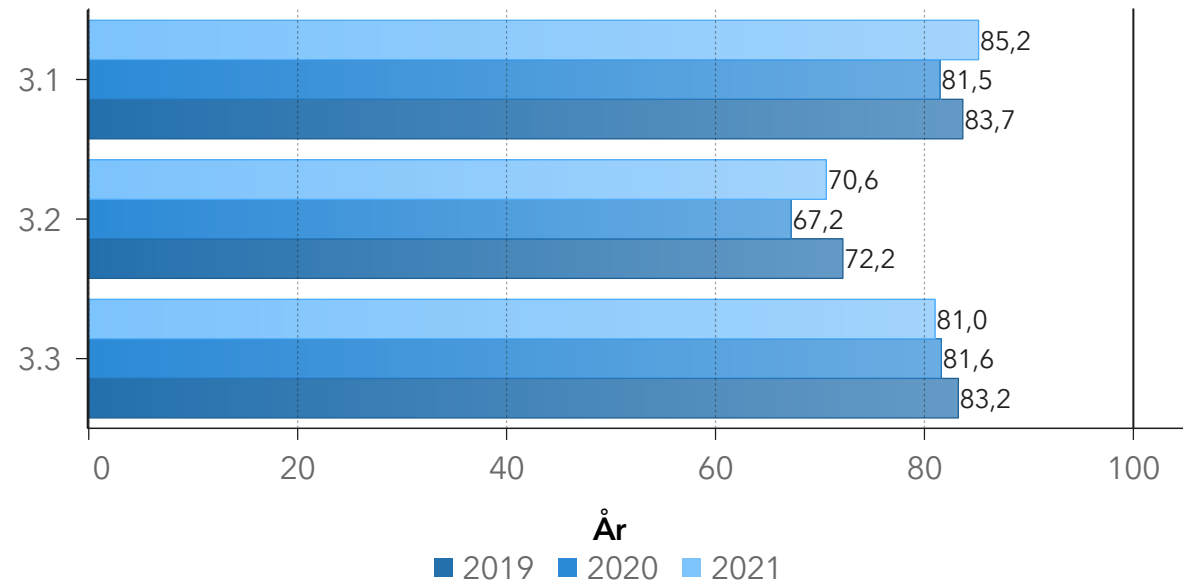


Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
2.4	Her er det lett å spørre når det er noe jeg ikke forstår	106	0	91,7	84,9	94,9	89,9
2.5	Det er lett å si fra om problemer i pasientbehandlingen her	101	89	77,1	62,9	89,9	77,2

Arbeidsforhold

Arbeidsforhold belyser arbeidsmengde og tempo, samt tilgjengelige ressurser og hjelpemidler. Det tar opp ulike belastninger som kan virke negativt inn på motivasjon og helse. Dette er risikoforhold som det er viktig å ha under oppsikt. Høy skår indikerer at det finnes tilstrekkelige med ressurser og hjelpemidler, samt at arbeidsmengde og tempo er lite belastende. **Resultat for 2018 vises ikke grunnet endring i spørsmålsformulering.**

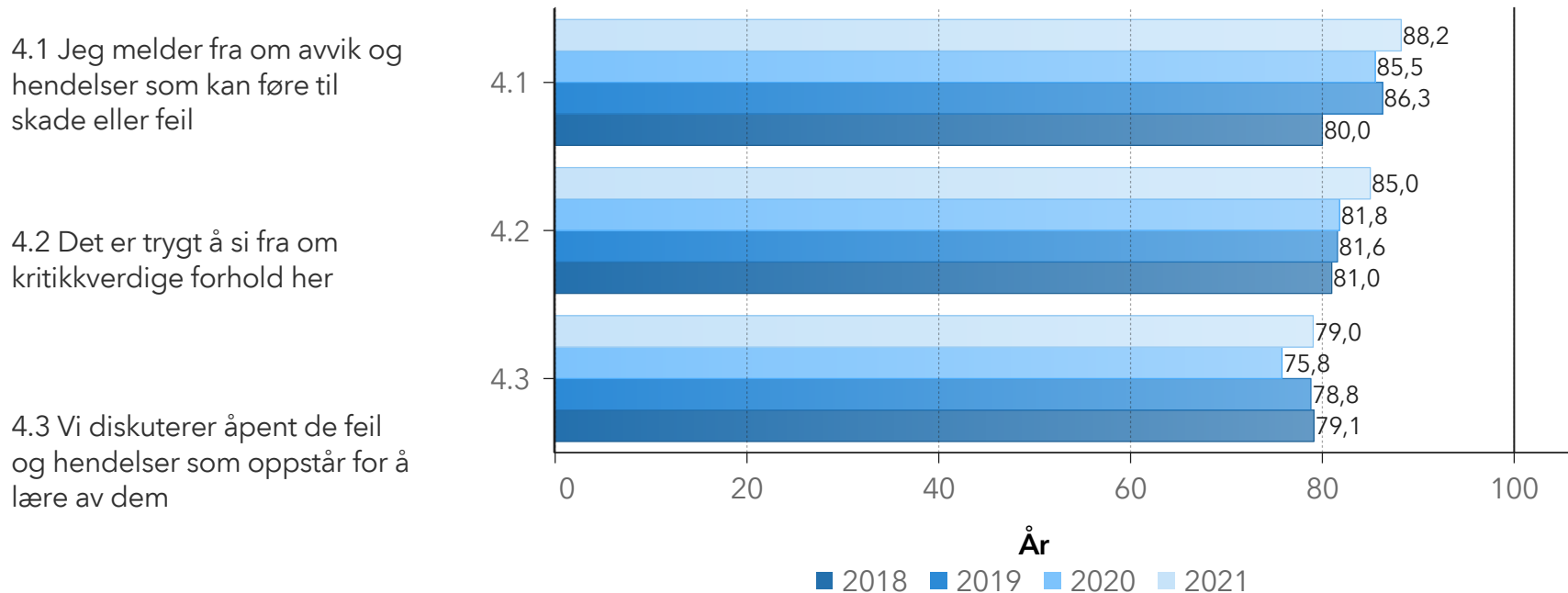
- 3.1 Jeg har tilstrekkelig med ressurser eller hjelpemidler til å gjøre jobben min
- 3.2 Arbeidsbelastningen min er passe stor (antall oppgaver, arbeidstempo eller krav til å gjøre flere ting samtidig)
- 3.3 Jeg rekker å ta pause og spise i løpet av arbeidsdagen/vakten



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
3.1	Jeg har tilstrekkelig med ressurser eller hjelpemidler til å gjøre jobben min	108	0	85,2	69,2	79,2	74,2
3.2	Arbeidsbelastningen min er passe stor (antall oppgaver, arbeidstempo eller krav til å gjøre flere ting samtidig)	108	0	70,6	61,9	72,5	67,5
3.3	Jeg rekker å ta pause og spise i løpet av arbeidsdagen/vakten	107	3	81,0	71,8	82,0	77,0

Sikkerhetsklima - 1

Sikkerhetsklima kartlegger varslingskulturen, og hvor trygg og åpen denne er. Det belyser forhold som virker inn på kvaliteten og pasientsikkerheten. Høy skår indikerer en god varslingskultur og åpenhet.

