

## Protokoll

Vår ref.:  
2022/140-23Referent.:  
Tina EitranDato:  
17.10.2022

<b>Møtetype:</b>	Møte i Regionalt brukerutvalg
<b>Møtedato:</b>	17. oktober 2022
<b>Møtested:</b>	Teams
<b>Neste møte:</b>	10. november 2022

## Tilstede

Navn:	Tittel:	Organisasjon:
Knut Georg Hartviksen	leder	FFO
Gunnhild Berglen	nestleder	FFO
Arne Vassbotn	medlem	Pensjonistforbundet
Ernly Eriksen	medlem	FFO
Ester Marie Fjellheim	medlem	Samisk eldreråd
Kitt Anne Jorid Hansen	medlem	RIO
Marit SørDAL	medlem	SAFO
Morten Markussen	medlem	Kreftforeningen
Nikolai Raabye Haugen	medlem	Unge funksjonshemmede
Ole-Marius Minde Johnsen	medlem	Mental helse
Leif Birger Mækinen	møtende vara	FFO
Cecilie Daae	administrerende direktør – <i>deltok under behandling av sak 87-2022</i>	Helse Nord RHF
Tina Eitran	spesialrådgiver	Helse Nord RHF
Cecilie Henriksen	rådgiver	Helse Nord RHF
Janny Helene Aasen	revisjonssjef - <i>deltok under behandling av sak 81-2022</i>	Helse Nord RHF
Lars Alvar Mickelsen	seksjonsleder drift og eiendom – <i>deltok under behandling av sak 82-2022</i>	Helse Nord RHF
Jann-Hårek Reinvik Lillevoll	rådgiver – <i>deltok under behandling av sak 83-2022</i>	Helse Nord RHF
Synnøve Kalstad	rådgiver – <i>deltok under behandling av sak 84-2022 og sak 87-2022/3</i>	Helse Nord RHF
Jan-Petter Monsen	regnskapssjef - <i>deltok under behandling av sak 85-2022</i>	Helse Nord RHF
Erik Arne Hansen	økonomidirektør – <i>deltok under behandling av sak 79-2022 og sak 87-2022/4</i>	Helse Nord RHF

Tove Skjelvik	seniorrådgiver – <i>deltok under behandling av sak 79-2022</i>	Helse Nord RHF
Jon Tomas Finnsson	avdelingsdirektør helsefag – <i>deltok under behandling av sak 79-2022</i>	Helse Nord RHF
Geir Tollåli	fagdirektør – <i>deltok under behandling av sak 87-2022/5</i>	Helse Nord RHF

## Forfall

Navn:	Tittel:	Organisasjon:
Åse Senning	medlem	FFO

## RBU-sak 77-2022      Godkjenning av innkalling og saksliste

Sak 77-2022	Godkjenning av innkalling og saksliste
Sak 78-2022	Godkjenning av protokoll fra møte i Regionalt brukerutvalg 19. september 2022
Sak 79-2022	Oppdragsdokument 2023
Sak 80-2022	Regional utviklingsplan 2023-2038 - høring
Sak 81-2022	Internrevisjon for 2023-2024 – innspill til plan
Sak 82-2022	Behandlingshjelpemidler – mandat konseptutredning
Sak 83-2022	Tertialrapport nr. 2-2022 – <i>mundlig</i>
Sak 84-2022	ParkinsonNet i Helse Nord – orientering om status for etablering
Sak 85-2022	Oppfølging av pasientbetalinger
Sak 86-2022	Delstrategi for psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling 2023-2030 – oppnevning av representanter
Sak 87-2022	Orienteringssaker <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Informasjon fra RBU-leder – <i>mundlig</i></li> <li>2. Informasjon fra RBU-medlemmer – <i>mundlig</i></li> <li>3. Informasjon fra RHF-ledelsen – <i>mundlig</i></li> <li>4. Statsbudsjett 2023 – <i>mundlig</i></li> <li>5. Varsler om alvorlige hendelser til Statens helsetilsyn fra Helse Nord</li> <li>6. Digital strategi for Helse Nord – prosess for innspill – <i>mundlig</i></li> <li>7. Pasientreiser med rekvisisjon – høringssvar</li> <li>8. Nasjonal helse- og samhandlingsplan – innsendte innspill fra Regionalt brukerutvalg</li> <li>9. Styremøter i Helse Nord RHF – informasjon om planlagte styresaker</li> <li>10. Oppnevninger siden forrige RBU-møte</li> </ul>
Sak 88-2022	Referatsaker <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Ungdomsrådet Nordlandssykehuset – referat 15. september 2022</li> <li>2. Brukerutvalget Nordlandssykehuset – referat 19. september 2022</li> <li>3. Møte i arbeidsutvalget til Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF 6. oktober 2022 - protokoll</li> </ul>
Sak 89-2022	Eventuelt

Vedtak:

Innkallingen og sakslisten godkjennes.

**RBU-sak 78-2022      Godkjenning av protokoll fra møte i Regionalt brukerutvalg 19. september 2022**

Vedtak

Protokoll fra møte i det Regionale brukerutvalget, den 19. september 2022 godkjennes.

**RBU-sak 79-2022      Oppdragsdokument 2023**

Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg ønsker at følgende krav kommer inn i Oppdragsdokumentet til helseforetakene fra Helse Nord RHF i 2023. Forslagene er i prioritert rekkefølge:
  - a) Innføre bedre systemer for pasient- og pårørendetilbakemeldinger.
  - b) Utvikle systemer for samarbeid med frivillige organisasjoner i sykehusene.
  - c) Styrke den rosa kompetansen i foretaksgruppen.
2. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF ønsker at følgende krav kommer i Oppdragsdokumentet til regionale helseforetak fra Helse- og omsorgsdepartementet i 2023. Forslagene er i uprioritert rekkefølge:
  - a) Likeverdig tilgang til helhetlige pasientforløp og kliniske studier
  - b) Nasjonalt meldesystem for pasienter og pårørende
  - c) Bygge befolkningens helsekompetanse

**RBU-sak 80-2022      Regional utviklingsplan 2023-2038 - høring**

Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar høringsbrevet om Regional utviklingsplan 2023–2038 til orientering.
2. Arbeidsutvalget i Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF utarbeider et utkast til innspill til Regional utviklingsplan 2023-2038 for behandling i RBU-møte i november.

## **RBU-sak 81-2022      Internrevisjon for 2023-2024 – innspill til plan**

### Vedtak:

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF foreslår at det gjennomføres internrevisjon innen følgende temaer i perioden 2023-2024:

- a) Tvangsbruk i psykisk helsevern
- b) Utskriving og reinnleggelse av pasienter
- c) Pasientreiser – praktisering av tilrettelagt transport og likebehandling for pasienter

## **RBU-sak 82-2022      Behandlingshjelpemidler – mandat konseptutredning**

### Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar informasjon om konseptutredning for området behandlingshjelpemidler til orientering.
2. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF påpekte viktigheten av brukermedvirkning i utredning av fremtidens behandlingshjelpemidler, herunder om organisering og ved anskaffelser. Regionalt brukerutvalg oppnevner gjerne en representant til arbeidet.

## **RBU-sak 83-2022      Tertialrapport nr. 2-2022** *Muntlig orientering*

### Vedtak:

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar informasjon om Tertialrapport nr. 2-2022 til orientering.

## **RBU-sak 84-2022      ParkinsonNet i Helse Nord – orientering om status for etablering**

### Vedtak:

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar informasjon om status for etablering av ParkinsonNet til orientering.