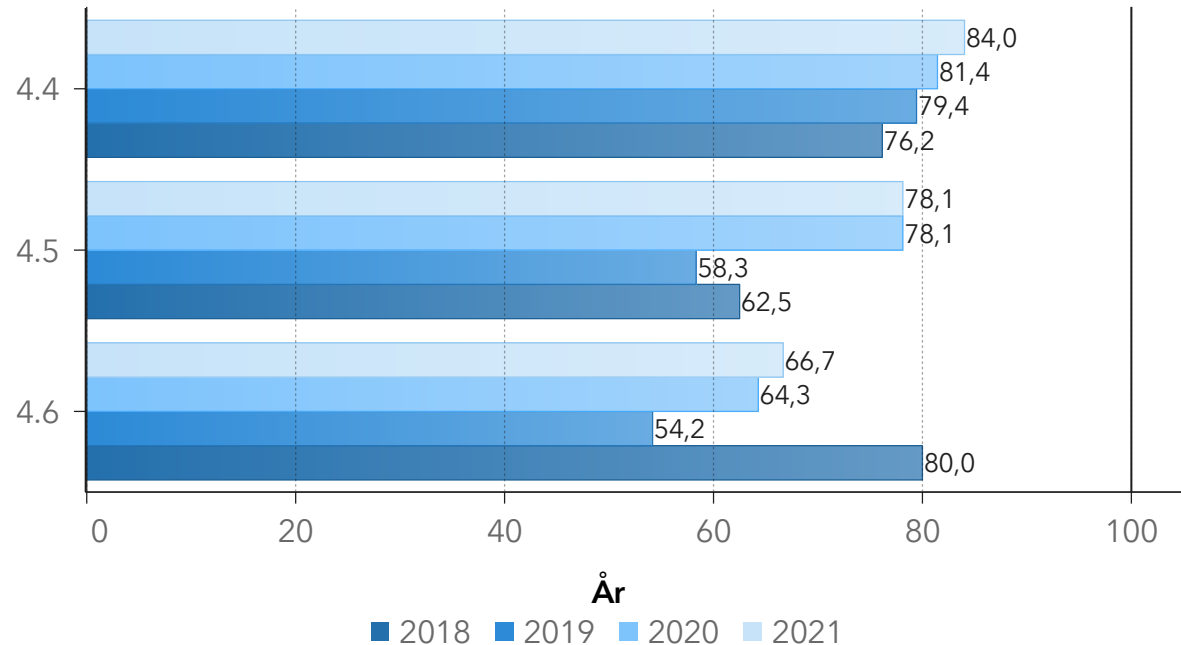


Nr ▲	Spørsmål	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
4.1	Jeg melder fra om avvik og hendelser som kan føre til skade eller feil	108	21	88,2	79,1	89,1	84,1
4.2	Det er trygt å si fra om kritikkverdige forhold her	108	13	85,0	73,4	83,6	78,6
4.3	Vi diskuterer åpent de feil og hendelser som oppstår for å lære av dem	107	8	79,0	73,4	83,4	78,4

Sikkerhetsklima - 2

Sikkerhetsklima kartlegger varslingskulturen, og hvor trygg og åpen denne er. Det belyser forhold som virker inn på kvaliteten og pasientsikkerheten. Høy skår indikerer en god varslingskultur og åpenhet.

4.4 Mine kolleger oppmuntrer meg til å si fra om jeg er bekymret for sikkerheten



4.5 Her blir medisinske feil (behandlingsrelaterte forhold som gir/kunne gitt negativt utfall for pasient) håndtert riktig

4.6 Jeg ville føle meg trygg hvis jeg var pasient her

Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
4.4	Mine kolleger oppmuntrer meg til å si fra om jeg er bekymret for sikkerheten	107	35	84,0	75,1	85,5	80,5
4.5	Her blir medisinske feil (behandlingsrelaterte forhold som gir/kunne gitt negativt utfall for pasienten) håndtert riktig	103	95	78,1	64,6	94,7	80,5
4.6	Jeg ville føle meg trygg hvis jeg var pasient her	103	94	66,7	70,5	97,4	84,7

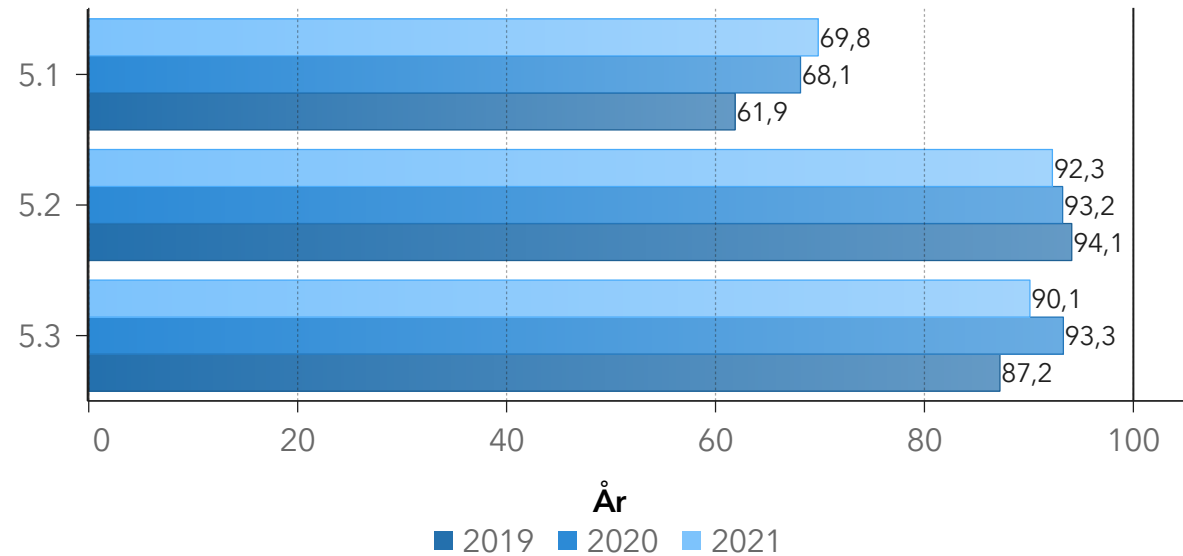
Psykososialt arbeidsmiljø - 1

Teamet psykososialt arbeidsmiljø tar opp mobbing, trakassering, diskriminering og hvordan ansatte blir ivaretatt hvis en hendelse skulle oppstå. Høy skår indikerer trygt arbeidsmiljø og god håndtering av eventuelle konflikter. **Resultat for 2018 vises ikke grunnet endring i spørsmålsformulering**