## **RBU-sak 85-2022      Oppfølging av pasientbetalinger**

### Vedtak:

1. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar saken om oppfølging av pasientbetalinger til orientering.
2. Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF har noen innspill til oppfølging av pasientbetaling, som følger:
  - a. Det er sammenheng mellom betalingsvansker, uhåndterbar gjeld og helse. Dette bør få mer oppmerksomhet slik at helsetjenesten fanger opp at pasienter trenger hjelp til å håndtere økonomien. Det er ikke gode system som fanger opp pasienter med betalingsvansker og pasientene forteller ikke alltid dette selv. Det er tilfeldig hvilke pasienter som blir fanget opp av helsetjenesten. Det kan medføre at pasientene velger å ikke ta imot behandling.
  - b. Det bør utarbeides regionale/nasjonale retningslinjer for pasientbetalinger, og sees nærmere på pasientgrupper som bør fritas for fakturering. Pasienter med psykose, tvangsinnlagte og ruslidelser bør sees særskilt på, og fritak for fakturering må gis på tvers av klinikktilhørighet. Kriterier for dette må utarbeides med brukermedvirkning på systemnivå.
  - c. Helseforetakene må sørge for gode rutiner for innkallinger og kommunisere på plattformer som er tilgjengelige og brukervennlige ovenfor pasientene.

## **RBU-sak 86-2022      Delstrategi for psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling 2023-2030 - oppnevning av representanter**

### Vedtak:

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF oppnevner *Kitt-Anne Jorid Hansen* og *Arne Vassbotn* som medlemmer av arbeidsgruppen, og *Ole-Marius Minde Johansen* som medlem til styringsgruppen i utarbeidelse av Delstrategi for psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling 2023-2030.

## **RBU-sak 87-2022      Orienteringssaker**

1. Informasjon fra RBU-leder Knut Hartviksen – *mundlig*
  - *Regional brukerkonferanse 21.-22. september 2022*
  - *Beslutningsforum for Nye metoder, gjennomgang av saker 23. september 2022*
  - *Beslutningsforum for Nye metoder, møte 26. september 2022*
  - *Møte mellom interregionalt møte med RBU-ene og AD-ene 26. september 2022*
  - *Styret i Helse Nord RHF, tematime 26. september 2022*
  - *Styremøte i Helse Nord RHF 28. september 2022*
  - *Arbeidsutvalgsmøte til Regionalt brukerutvalg 3., 6. og 12. oktober 2022*
  - *Ekstraordinært styremøte i Helse Nord RHF 7. oktober 2022*
  - *Interregionalt møte med de Regionale brukerutvalgene 13.-14. oktober 2022*

## 2. Informasjon fra RBU-medlemmer – muntlig

- RBUs nestleder *Gunnhild Berglen*:
  - *USAM 21.-22. september 2022*
  - *Regional brukerkonferanse 21.-22. september 2022*
  - *Interregionalt møte RBU-ene og AD-ene i RHF-ene 26. september 2022*
  - *Fellessamling innføring rekvisisjonspraksis - Pasientreiser 28. september 2022*
  - *Programkomite pasientsikkerhetskonferanse 28. september, 5. oktober og 12. oktober 2022*
  - *Arbeidsutvalgsmøte til Regionalt brukerutvalg 3., 6. og 12. oktober 2022*
  - *Interregionalt møte med de Regionale brukerutvalgene 13.-14. oktober 2022*
- RBU-medlem *Arne Vassbotn*
  - *SAMUT 21. september 2022*
  - *Revisjon tuberkuloseprogram 30. september 2022*
  - *KI radiologi 6. oktober 2022*
- RBU-medlem *Ester Fjellheim*
  - *Regional brukerkonferanse 21.-22. september 2022*
  - *Interregionalt arbeidsgruppe for spesialisthelsetjenester til den samiske befolkningen i Trondheim - 13. oktober 2022*
- RBU-varamedlem *Leif Birger Mækinen*
  - *Regional brukerkonferanse – konferansier 21.-22. september 2022*
- RBU-medlem *Nikolai Raabye Haugen*
  - *Regional brukerkonferanse – konferansier 21.-22. september 2022*
  - *Nasjonalt seminar for ungdomsrådene 22.-23. september 2022*
  - *Arbeidsutvalgsmøte til Regionalt brukerutvalg 3. og 12. oktober 2022*
- RBU-medlem *Morten Markussen*
  - *Møte i brukerutvalget til Sykehusapotek Nord 22. september 2022 (vara for Kitt-Anne Jorid Hansen)*
- RBU-medlem *Ernly Eriksen*
  - *Regional brukerkonferanse 21.-22. september 2022*
- RBU-medlem *Marit SørDAL*
  - *Regional brukerkonferanse 21.-22. september 2022*
  - *Arbeidsutvalgsmøte til Regionalt brukerutvalg 3., 6. og 12. oktober 2022*
- RBU-medlem *Ole-Marius Minde Johnsen*.
  - *Møte i NorTrials rådgivende gruppe 29. september 2022*
  - *Referansegruppemøte for overordnet plan for sikkerhetspsykiatrien 13. oktober 2022 (stedfortreder for Gunnhild Berglen)*