5.1 Her jobbes det systematisk med forebygging og oppfølging av vold og trusler

5.2 Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for diskriminering her i løpet av de siste 12 månedene

5.3 Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for mobbing eller trakassering her i løpet av de siste 12 månedene



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
5.1	Her jobbes det systematisk med forebygging og oppfølging av vold og trusler	108	50	69,8	61,3	74,6	68,3
5.2	Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for diskriminering her i løpet av de siste 12 månedene	108	8	92,3	77,2	87,6	82,6
5.3	Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for mobbing eller trakassering her i løpet av de siste 12 månedene	108	7	90,1	73,1	84,1	78,9

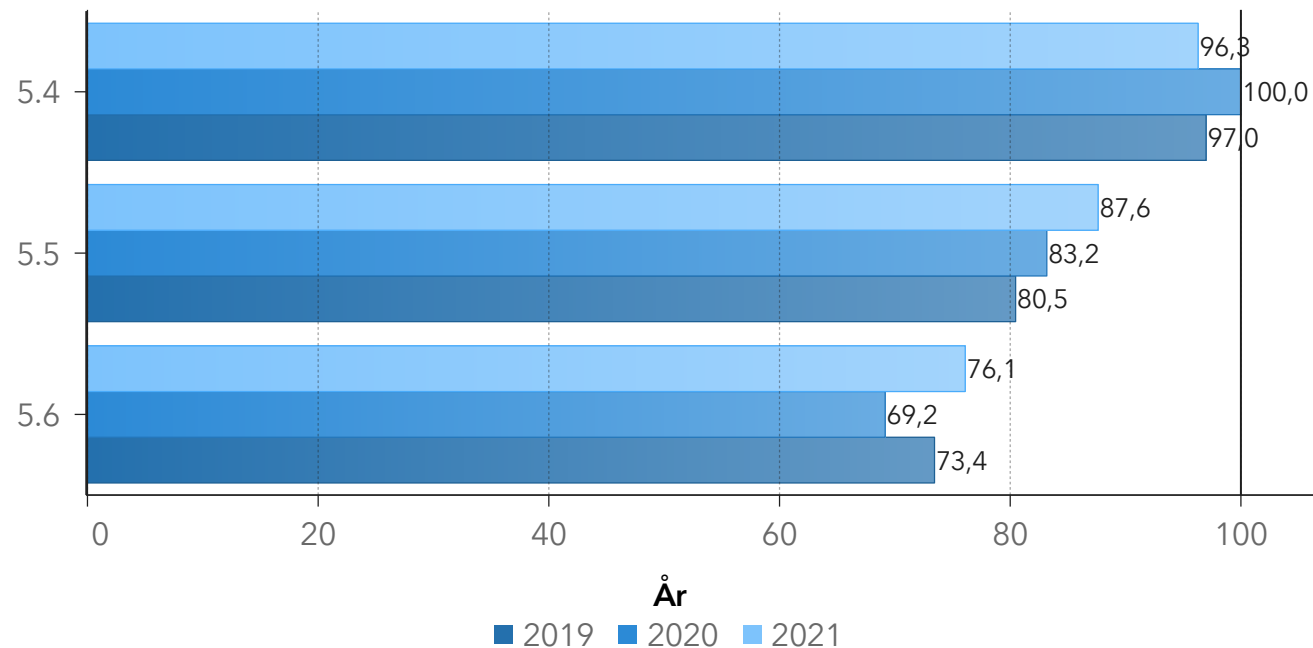
Psykososialt arbeidsmiljø - 2

Teamet psykososialt arbeidsmiljø tar opp mobbing, trakassering, diskriminering og hvordan ansatte blir ivaretatt hvis en hendelse skulle oppstå. Høy skår indikerer trygt arbeidsmiljø og god håndtering av eventuelle konflikter. **Resultat for 2018 vises ikke grunnet endring i spørsmålsformulering**

5.4 Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for seksuell trakassering her i løpet av de siste 12 månedene

5.5 Jeg vet hvordan jeg skulle gå frem dersom jeg la merke til at noen ble utsatt for mobbing, trakassering eller diskriminering

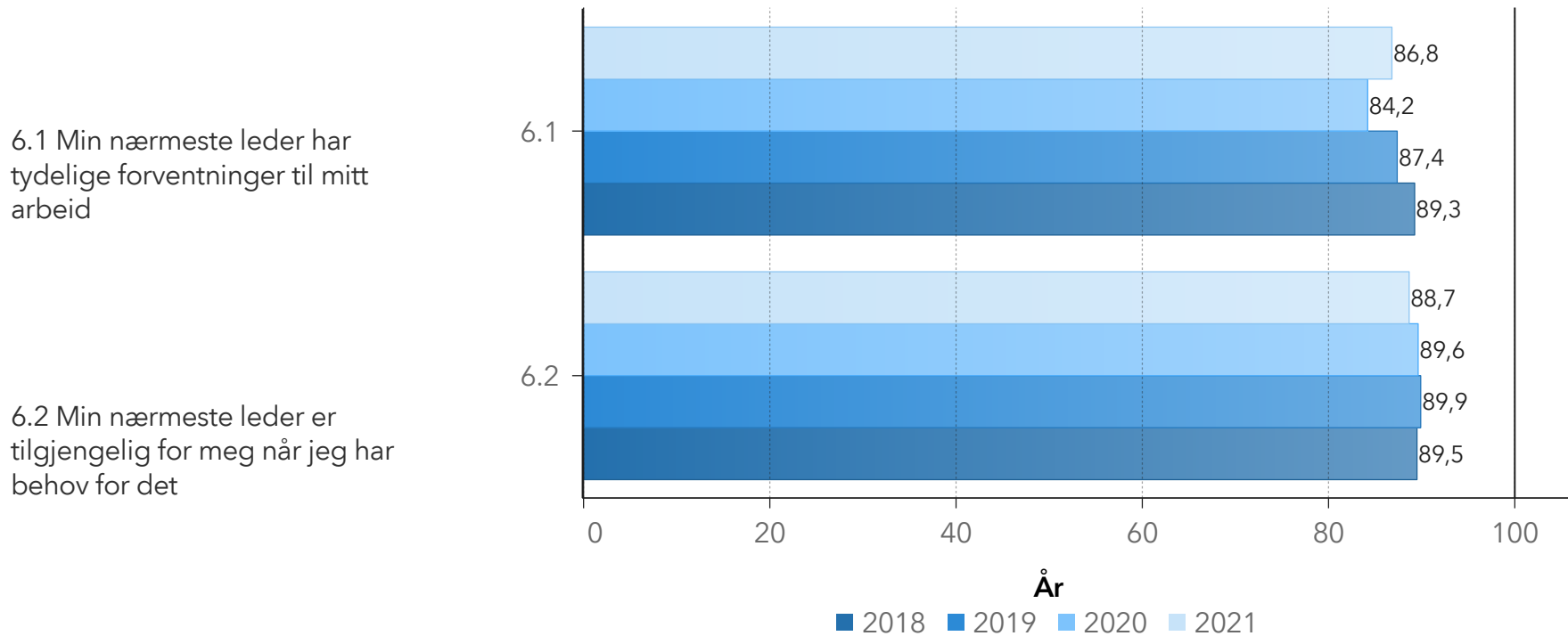
5.6 Når konflikter oppstår her blir de håndtert på en god måte



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
5.4	Jeg kjenner ikke til at noen har blitt utsatt for seksuell trakassering her i løpet av de siste 12 månedene	108	7	96,3	86,8	96,8	91,8
5.5	Jeg vet hvordan jeg skulle gå frem dersom jeg la merke til at noen ble utsatt for mobbing, trakassering eller diskriminering	107	0	87,6	76,8	86,8	81,8
5.6	Når konflikter oppstår her blir de håndtert på en god måte	107	16	76,1	61,2	72,3	67,1

Opplevd lederadferd - 1

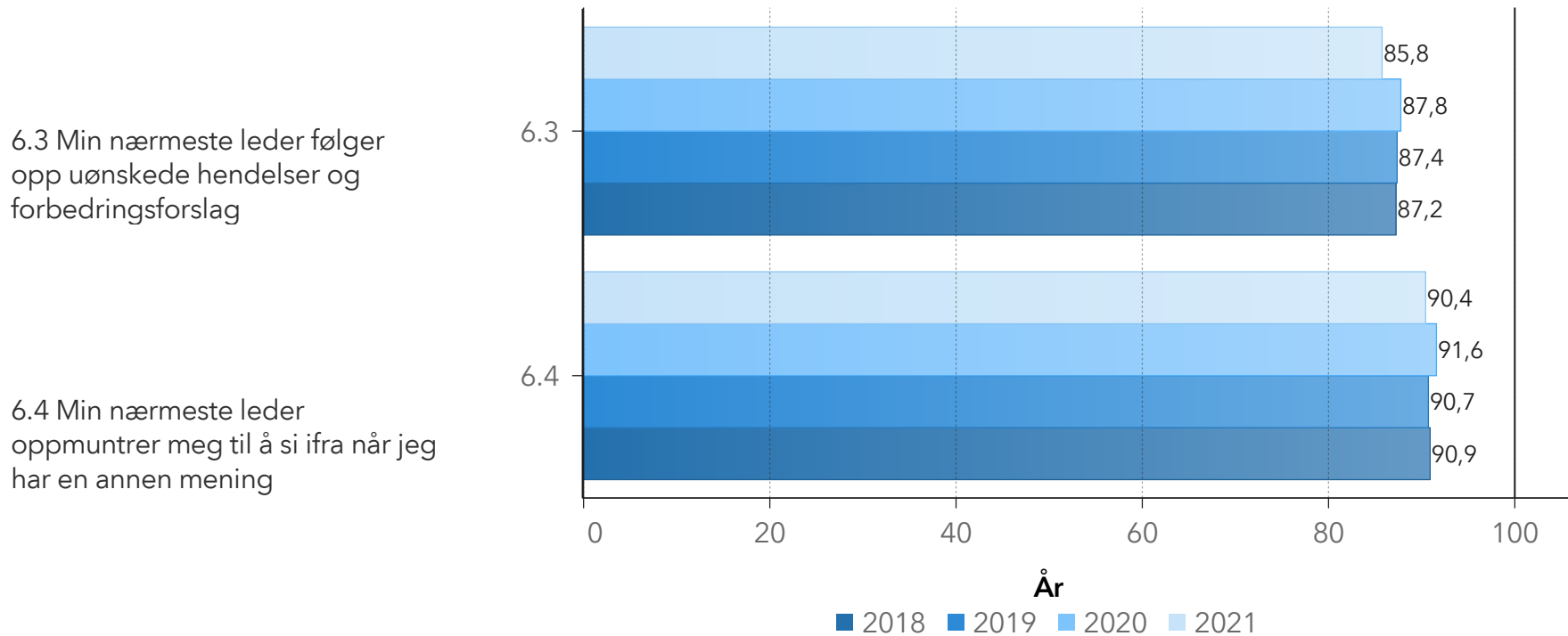
Temaet belyser relasjonen mellom leder og medarbeidere. Ledelse har stor betydning for arbeidsmiljø og pasientsikkerhet. Høy skår indikerer god ledelse.



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
6.1	Min nærmeste leder har tydelige forventninger til mitt arbeid	108	0	86,8	77,8	87,8	82,8
6.2	Min nærmeste leder er tilgjengelig for meg når jeg har behov for det	108	0	88,7	79,3	89,3	84,3

Opplevd lederadferd - 2

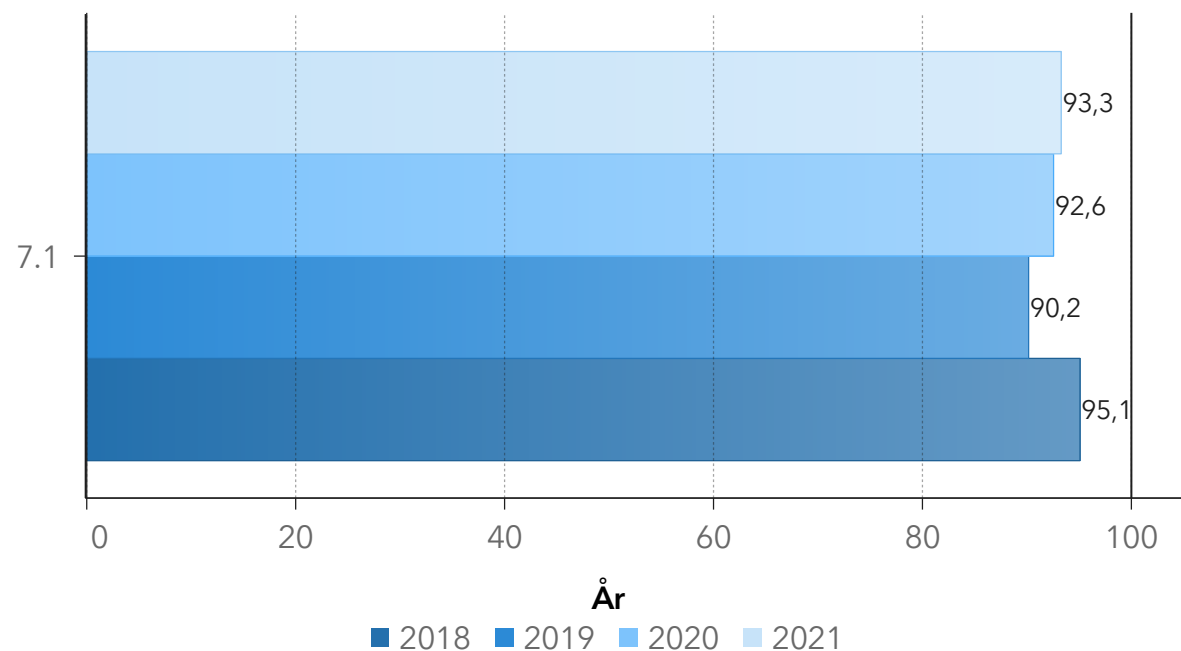
Temaet belyser relasjonen mellom leder og medarbeidere. Ledelse har stor betydning for arbeidsmiljø og pasientsikkerhet. Høy skår indikerer god ledelse.