## 3. Informasjon fra RHF-ledelsen – muntlig

- Rehabiliteringsanskaffelse – tilbakemelding på henvendelse fra brukerutvalget i Valnesfjord helsesportsenter: *Det ble vist til kravspesifikasjonen og punkt om individuell vurdering av oppholdstider, ved bl.a. kartlegging i forkant av oppholdet og oppfølging i etterkant digitalt. Det ble generelt orientert om kravspesifikasjonen til rehabiliteringsanskaffelsen. Det skal være faglig forsvarlighet i tjenestene.*
- Økonomisituasjonen i Helse Nord: *Det ble orientert om kortsiktige tiltak vedtatt i helseforetakene (herunder reisestopp m.m.). Det sees på utviklingen av økonomien over år og SAMDATA bidrar med historikken. Det sees på mange utviklingsområder som kan bidra til bedre pasientbehandling og helhetlig bærekraftig utvikling (økonomi, kompetanse, kapasitet, personell m.m.). Det ble orientert om oppstart av arbeidet til innsiktsteamet.*
- Utviklingen av Korona i Norge

- Utredningsløp i regi av Helse- og omsorgsdepartementet:
    - o Nasjonal helse- og samhandlingsplan
    - o Helsepersonellkommisjonen
    - o Sykehusutvalget
    - o Organisering av sentral helseforvaltning
    - o Helseberedskapsmelding
    - o Opptrappingsplan psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling
  - Den totale utviklingen av samisk spesialisthelsetjeneste – nasjonalt og regionalt
4. Statsbudsjettet 2023 – *mundlig*
  5. Varsler om alvorlige hendelser til Statens helsetilsyn fra Helse Nord
  6. Digital strategi for Helse Nord – prosess for innspill – *mundlig*
    - Det sendes ut utkast til digital strategi snarest mulig, men planlagt behandling i Regionalt brukerutvalg i november 2022.
  7. Pasientreiser med rekvisisjon – hørings svar
  8. Nasjonal helse- og samhandlingsplan – innsendte innspill fra Regionalt brukerutvalg
  9. Styremøter i Helse Nord RHF – informasjon om planlagte styresaker
  10. Oppnevninger siden forrige RBU-møte

Vedtak:

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar framlagte saker til orientering.

## **RBU-sak 88-2022      Referatsaker**

Det ble referert fra følgende saker:

1. Ungdomsrådet Nordlandssykehuset – referat 15. september 2022
2. Brukerutvalget Nordlandssykehuset – referat 19. september 2022
3. Møte i arbeidsutvalget til Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF 6. oktober 2022 - protokoll

Vedtak:

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF tar framlagte saker til orientering.

## **RBU-sak 89-2022      Eventuelt**

### *A. Egenevaluering og oppfølging etter Regional brukerkonferanse 2022*

RBU-medlem Nikolai Raabye Haugen fremmet sak om egenevaluering og oppfølging etter Regional brukerkonferanse 21.-22. september 2022 til neste møte. Regionalt brukerutvalg gjorde en kort egenevaluering under møtet.

Vedtak:

Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF ønsker en sak om innspillene fra Regional brukerkonferanse 2022 og Regionalt brukerutvalgs oppfølging av innspillene fra kafédialog i neste møte.

Bodø, den 17. oktober 2022

*godkjent av Knut Hartviksen,  
i etterkant av RBU-møtet,  
den 18. oktober 2022 – kl. 13.23*

---

Knut Georg Hartviksen  
RBU-leder