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
6.3	Min nærmeste leder følger opp uønskede hendelser og forbedringsforslag	108	8	85,8	74,4	84,5	79,5
6.4	Min nærmeste leder oppmuntrer meg til å si fra når jeg har en annen mening	107	0	90,4	72,8	83,0	78,0

Toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeidet

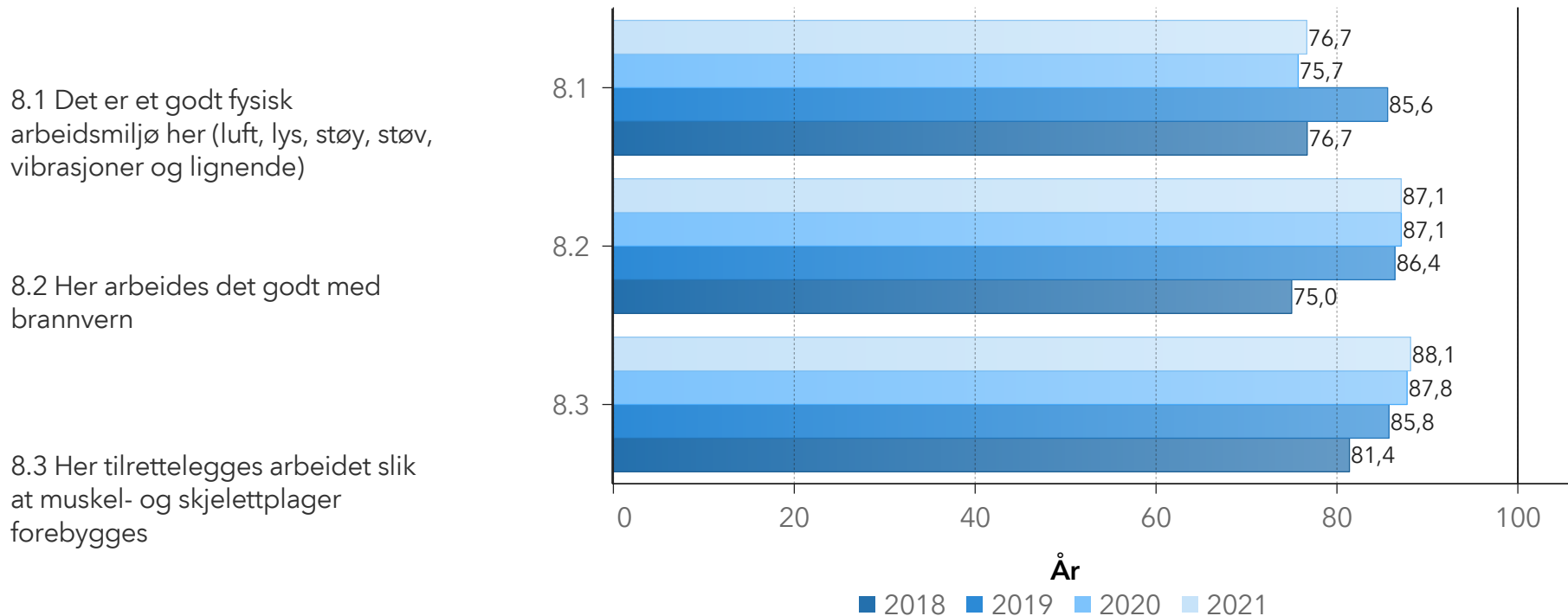
7.1 Administrerende direktør støtter opp om arbeidet med pasientsikkerheten i helseforetaket



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
7.1	Administrerende direktør støtter opp om arbeidet med pasientsikkerheten i helseforetaket	103	36	93,3	59,8	72,2	66,4

Fysisk miljø - 1

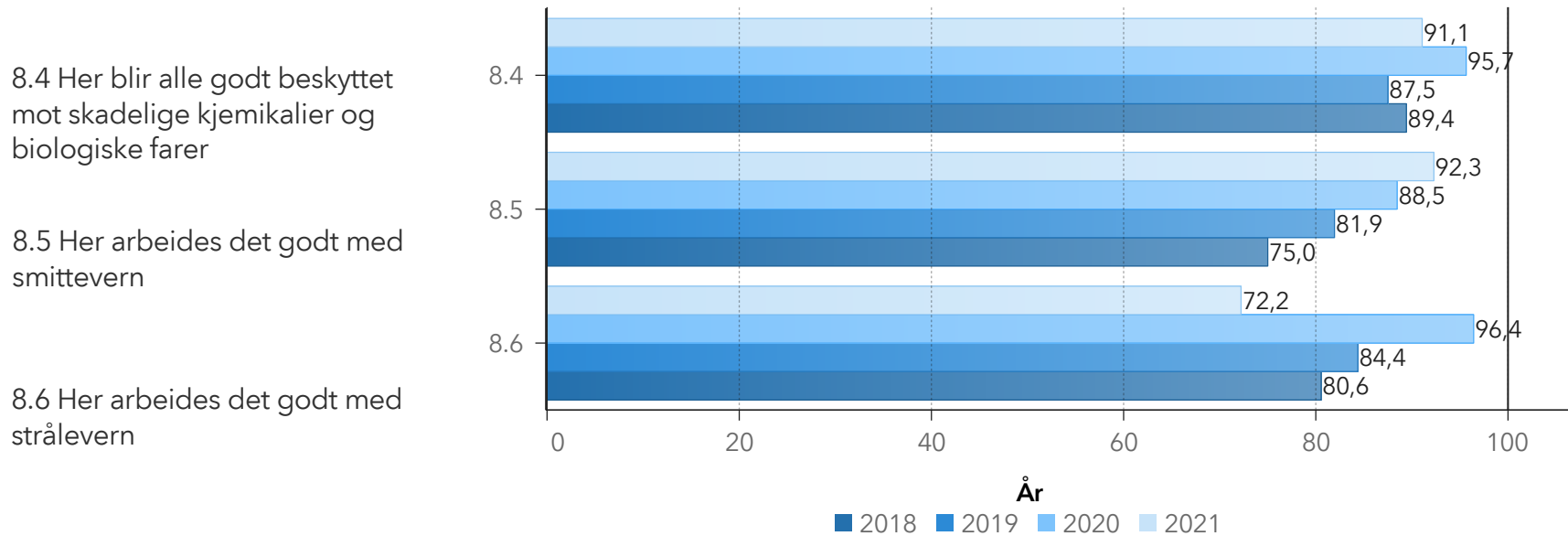
Temaet kartlegger ulike forhold som medfører risiko for helseplager, og ivaretar arbeidsmiljøloven, samt Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning. Høy skår indikerer at det er gode arbeidsforhold og tilrettelegging for de ansatte.



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
8.1	Det er et godt fysisk arbeidsmiljø her (luft, lys, støv, støv, vibrasjoner og lignende)	108	3	76,7	47,8	59,6	54,0
8.2	Her arbeides det godt med brannvern	108	13	87,1	68,4	78,7	73,7
8.3	Her tilrettelegges arbeidet slik at muskel- og skjelettplager forebygges	107	10	88,1	58,2	69,2	64,0

Fysisk miljø - 2

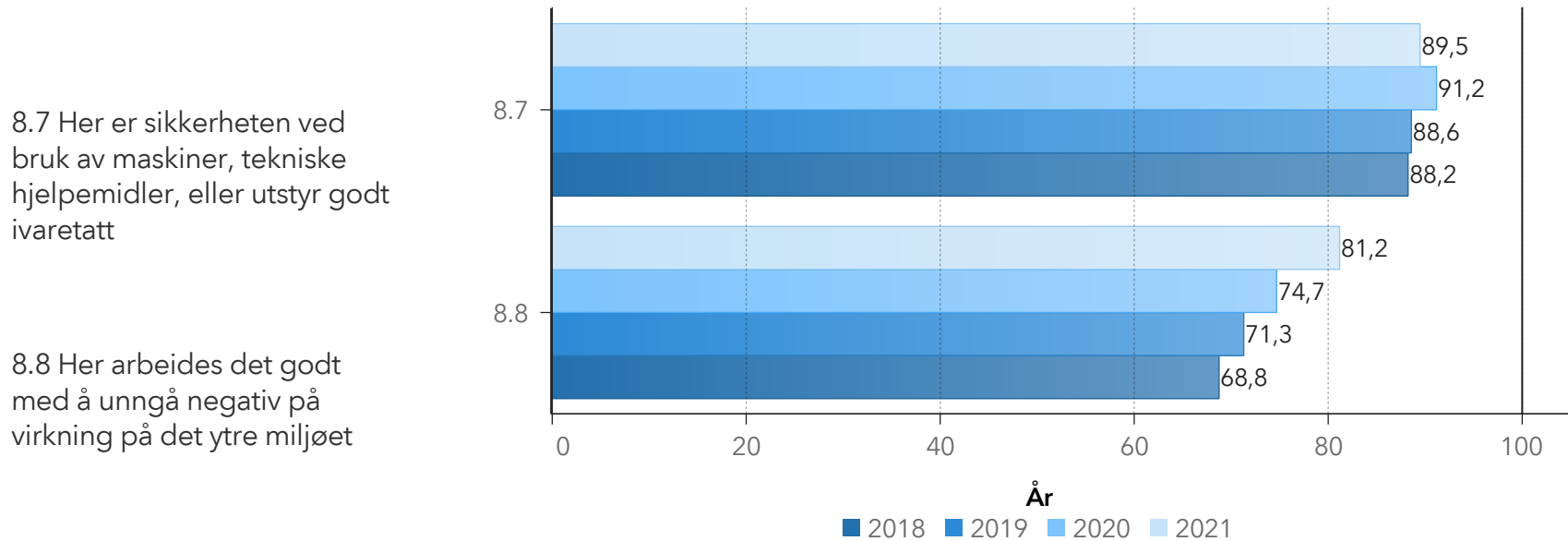
Temaet kartlegger ulike forhold som medfører risiko for helseplager, og ivaretar arbeidsmiljøloven, samt Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning. Høy skår indikerer at det er gode arbeidsforhold og tilrettelegging for de ansatte.



Nr ▲	Spørsmål	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
8.4	Her blir alle godt beskyttet mot skadelige kjemikalier og biologiske farer	106	78	91,1	67,6	85,5	77,1
8.5	Her arbeides det godt med smittevern	108	14	92,3	79,1	89,1	84,1
8.6	Her arbeides det godt med strålevern	106	97	72,2	58,6	89,2	74,8

Fysisk miljø - 3

Temaet kartlegger ulike forhold som medfører risiko for helseplager, og ivaretar arbeidsmiljøloven, samt Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning. Høy skår indikerer at det er gode arbeidsforhold og tilrettelegging for de ansatte.



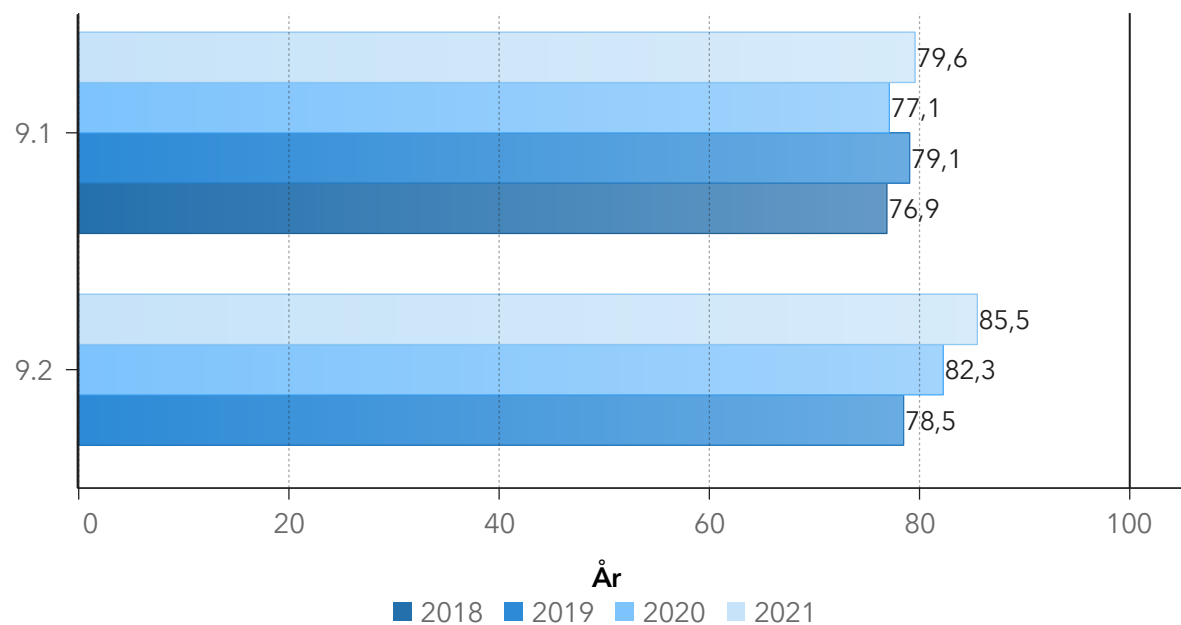
Nr ▲	Spørsmål	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
8.7	Her er sikkerheten med bruk av maskiner, tekniske hjelpemidler eller utstyr godt ivaretatt	107	69	89,5	74,2	87,8	81,4
8.8	Her arbeides det godt med å unngå negativ påvirkning på det ytre miljøet	108	23	81,2	66,5	77,0	72,0

Oppfølging

Oppfølging av undersøkelsen kartlegger om det arbeides systematisk med forbedringer og om de ansatte var involvert i oppfølgingen av forrige undersøkelse. Høy skår indikerer at det arbeides systematisk med forbedringer og en høy grad av involvering.

9.1 Her arbeides det systematisk med å forbedre arbeidsmiljøet og pasientsikkerheten

9.2 Jeg har vært involvert i oppfølgingen av den forrige ForBedring kartleggingen



Nr ▲	Spørsmålstekst	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
9.1	Her arbeides det systematisk med å forbedre arbeidsmiljøet og pasientsikkerheten	107	14	79,6	67,7	78,0	73,0
9.2	Jeg har vært involvert i oppfølgingen av den forrige ForBedring kartleggingen	108	8	85,5	51,8	65,3	58,9

Pandemi - 1

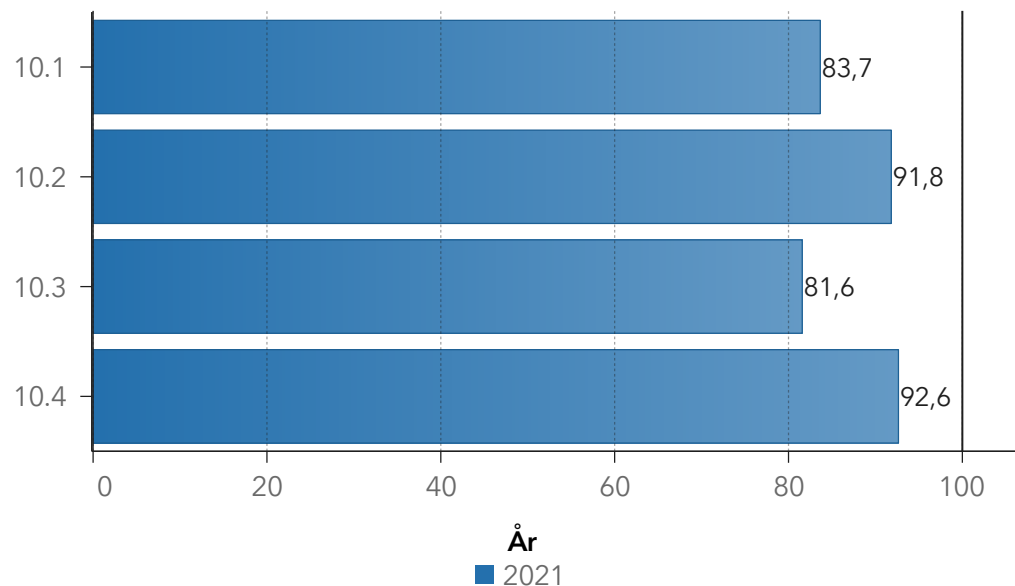
På denne og neste side følger spørsmål knyttet til pandemien.

10.1 Mitt arbeid har blitt endret under pandemien (nye oppgaver, jobbe ved andre avdelinger, arbeid hjemmefra ol.)

10.2 Her har ledere og medarbeidere støttet hverandre under pandemien

10.3 Jeg har blitt involvert i endringsprosessene under pandemien

10.4 Her fikk vi raskt på plass gode rutiner for smittevern



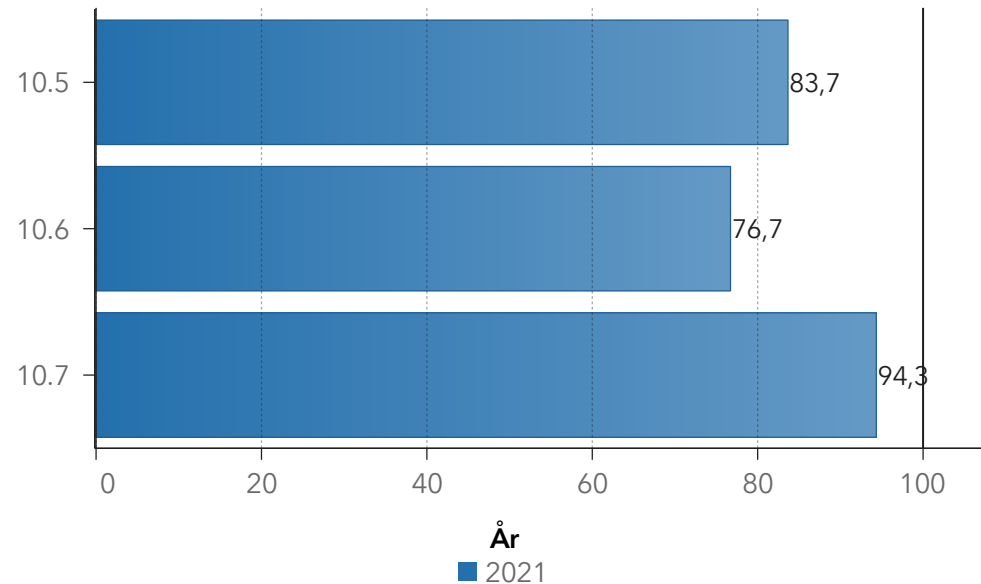
Nr ▲	Spørsmål	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
10.1	Mitt arbeid har blitt endret under pandemien (nye oppgaver, jobbe ved andre avdelinger, arbeid hjemmefra ol.)	108	4	83,7	53,6	66,2	60,3
10.2	Her har ledere og medarbeidere støttet hverandre under pandemien	108	1	91,8	79,6	89,6	84,6
10.3	Jeg har blitt involvert i endringsprosessene under pandemien	104	9	81,6	62,2	73,8	68,3
10.4	Her fikk vi raskt på plass gode rutiner for smittevern	107	5	92,6	74,1	84,1	79,1

Pandemi - 2

10.5 Jeg har fått god opplæring i smittevern her (inkl. bruk av personlig verneutstyr der det har vært på krevet)

10.6 Jeg har fått utvikle meg faglig til tross for smitteverntiltakene (deltatt på fagdager, faglige lunsjer, veiledning, digital kurs/konferanser, digitale fagsamlinger, ol.)

10.7 Jeg har følt meg trygg på jobb under pandemien



Nr ▲	Spørsmål	Antall svar per spm. 2021	Antall vet-ikke-svar 2021	Resultat 2021	Referanse område 2021 start	Referanse område 2021 slutt	HN-snitt 2021
10.5	Jeg har fått god opplæring i smittevern her (inkl. bruk av personlig verneutstyr der det har vært påkrevet)	106	31	83,7	75,0	85,7	80,6
10.6	Jeg har fått utvikle meg faglig til tross for smitteverntiltakene (deltatt på fagdager, faglige lunsjer, veiledning, digitale kurs/konferanser, digitale fagsamlinger, ol.)	106	4	76,7	51,3	63,4	57,7
10.7	Jeg har følt meg trygg på jobb under pandemien	108	2	94,3	76,6	86,6	81,6

Andel høy skår - 1

For hvert tema ser du hvor stor andel av de spurte som har svart 75 eller høyere (litt enig eller helt enig).

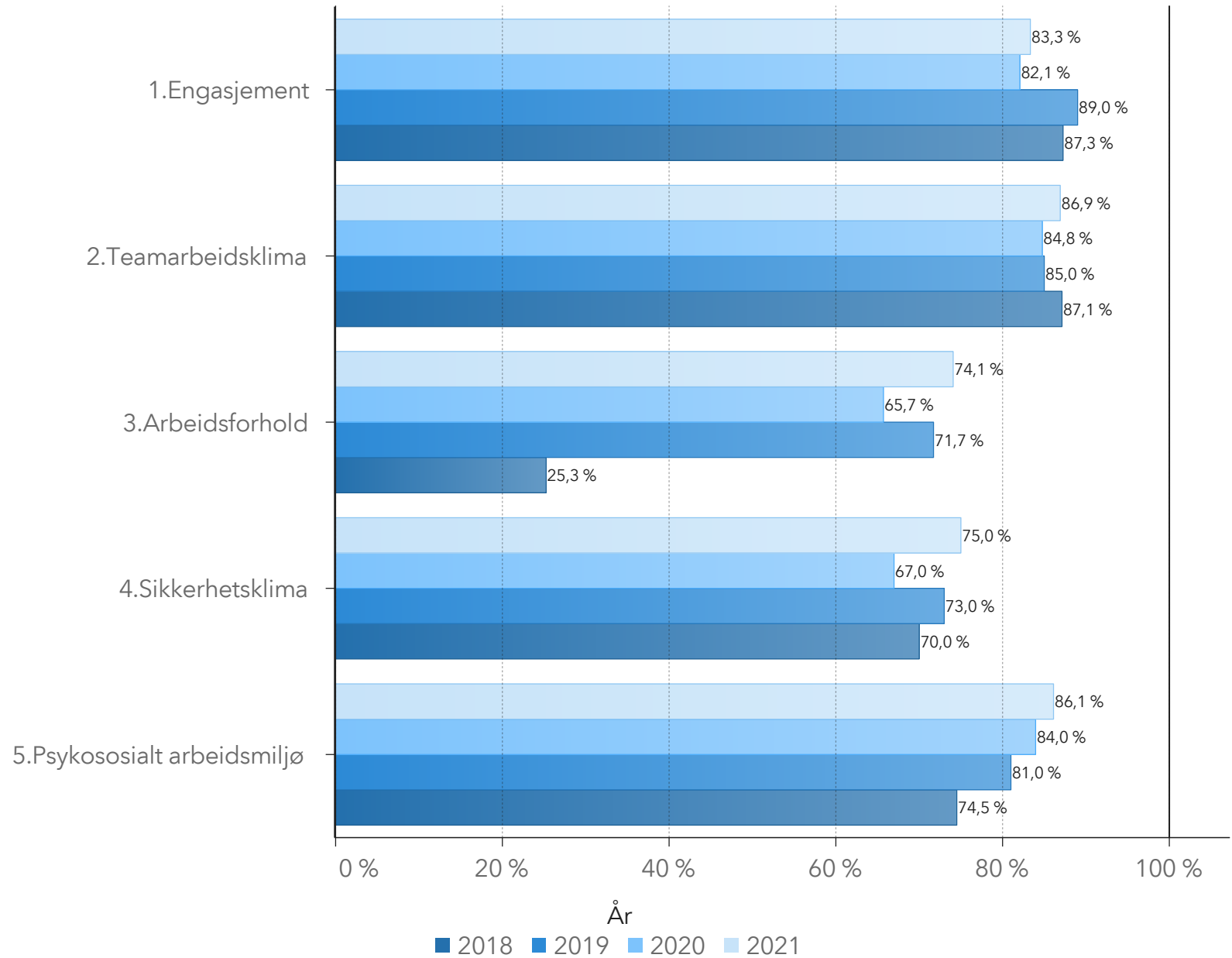
Godt sikkerhetsklima

Helse- og omsorgsdepartementet har gitt foretakene i oppdrag at andel enheter med godt sikkerhetsklima skal være minst 75 % innen utgangen av 2023. "Teamarbeidsklima" og "Sikkerhetsklima" inngår i beregningen av godt sikkerhetsklima. For rapporter på enhetsnivå vil 60 % eller høyere tilsi at det foreligger et godt sikkerhetsklima ved enheten.

Kommentar:

Spørsmålene i temaene "Arbeidsforhold" og "Psykososialt arbeidsmiljø" har blitt vesentlig endret siden 2018 og kan ikke bli sammenlignet med resultatene for andre år.

Temaet "Pandemi" er nytt fra 2021 og vil inngå så lenge pandemien pågår.



Andel høy skår - 2

For hvert tema ser du hvor stor andel av de spurte som har svart 75 eller høyere (litt enig eller helt enig).

Godt sikkerhetsklima

Helse- og omsorgsdepartementet har gitt foretakene i oppdrag at andel enheter med godt sikkerhetsklima skal være minst 75 % innen utgangen av 2023. "Teamarbeidsklima" og "Sikkerhetsklima" inngår i beregningen av godt sikkerhetsklima. For rapporter på enhetsnivå vil 60 % eller høyere tilsi at det foreligger et godt sikkerhetsklima ved enheten.

Kommentar:

Spørsmålene i temaene "Arbeidsforhold" og "Psykososialt arbeidsmiljø" har blitt vesentlig endret siden 2018 og kan ikke bli sammenlignet med resultatene for andre år.

Temaet "Pandemi" er nytt fra 2021 og vil inngå så lenge pandemien pågår.

7. Toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeidet

6. Opplevd lederatferd

8. Fysisk miljø

9. Oppfølging

10. Pandemi

